



TLANEPANTLA

— *Atención y trabajo* • **2021 - 2024** —



TLANEPANTLA

H. YUNTAMIENTO 2014 - 2018



2° INFORME DE GOBIERNO

TLANEPANTLA 2021 • 2024

Índice

PÁGINA
06

Presentación



PÁGINA
10

EJE 1

Tlanepantla, Municipio
de Oportunidades y
Desarrollo Económico



PÁGINA
18

EJE 2

Bienestar Social,
Mejora Real en la
Calidad de Vida



PÁGINA
42

EJE 3

Desarrollo Urbano
con Orden y Justicia



PÁGINA
52

EJE 4

Seguridad y
Tranquilidad
para Todos



PÁGINA
60

EJE 5

Gobierno Abierto,
Incluyente y con
Resultados



PRESENTACIÓN

De conformidad con los Artículos 91, Fracción LI; y 110, de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Puebla, entrego de manera oportuna al Honorable Cabildo del Ayuntamiento de Tlanepantla el Segundo Informe de Gobierno, que contiene la situación que guarda la administración pública municipal.

Al concluir estos dos años de gobierno, es importante hacer un análisis objetivo de lo que hemos realizado, pero también de lo mucho que nos falta por alcanzar, pues si bien es cierto que logramos grandes avances a través de un pacto de corresponsabilidad entre sociedad y gobierno para garantizar un año de trabajo productivo con acciones concretas y de oportunidades para todos, también existen otros factores como la pobreza, la inseguridad y la falta de oportunidades, que nos enfrentan a una realidad con problemas sociales que es urgente combatir y cuyo reto nos ha obligado a redoblar esfuerzos para alcanzar más y mejores resultados.

Han sido 24 meses de un gobierno de puertas abiertas, de acciones concretas y de diálogo permanente con la ciudadanía, sin distinción alguna con relación a colores o estratos sociales, lo que nos convierte en una administración que ha privilegiado la equidad y el bienestar conjunto, para hacer de nuestro municipio un lugar que se posicione en los albores del desarrollo comunal.

Hemos implementado obras, programas y acciones enfocados a mejorar la calidad de las familias y cada uno de sus integrantes a través de un esquema integral; por ello, como nunca antes en la historia de nuestro municipio apoyamos la educación desde el nivel preescolar y

hasta el bachillerato; fomentamos la salud, impulsamos el deporte, practicamos y promovemos la equidad de género; apoyamos el comercio, alentamos a los jóvenes, atendemos a los adultos mayores, generamos encuentros culturales, rescatamos espacios para la sana convivencia, mejoramos los servicios públicos municipales, ampliamos la infraestructura básica y, sobre todo, cimentamos las bases para el desarrollo con una inversión histórica en el tema de seguridad y prevención del delito.

Sin embargo, ningún esfuerzo gubernamental se cristaliza sin la participación determinante de los ciudadanos y de la estructura institucional, que como fuerza laboral, son quienes realizan la tarea diaria en beneficio de todos. Cualquier avance requiere de la colaboración activa de cada trabajador, cada ciudadano, cada servidor público consciente de que nos debemos a este pueblo que nos ha brindado la oportunidad de servir y aportar nuestro esfuerzo en la búsqueda de su desarrollo; por lo que hay que seguir trabajando, esforzándonos día con día para que a Tlanepantla le vaya bien, pues para tener un gobierno con liderazgo y legitimidad, necesitamos la corresponsabilidad y el apoyo de todos.

Mi compromiso es y será siempre tener un gobierno cercano, sensible y atento, en donde prevalezca el sentido de pertenencia, y donde todos nos sintamos orgullosos de este gran municipio que es Tlanepantla.

Con atención y trabajo, seguiremos dando resultados.

LIC. LINO ROMERO POSADAS
**Presidente Municipal Constitucional
(2021-2024)**





EJE

1

Tlanepantla, Municipio de Oportunidades y Desarrollo Económico



Eje 1 Tlanepantla, Municipio de Oportunidades y Desarrollo Económico

En la actualidad, las ciudades se vuelven escenarios idóneos para la creación de políticas públicas que involucren a todos los sectores de la sociedad, en la búsqueda continua de generar acciones orientadas a la competitividad, el desarrollo y el bienestar de las personas.

Ante este escenario, el municipio de Tlanepantla se ha convertido en un pilar de crecimiento para la región, y seguimos trabajando para que sea aún más competitivo, pues estamos convencidos de que la mejor manera de combatir la pobreza es generando oportunidades de desarrollo a través de impulsar la vocación productiva y comercial, brindando beneficios a las empresas locales para que estas, a su vez, generen mejores condiciones de empleo, con ingresos dignos que deriven en el progreso de las familias que subsisten y dependen de la estabilidad de este sector.

Han sido dos años de grandes logros y oportunidades para la ciudadanía, teniendo en cuenta que la suma de acciones de este gobierno está siempre orientada a consolidar el futuro de un municipio competitivo, generador de bienestar y equilibrio económico.

¿Sabías qué?

En coordinación con la Secretaría de Bienestar y una inversión de **5 millones 72 mil 274 pesos**, se distribuyeron a las familias más vulnerables:



100
Calentadores
solares



3
Módulos
alimentarios



3
Módulos
avícolas



7,200
Litros de leche

Beneficiando
a más de 1,500
personas

Feria de la Mujer

Durante este segundo año de gobierno, se dio continuidad al compromiso con un sector de la población que es fundamental para el desarrollo integral de la sociedad.

Por ello, se llevó a cabo la Feria de la Mujer Emprendedora, con el objetivo de que las madres jefas de familia pudieran ofrecer diversidad de productos y fortalecer su economía familiar, al mismo tiempo que promovían su iniciativa competitiva. Con esta acción se beneficiaron 60 mujeres.

Industria y Comercio

En el marco de la conmemoración de la Independencia de nuestro país, y con el objetivo de activar y fortalecer la economía de las familias, se convocó a la población en general para que de manera gratuita establecieran puestos comerciales en un corredor gastronómico que se ubicó en la explanada principal de la ciudad. Esta actividad benefició a 25 familias.



Desarrollo Rural

Conscientes de que uno de los grandes retos globales es el logro de un futuro sostenible, para este gobierno el desarrollo rural es una tarea prioritaria y que merece especial atención. Por ello, se han implementado estrategias de operación y acompañamiento dirigidas a incrementar las actividades económicas de los productores asentados en el medio rural, con acciones que contribuyan a impulsar su labor.

Por lo anterior y en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Rural, en este segundo año de gobierno se beneficiaron a 55 personas con la distribución de insumos y herramientas, que se entregaron de la siguiente manera: a 25 productores se les entregó fertilizante para sus cosechas, 12 más recibieron desbrozadoras, otras 12 se beneficiaron con bombas fumigadoras, y 6 recibieron un kit de herramientas para el campo. Lo anterior tuvo una inversión de 177 mil 800 pesos.

Es importante destacar que durante el año que se informa se tuvo un incremento de 100% de personas beneficiadas, en comparación con el año anterior; estos logros nos motivan e impulsan a seguir trabajando en beneficio de los que menos tienen y más necesitan.

GRÁFICA COMPARATIVA

INSUMOS Y HERRAMIENTAS



Promoción al Empleo

El crecimiento económico de nuestro municipio está ligado en gran medida a sus vocaciones comerciales; sin embargo, el H. Ayuntamiento ha promovido acciones que le permita a la ciudadanía contar con un ingreso seguro que coadyuve a fortalecer su economía familiar.

Desarrollo Comunitario

Con el objetivo de brindar a nuestros habitantes conocimientos y aptitudes para el autoempleo, el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADE) del Sistema Municipal DIF ofreció 5 talleres de capacitación para el trabajo, beneficiando a 4 mil 718 personas, de los cuales: 576



se inscribieron al taller de cocina, 1,232 al taller de estilismo, 860 personas eligieron el taller de corte y confección, 1,700 el taller de danza y 350 personas se capacitaron en el taller de primeros auxilios.

Es importante destacar la participación activa de la población en estos talleres, ya que en comparación del año anterior a este ejercicio que se informa, hubo un incremento significativo ya que, de 150 en 2022, la cifra subió a 4 mil 718 beneficiarios en 2023.

GRÁFICA COMPARATIVA

PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA POBLACIÓN







EJE

2

**Bienestar
Social,
Mejora Real
en la Calidad
de Vida**

Eje

2

Bienestar Social, Mejora Real en la Calidad de Vida

Desde que asumimos el mandato, el enfoque sobre el que desarrollamos nuestro sistema de planeación nos permitió conocer un diagnóstico situacional de los recursos con los que contábamos, lo que nos ha servido para atender con mayor eficiencia y eficacia las necesidades de la población, reconociendo a la familia y la participación ciudadana como pilares fundamentales en la ejecución de acciones tendientes a brindar un desarrollo social incluyente.

Hoy, Tlanepantla vive una transformación que nos coloca a la vanguardia, pues avanzamos juntos en la construcción de una sociedad con igualdad de oportunidades. Para lograrlo, pusimos en marcha un modelo orientado a mantener el balance entre los apoyos de carácter asistencial, el estímulo a nuevas oportunidades y la fortaleza de las capacidades de nuestra población.

Con atención personal, trato digno, honesto y solidario, pero sobre todo con la responsabilidad de conocer y tomar en cuenta la opinión del ciudadano, hemos creado una relación que trasciende el asistencialismo, y que nos permite resolver problemas específicos que han cambiado la vida y la percepción de confianza de los beneficiarios.

Todo esto no sería posible sin poner en práctica valores como la esperanza y el aprecio por la familia y la comunidad; alentando la participación ciudadana, que tarde o temprano llevará a la comunidad al encuentro de soluciones pacíficas, privilegiando siempre el bienestar de las familias como principal eje de dirección.



¿Sabías qué?

En este segundo año de gobierno, el área médica del Sistema Municipal DIF, a través de la Unidad Básica de Rehabilitación (UBR), dio continuidad a las terapias físicas y psicológicas.

Bajo las premisas fundamentales de trato digno, de calidad y con calidez, se atiende a este sector vulnerable que requiere mayor empatía.

Con estas acciones se beneficiaron a:



846
Personas



con más de
4,477
Terapias



Política Social

La política social es la intervención pública que incide en el bienestar de las personas, ya sea cambiando, manteniendo o facilitando sus condiciones de vida, por lo que es fundamental realizar acciones que procuren mejorar el bienestar humano, a través de la cobertura de las necesidades de los ciudadanos en aspectos como educación, salud, vivienda y protección social.



Apoyo a la Educación

Asegurar la calidad de la educación en nuestro municipio es un compromiso que asumí desde el primer día de gobierno; por ello, este rubro se ha definido como eje rector para proporcionar mejor preparación y un desarrollo integral a niñas, niños y jóvenes incorporando las nuevas tecnologías de la información, al mismo tiempo que se fomentan la cultura y los deportes.



Durante este Segundo Informe de Gobierno, las acciones en materia de educación fueron las siguientes:

Para fortalecer nuestras tradiciones y costumbres, pero sobre todo crear un ambiente de hermandad y compañerismo entre las instituciones educativas, el H. Ayuntamiento, a través de la Regiduría de Educación, llevó a cabo el concurso de Ofrendas del Día de Muertos. En dicho evento, el gobierno municipal destacó la creatividad de cada uno de los alumnos y entregó apoyos a todas las escuelas participantes.



Tabla 2.1
Concurso de Ofrendas del Día de Muertos

Nombre de la Escuela	Apoyo	Número de Beneficiarios
Preescolar Wenceslao	1 Cubeta de 20 litros de pintura	150
	3 Sillas de oficina	
Preescolar Kokomito	1 Cubeta de pintura	90
	2 Bocinas	
Primaria Ignacio Zaragoza	1 Cubeta de pintura	630
	1 Tonelada de cemento	
Primaria Hermanos Serdán	1 Impresora	132
	1 Cubeta de pintura	
Secundaria Alfonso M. Pérez	1 Impresora	178
	1 Cubeta de pintura	
Bachillerato José Vasconcelos	1 Millar de blocks	115
	1 Cubeta de pintura	
	Apoyo económico por la cantidad de 3 mil pesos	
Total de Inversión		\$65,172.00

FUENTE: Regiduría de Educación 2021-2024.



Para celebrar el Día de Reyes, a través de la Regiduría de Educación se otorgaron 74 roscas a las escuelas de nuestro municipio, beneficiando al 100% de nuestra población estudiantil.

Durante el año que se informa, hemos mantenido una estrecha relación con las autoridades educativas a través de reuniones y mesas de trabajo constantes, que nos permiten conocer y dar respuesta a las necesidades de cada una de las escuelas, cuyo objetivo es fortalecer el aprendizaje en nuestros estudiantes; por lo anterior y con una inversión de 63 mil 417 pesos, se entregaron a las escuelas 200 juguetes, 10 botes de pintura blanca, 1 tonelada de cemento, 80 litros de gel antibacterial, 1 horno de microondas, 1 despachador de agua, 8 sillas de oficina y unas letras representativas del Bachillerato José Vasconcelos.



Tabla 2.2
Entrega de Apoyo a Escuelas

Nombre de la Escuela	Apoyo	Número de Beneficiarios
Preescolar Wenceslao	200 Juguetes	150
	5 Botes de pintura de 20 litros	
Preescolar Kokomito	5 Botes de pintura de 20 litros	90
Primaria Ignacio Zaragoza	1 Tonelada de cemento	630
	80 Litros de gel antibacterial	
	1 Horno de microondas	
Primaria Hermanos Serdán	2 Bocinas portátiles	132
	20 Litros de alcohol	
	20 Litros de gel antibacterial	
Secundaria Alfonso M. Pérez	8 Sillas de oficina	178
Bachillerato José Vasconcelos	Letras Representativas Institucionales	115
Total de Beneficiarios		1,295

FUENTE: Regiduría de Educación 2021-2024.



Con la finalidad de que nuestros alumnos cuenten con insumos de protección civil y de primeros auxilios en casos de emergencia en sus instituciones educativas, se realizó una inversión de 71 mil 929.42 pesos, en la compra y distribución de 12 kits de extintores, 6 megáfonos, 6 kits de primeros auxilios y 6 kits de señaléticas de protección civil.

Tabla 2.3
Apoyo de Equipo de Protección Civil y Primeros Auxilios

Nombre de la Escuela	Apoyo	Número de Beneficiarios
Preescolar Wenceslao	2 Kit de extintores	150
	1 Megáfono	
	1 Kit de primeros auxilios	
	1 Kit de señaléticas de protección civil	
Preescolar Kokomito	2 Kit de extintores	90
	1 Megáfono	
	1 Kit de primeros auxilios	
	1 Kit de señaléticas de protección civil	
Primaria Ignacio Zaragoza	2 Kit de extintores	630
	1 Megáfono	
	1 Kit de primeros auxilios	
	1 Kit de señaléticas de protección civil	
Primaria Hermanos Serdán	2 Kit de extintores	132
	1 Megáfono	
	1 Kit de primeros auxilios	
	1 Kit de señaléticas de protección civil	
Secundaria Alfonso M. Pérez	2 Kit de extintores	178
	1 Megáfono	
	1 Kit de primeros auxilios	
	1 Kit de señaléticas de protección civil	
Bachillerato José Vasconcelos	2 Kit de extintores	115
	1 Megáfono	
	1 Kit de primeros auxilios	
	1 Kit de señaléticas de protección civil	
Total de Beneficiarios		1,295

FUENTE: Regiduría de Educación 2021-2024.

En conmemoración del Día del Niño en las escuelas, se apoyó con 3 planchas de pastel, 3 mesas blancas, 1 bote de nieve, así como un apoyo en efectivo de 10 mil pesos; este último le correspondió a la Primaria Ignacio Zaragoza. Todo lo anterior tuvo una inversión de 25 mil 341 pesos.

En el marco de la celebración del Desfile del 5 de Mayo, se repartieron paletas de hielo a las instituciones educativas, también se otorgaron 1 tonelada de cemento, 80 litros de gel antibacterial y 1 horno de microondas a la Primaria Ignacio Zaragoza; 1 viaje de arena, 1 de grava y 15 varillas de armex al Bachillerato José Vasconcelos. Esto requirió una inversión de 53 mil 765 pesos.

Para celebrar las clausuras de fin de cursos de las instituciones educativas, el gobierno municipal apoyó al Preescolar Kokomito con 1 podio, 35 carpetas, 35 kits de colores y 3 proyectores láser; lo anterior, con una inversión de 30 mil pesos.



Al Preescolar Wenceslao se le otorgaron 112 carpetas, 112 lapiceras, 4 sillas ejecutivas de oficina y 3 proyectores láser; a la Primaria Ignacio Zaragoza se le otorgaron 105 carpetas, 105 obsequios de graduación, 6 proyectores y 100 tazas de graduación.

A la Primaria Hermanos Serdán se le entregaron 20 carpetas, 20 lapiceras, 20 termos y 3 proyectores láser.

Para la Secundaria Alfonso M. Pérez se entregaron 55 carpetas, 55 tazas, 55 obsequios y una podadora.

En el Bachillerato José Vasconcelos se entregaron 3 proyectores láser.

Todo lo anterior con una inversión total de 127 mil 900 pesos.



Infraestructura Educativa

La Escuela es Nuestra

La Escuela es Nuestra es un Programa Federal de la Secretaría de Bienestar que promueve la participación de padres de familia, docentes y administrativos, para que decidan sobre los recursos económicos destinados a dignificar las condiciones de los espacios educativos públicos en beneficio de niñas, niños y adolescentes que conforman la comunidad estudiantil.

Por lo anterior y con una inversión bipartita entre la Secretaría de Bienestar y el Gobierno Municipal de 1 millón 210 mil 800 pesos (de los cuales 1 millón 200 mil correspondió a la Secretaría de Bienestar y 10 mil 800 pesos al municipio), se beneficiaron las escuelas de nivel primaria Ignacio Zaragoza y Hermanos Serdán, cuyo alcance en número de beneficiados es de 752 alumnos.

Combate a la Marginación y Pobreza

La pobreza es la privación de bienestar de manera pronunciada, es la falta de acceso a oportunidades para funcionar en la sociedad y de un ingreso adecuado para enfrentar necesidades en educación, salud, empoderamiento y derechos básicos, que a veces son consecuencia de la ubicación geográfica de algunos asentamientos humanos. Sin embargo, este gobierno ha buscado la manera de que cada comunidad que conforma el municipio reciba al menos los beneficios o insumos que más requiera, en el compromiso insoslayable de llegar a cada lugar por muy apartado que se encuentre.

Ampliación de la Vivienda

En el año que se informa, se construyeron 40 nuevas viviendas que cuentan con espacios de sala, comedor, recámara y baño, para beneficio



de familias que no contaban con un patrimonio estable y seguro. Esta inversión que alcanza el monto de 11 millones 850 mil 374 pesos, se logró en coordinación con la Secretaría de Bienestar, que hizo posible que 40 familias gocen ahora de un espacio digno y funcional, sin detrimento a su precaria economía.

Baños Dignos

Contar con un inodoro digno en donde las familias gocen de la privacidad de realizar sus necesidades en un espacio limpio, práctico y funcional, se vuelve un derecho fundamental para los ciudadanos; por ello, el H. Ayuntamiento de Tlanepantla puso en marcha el Programa 'Baños Dignos', cuyo objetivo fue dotar a 200 familias de un inodoro completo y un lavabo, lo anterior con una inversión de 577 mil 706 pesos, en beneficio de más de 800 personas.

Calentadores Solares

Con el objetivo de coadyuvar al ahorro en el bolsillo familiar y en coordinación con la Secretaría de Bienestar, se entregaron 100 calentadores solares, en beneficio de más de 400 personas.

Programa Integral Alimentario

Para contribuir a mejorar el acceso a la alimentación de las familias, en coordinación con la Secretaría de Bienestar se pusieron en marcha 6 módulos de autosuficiencia alimentaria (3 en su modalidad alimentarios y 3 en su modalidad avícola). Así mismo, se entregaron 7 mil 200 litros de producto lácteo, en su modalidad de leche líquida combinada, parcialmente descremada. Lo anterior, en beneficio de 1,193 personas.



Sistema Municipal DIF

A través del Sistema Municipal DIF, hemos establecido mecanismos de equilibrio y oportunidades en torno a las personas que más lo requieren, con el firme propósito de disminuir los rezagos sociales existentes; estas acciones están orientadas a reducir la pobreza, la vulnerabilidad, la desigualdad y la exclusión social por medio del reconocimiento, defensa y garantía del derecho que tienen los diversos grupos sociales a la más alta protección y asistencia, así como a un nivel de vida adecuado y una mejora continua de sus condiciones, que les permitan vivir dignamente.

En este segundo año de gobierno, las principales acciones en el DIF fueron las siguientes:

Programa de Apoyo Alimentario

Para aminorar los problemas de alimentación de los grupos más vulnerables en el municipio, por segundo año se puso en marcha el Programa de Apoyo Alimentario, que tiene como objetivo apoyar la economía de las familias (mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, menores de 2 años, niñas y niños de 2 a 4 años, adultos mayores y discapacitados). Así mismo, se entregaron 2 mil 236 despensas en beneficio de 824 personas.

Tabla 2.4
Programas para la Entrega de Despensas

Programa	Despensas Entregadas	Beneficiarios
Programa de Apoyo Alimentario a Mujeres Embarazadas y en Periodo de Lactancia (PAMEL)	732	244
Iniciando una Correcta Nutrición (INCONUT)	517	239
Discapacitados	456	152
Rescate Nutricional	312	104
Adulto Mayor	201	67
Programa Alimentario a Personas con Diagnóstico de Cáncer (PROANAC Adulto)	12	4
Programa Alimentario a Personas con Diagnóstico de Cáncer (PROANAC Niño)	6	2
Total	2,236	824

FUENTE: Sistema Municipal DIF 2021-2024



Es importante destacar que en este 2023 se entregaron 1,836 despensas más que el año 2022, lo que representa un incremento de 559% de apoyos suministrados, y que refleja el compromiso de seguir trabajando por los que menos tienen y más necesitan.

Es importante mencionar que el Sistema Municipal DIF entregó 150 despensas adicionales al mismo número de familias que se encuentran en situación precaria, con el objetivo de brindarles un ahorro en su economía familiar.

Orientación Nutricional

Durante este segundo año de actividades, se dio continuidad a la capacitación sobre orientación nutricional; lo anterior, con el objetivo de que nuestras familias puedan tener los conocimientos necesarios para incluir una dieta balanceada y saludable a la hora de preparar sus alimentos, así como la prevención de enfermedades, por lo que en este año se impartieron 13 pláticas en beneficio de 2 mil 824 personas.

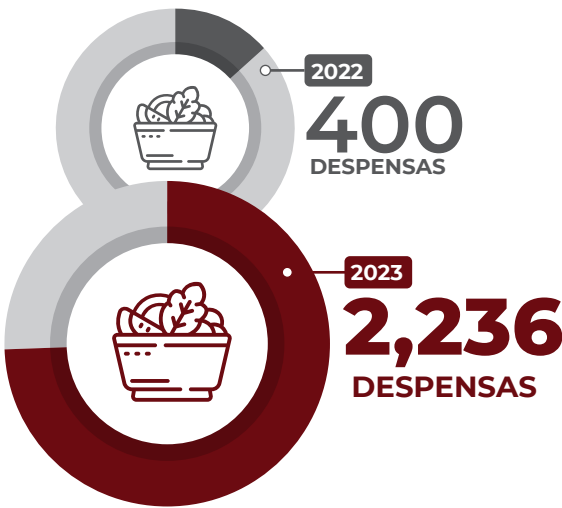
Tabla 2.5
Capacitación Sobre Orientación Nutricional

Plática	Beneficiarios
Obesidad	210
Jarra del Buen Beber	211
Huertos Escolares y Familiares	216
Técnica de Lavado de Manos	221
Alimentación Saludable	222
Mídete	240
Lactancia	285
Come Sano “Come de Colores”	228
Hidrátate	204
Contaminación por ETA	207
Huertos e Hidroponias	282
Lactación	203
Diabetes, Hipertensión y Dislipidemias	235
Total	2,824

FUENTE: Coordinación Área de Alimentos 2021-2024

GRÁFICA COMPARATIVA

ENTREGA DE DESPENSAS



Evaluación Nutricional

Por segundo año consecutivo se llevó a cabo el Programa Evaluación Nutricional, que tiene como objetivo el cuidado de la salud a través de la procuración de alimentos adecuados y un estilo de vida saludable.

Durante el año que se informa, el Sistema Municipal DIF, a través de la Coordinación General de Alimentos, realizó 253 Cédulas de Evaluación Nutricional en las instituciones educativas del municipio.

Desayunos Escolares

Para contribuir al desarrollo y aprendizaje óptimo de nuestra comunidad estudiantil, en el año que se informa se entregaron 39 mil 154 desayunos escolares, en sus dos modalidades: 10 mil 240 raciones frías, y 28 mil 914 en su modalidad caliente.



Tabla 2.6
Entrega de Desayunos Escolares en Instituciones Educativas

Modalidad	Raciones Entregadas
Desayunos Fríos	10,240
Desayunos Calientes	28,914
Total	39,154



Atención a Personas con Discapacidad

Para garantizar el apoyo y la inclusión por parte del Sistema Municipal DIF a las personas con alguna discapacidad, se entregaron 44 des-pensas a 11 personas.

Así mismo, en el área médica del Sistema Muni-cipal DIF, a través de la Unidad Básica de Reha-bilitación (UBR), se dio continuidad a los trata-mientos y se beneficiaron a 846 personas con 4 mil 477 terapias físicas y psicológicas.

También es importante destacar que se otor-garon un total de 60 paquetes de pañales, re-partidos entre 10 personas.

Se dio continuidad al apoyo a las personas con discapacidad, y en coordinación con el Pro-grama Beneficencia Pública se entregaron 84 aparatos ortopédicos; de los cuales, 4 fueron bastones de un punto, 2 bastones tetrapodo, 1 andadera, 4 muletas, 39 lentes, 8 sillas de rue-das, 2 sillas de ruedas PCI, 1 silla de baño y 23 aparatos auditivos.



Tabla 2.7 Entrega de Lentes y Aparatos Ortopédicos “Beneficencia Pública”

Aparatos Ortopédicos	Personas Beneficiadas
Bastón de un punto	4
Bastón tetrapodo	2
Andadera	1
Muletas	4
Lentes	39
Silla de ruedas	8
Silla de ruedas PCI	2
Silla de baño	1
Auxiliar auditivo	23
TOTAL	84

FUENTE: Sistema Municipal DIF 2021-2024.

En ese mismo sentido, el Sistema Municipal DIF otorgó 2 bastones de punto, 12 bastones tetrapodo, 4 bastones blancos, 4 andaderas, 9 muletas, 21 lentes de contacto, 3 sillas de ruedas y 4 auxiliares auditivos.

Tabla 2.8
Entrega de Lentes y Aparatos Ortopédicos SEDIF

Aparatos Ortopédicos	Personas Beneficiadas
Bastón de un punto	2
Bastón tetrapodo	12
Bastón blanco	4
Andadera	4
Muletas	9
Lentes	21
Silla de ruedas adulto	1
Silla de ruedas infantil	2
Auxiliar auditivo	4
TOTAL	59

FUENTE: Sistema Municipal DIF 2021-2024.



GRÁFICA COMPARATIVA

BENEFICENCIA PÚBLICA Y SEDIF



Traslados

Para garantizar el traslado seguro de los enfermos de nuestro municipio a hospitales de la región, el estado y la Ciudad de México, durante el año que se informa se realizaron 487 traslados; de los cuales, 40 se realizaron a diferentes hospitales de la Ciudad de México (Hospital Sheiners, Hospital de la Ceguera, INR, INCAN). Un total de 132 traslados hacia la ciudad de Puebla (Hospital del Niño Poblano, IMSS, Hospital de la Mujer, Laboratorios Salud Digna, Hospitales Particulares); y 315 corresponden a traslados dentro de la comunidad de Tlanepantla para pacientes de UBR y adultos mayores que asisten a la Estancia de Día.



Programa Cuida tu Salud

El gobierno municipal, a través del SEDIF y en coordinación con el Laboratorio Salud Digna, pusieron en marcha el Programa “Cuida tu Salud”, cuyo objetivo es trasladar a las personas a la ciudad de Puebla de manera gratuita, para que acudan a que se realicen diferentes estudios de laboratorio a un costo más barato de lo habitual. Por lo anterior, se realizaron 102 estudios, de los cuales 35 fueron mastografías, 46 químicas sanguíneas, 4 ultrasonidos y 17 electrocardiogramas.

Martes Ciudadanos

Durante el año que se informa se dio continuidad a los Martes Ciudadanos en coordinación con el Gobierno del Estado, en donde a través de Módulos de Atención Ciudadana se brinda información sobre los servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF. Resultado de lo anterior, se realizaron 262 entrevistas, 153 estudios socio-económicos y 102 visitas domiciliarias, con el objetivo de incorporar a más personas al Padrón de Beneficiarios del DIF Municipal.



Salud

El fomento de acciones en materia de salud para prevenir y detectar oportunamente enfermedades, así como para sensibilizar a la población sobre la importancia del autocuidado, tiene que ser una tarea permanente para todo gobierno.

Por ello, durante este segundo año de gestión se llevó a cabo la jornada de salud visual y operación a pacientes con cataratas, que constó de cuatro etapas:

Primera: Asistencia a valoración en el Hospital Betania.

Segunda: Estudios preoperatorios y preparación para intervención quirúrgica.

Tercera: Revaloración en un hospital especializado en ceguera y aprobación de operación.

Cuarta: Operación en el Hospital Especializado de la Ceguera.

Cabe mencionar que asistieron 30 ciudadanos para diagnóstico y valoración, de los cuales 5 resultaron candidatos para la intervención que necesitaban.

Con la finalidad de que nuestras familias acudan a recibir sus consultas y chequeos médicos a un Centro de Salud con instalaciones funcionales, limpias y seguras, el gobierno municipal hizo entrega de mobiliario a los consultorios de los médicos y se cambiaron y modernizaron los baños de estas instalaciones, en beneficio del 100% de nuestra población.



Juventud

Comprometido con los jóvenes, el gobierno municipal de Tlanepantla ha impulsado acciones orientadas a favorecer y acelerar los procesos de inclusión de este sector en la toma de decisiones, en un marco de respeto, solidaridad y compromiso. Lo anterior permitirá que este grupo poblacional proponga alternativas de solución a la problemática social, y se vuelvan agentes de cambio que hagan de Tlanepantla un mejor lugar para vivir.

En otro esquema y por segundo año consecutivo, el área de salud mental del Sistema Municipal DIF y el área jurídica impartieron pláticas en las diferentes instituciones educativas, en el ánimo de que nuestros jóvenes, así como las niñas y niños desde temprana edad, conozcan y se relacionen con temas de importancia en la actualidad que los ayude en su desarrollo; entre estos temas, los que más destacan son: Valores, Prevención del Delito, Cambios Físicos y Redes Sociales.

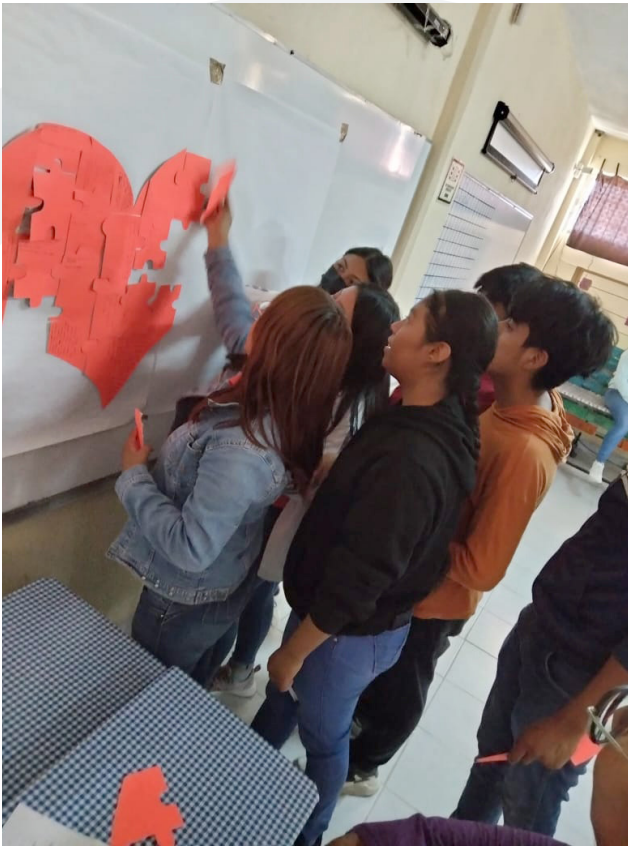


Tabla 2.8
Pláticas en las Instituciones Educativas

Nivel de las Escuelas	Temas Impartidos	Personas Beneficiadas
Preescolar	Proyección de la conducta en la primaria, infancia, simulacros, incendios, primeros auxilios.	40
Primaria	Cambios físicos y emocionales, mis derechos, uso de extintores, <i>bullying</i> .	194
Secundaria	Valores, prevención del embarazo, derechos y obligaciones, redes sociales.	108
Bachillerato	Conductas delictivas, primeros auxilios, día naranja, prevención del embarazo.	60
Total		402

FUENTE: Sistema Municipal DIF 2021-2024





Deporte

La actividad física y la recreación son factores que se deben integrar a la vida cotidiana, como expresiones del desarrollo humano. Por ello, el gobierno municipal de Tlanepantla emprende acciones para generar conciencia sobre la importancia del cuidado de la salud física y mental para mejorar nuestra calidad de vida, disminuir el estrés y el riesgo de presentar enfermedades crónico degenerativas.

Resultado de esta política y con la participación activa de 70 personas, se llevó a cabo un torneo de fútbol en las categorías Varonil y Femenil, en el que participaron 7 equipos; de los cuales, 4 pertenecían a la rama varonil, y 3 a la femenil. En este torneo el gobierno municipal otorgó la premiación a los 3 primeros lugares, para seguir impulsando acciones encaminadas a la participación ciudadana y el bienestar social.



Mujeres

Para contribuir al desarrollo que tienen las mujeres en la familia y en la sociedad, a través del Sistema Municipal DIF este gobierno emprende acciones que buscan fortalecer la igualdad de género, así como crear conciencia sobre temas como la violencia.

Los retos en materia de género son múltiples y diversos, y en Tlanepantla tenemos grandes desafíos con relación a este tema; por ello, el H. Ayuntamiento ha tratado de consolidar un gobierno empático y solidario con las mujeres. La meta es que entre todos se construya una cultura de pleno respeto y equidad, cuyos efectos sean ejemplo para futuras generaciones. Para lograrlo, el Sistema Municipal DIF realizó lo siguiente:

Se llevó a cabo el evento conmemorativo al 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer, denominado "Feria de la Mujer", con el fin de resaltar

las acciones importantes de este sector dentro del ámbito laboral, social y familiar.

Por segundo año consecutivo, el municipio de Tlanepantla se unió a la conmemoración del Día Naranja que se realiza los días 25 de cada mes, para concienciar sobre los diversos tipos de violencia que pueden ser ejercidos contra la mujer.

Adultos Mayores

Para promover el trato digno hacia nuestros adultos mayores, reconocer su papel social, facilitarles el acceso a una mejor calidad de vida y propiciar su vinculación con actividades productivas, el gobierno municipal, a través del Sistema Municipal DIF, realizó diversas acciones que brindaron a este sector la certeza de que para esta administración serán siempre un núcleo importante del tejido social.

En el marco de las festividades del Día del Abuelo y por segundo año consecutivo, se lle-

vó a cabo un festival que contó con actividades artísticas y culturales, en donde se exhibieron los trabajos que realizaron durante todo el año; además de que se les engalanó con una comida y obsequios para todos. Este festival benefició a más de 500 abuelitos, que celebraron su día rodeados del reconocimiento de la población en general.

Estancia de Día

El 10 de marzo de 2023 fue un día especial para nuestros adultos mayores, pues se inauguró la “Estancia de Día”, un espacio cuyo objetivo es que este sector tan sentido cuente con un lugar en donde pueda realizar actividades recreativas y de ocio, y en donde también pueda recibir consultas médicas y psicológicas.

Este esfuerzo pudo cristalizarse gracias a la coordinación entre municipio y autoridades estatales, quienes han sentado un precedente en la dignificación de las personas mayores.



Los talleres que ofrece esta Estancia de Día y que ya cuenta con la participación activa de 720 abuelitos, son los siguientes:

- » Pintura
- » Bisutería
- » Manualidades con periódico
- » Bordado
- » Danza

Cultura, Ferias y Tradiciones

En este segundo año de gestión, el gobierno municipal refrendó su compromiso para hacer de Tlanepantla un escenario de encuentros familiares e intercambio y participación ciudadana, a través de eventos que buscan cultivar experiencias significativas y se logre un acercamiento a nuevas formas de cohesión social.

Esta diversidad de eventos se desarrolló a lo largo de todo este año de gestión, y fue a través de ellos que se logró una convivencia sana, amena y de mucha identidad para nuestro pueblo. Entre los más significativos, destacan:

- » **Conmemoración del Día de Muertos:** festividad que tuvo como escenario las principales avenidas de la ciudad, a través de un desfile que contó con la participación de 250 alumnos de nivel preescolar, así como docentes y padres de familia. En este evento se mostró la creatividad a través de disfraces que fortalecen nuestras costumbres y tradiciones. Se realizó también un concurso de ofrendas, con la participación de todas las instituciones de nuestro municipio, así como todos los niveles de educación básica. En este concurso participaron 200 alumnos y contó con la asistencia de más de 600 personas.



» **Festival Navideño:** por segundo año consecutivo se realizó este festejo, con el encendido del árbol de Navidad para estimular la sana convivencia con la ciudadanía. A este evento se dieron cita 300 alumnos de las diferentes instituciones educativas, en un programa con rondas, villancicos y cuenta cuentos; y se tuvo una asistencia de 1,500 personas.

» **Día de Reyes:** en este segundo año el gobierno municipal obsequió juguetes a las niñas y niños que recibieron este día con mucha ilusión, y fue a través de un programa dirigido especialmente para ellos, en el que hubo rifas con grandes sorpresas y regalos. Este evento tuvo una participación activa de 1,800 infantes.



» **Día del Niño:** este 30 de abril se llevó a cabo un festejo en la explanada de nuestro municipio para celebrar a todas las niñas y los niños; en donde se rifaron 20 bicicletas y 30 juguetes montables. Hubo juegos de atracciones mecánicas para conmemorarlos y contó con la asistencia de 1,800 niñas y niños.

» **Día de las Madres:** ningún 10 de mayo puede pasar desapercibido, y en esta ocasión se realizó un festival artístico y cultural para celebrar a las mamás de nuestro municipio. En este emotivo festival se les otorgaron obsequios y asistieron 1,600 mujeres.

» **Día de la Independencia:** con el objetivo de celebrar un aniversario más de la independencia de nuestro país, se realizó la tradicional noche mexicana en la explanada del municipio, con la participación especial de los grupos musicales Campeche Show, M5 y el grupo Sanz, para beneplácito de toda la ciudadanía de Tlanepantla.

Participación Ciudadana

En la actualidad los gobiernos deben proponer mecanismos de participación y corresponsabilidad entre gobierno y sociedad, para el avance en temas como la seguridad, el mejoramiento de la imagen o el crecimiento continuo de la infraestructura básica.

Por ello, durante este segundo año de gobierno se dio continuidad al Programa Tlanepantla Limpia, con el objetivo de realizar jornadas de limpieza en puntos de la ciudad que más lo requerían, y darle a nuestros espacios una imagen pulcra y bien cuidada. En estas jornadas participaron funcionarios públicos, así como ciudadanos y vecinos de los lugares a los que se asistieron.







EJE

3

Desarrollo Urbano con Orden y Justicia

Eje 3 Desarrollo Urbano con Orden y Justicia

El desarrollo urbano enfrenta grandes retos para alcanzar la sustentabilidad; por ello, para garantizar un crecimiento ordenado es fundamental el avance homogéneo de las zonas urbanas y rurales. Lo anterior traerá como consecuencia una planeación orientada al crecimiento ordenado, sistemático, con bases sólidas que detonen la economía local.

Sin embargo, no se podría hablar de desarrollo integral si no se toma en cuenta la dotación de servicios públicos que brinda el municipio, y que son coadyuvantes en la percepción de progreso, seguridad y bienestar que tiene la ciudadanía.

¿Sabías qué?

En este año que se informa, se construyeron:



40
Nuevas
viviendas

Para beneficio de familias que no contaban con un patrimonio estable y seguro.

Esta inversión, que alcanza el monto de más de:



11 millones
de pesos

Se logró en coordinación con la Secretaría de Bienestar, que hizo posible que:



40
Familias

Gocen ahora de un espacio digno y funcional, sin detrimento a su precaria economía.

Servicios Públicos Municipales Parques y Jardines

Uno de los temas de mayor interés para los ciudadanos es que su gobierno les garantice servicios públicos de calidad; por ello, durante este segundo año de gobierno la administración municipal centró sus esfuerzos en incrementar la calidad y cobertura de los servicios públicos, pese a las restricciones financieras y al crecimiento urbano.

Recolección de Basura

Durante el 2023 se dio continuidad a la recolección y disposición final de los residuos sólidos, atendiendo una cobertura de 100% de la población en el municipio.

Se emprendieron también maniobras para fortalecer el sistema que permite recolectar, trasladar y colocar en un sitio adecuado los residuos sólidos que se generan en el municipio.

El mantenimiento y modernización de los parques y jardines es un tema fundamental para lograr el bienestar colectivo; por ello, durante este año se puso en marcha la rehabilitación de la segunda etapa de nuestra explanada municipal. Con una inversión de 1 millón, 993 mil 544.26 pesos, se logró la construcción de 2 canchas de basquetbol y 1 cancha de voleibol; también se colocó un área de juegos infantiles, con el objetivo de que nuestras familias tengan un espacio de reencuentro y recreación donde disfruten de una sana convivencia.

Se realizaron jornadas de limpieza y mantenimiento en los diferentes espacios públicos existentes, para contar con áreas dignas que den una imagen de calidez, pero sobre todo con percepción de seguridad. Con estos trabajos, hoy Tlanepantla forma parte de un mecanismo estructural en materia de fortalecimiento del tejido social y prevención del delito, en favor de la salud y el sano esparcimiento.



Mercado Municipal

En este segundo año de trabajo, en lo que concierne al mercado municipal se han realizado acciones de limpieza, mantenimiento y rehabilitación de sus instalaciones, con el objetivo de que nuestros ciudadanos acudan a realizar sus compras a un lugar digno y con instalaciones seguras e higiénicas.

Regulación de Predios Rústicos

Durante este segundo año de gestión se dio continuidad al Programa de Regularización de Predios Rústicos, Urbanos y Suburbanos en el Régimen de Propiedad Privada del Estado de Puebla, para que nuestras familias cuenten con certeza jurídica sobre su patrimonio. Este H. Ayuntamiento recibió 58 expedientes, de los cuales, 12 se encuentran en espera del título de propiedad, y 46 en proceso de resolución.



Obras Públicas

En el año que se informa, el H. Ayuntamiento de Tlanepantla ha redoblado esfuerzos para seguir con el proceso de transformación de nuestro municipio, y llevar a la ciudadanía bienestar y desarrollo a través de las siguientes acciones:

Infraestructura Carretera

Con una inversión de 1 millón 294 mil 925.37 pesos, se llevó a cabo la pavimentación con adoquín de la calle camino a Santa Ana Coapan, hasta los límites de la Escuela Vespertina Hermanos Serdán. En esta calle se optimizaron mil metros cuadrados.

Infraestructura Educativa

A través de un convenio de colaboración entre el Gobierno del Estado y el H. Ayuntamiento de Tlanepantla, se llevó a cabo la gestión para la

construcción de nuevas instalaciones de la Escuela Primaria Vespertina Hermanos Serdán, con una inversión de 5 millones 9 mil 747 pesos; de los cuales, 4 millones 309 mil 747 corresponden al gobierno estatal, y 1 millón 500 mil pesos corresponden a esta administración municipal.

Rehabilitación del Palacio Municipal

Con una inversión de 1 millón 294 mil 925.37 pesos, se llevó a cabo la rehabilitación del palacio municipal, con el objetivo de que la ciudadanía cuente con un espacio digno, moderno y funcional para acudir a realizar sus trámites administrativos.

Las acciones que se realizaron fueron las siguientes:

- » Reparado de aplanados en muros y plafones
- » Aplicación de pintura vinílica
- » Impermeabilización de azotea
- » Mantenimiento y limpieza de piedras en fachada



Rehabilitación Casa Ejidal

Para que nuestros ejidatarios cuenten con un espacio digno y funcional, el gobierno municipal llevó a cabo la rehabilitación de la Casa Ejidal, con una inversión de 425 mil 996.61 pesos, y que consistió en:

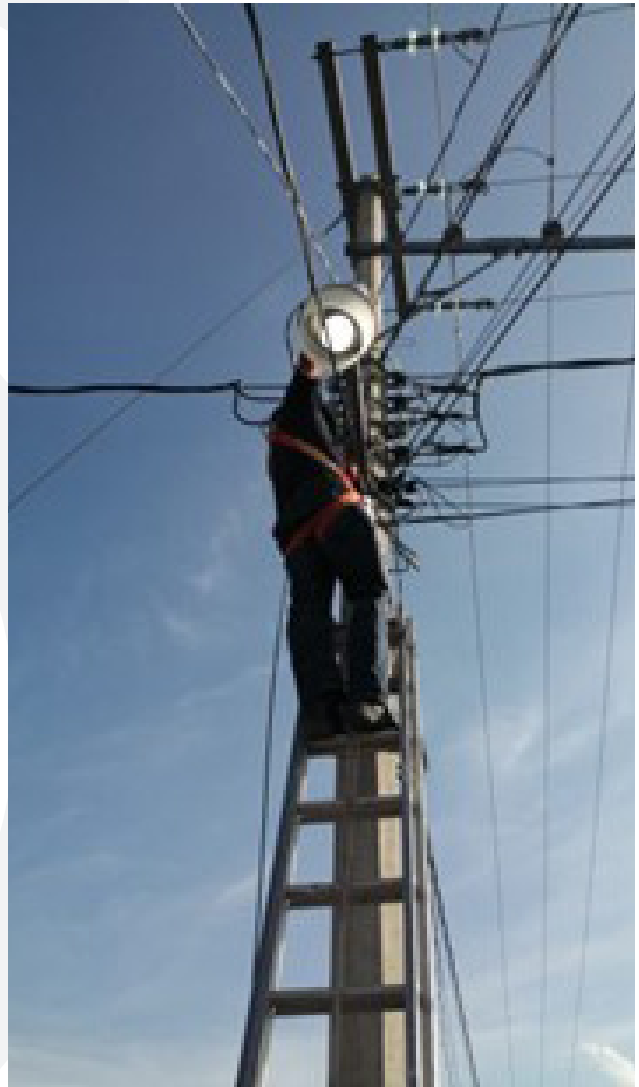
- Despedazo de pisos de concreto
- Construcción de un depósito de agua
- Colado de firme de concreto
- Colocación de loseta
- Construcción de sanitario
- Aplicación de pintura vinílica



Electrificación

En materia de electrificación, se realizaron las siguientes acciones:

1. Con una inversión de 302 mil 302.33 pesos, se dio rehabilitación, mantenimiento y reposición a todas las luminarias existentes en los 4 barrios de nuestro municipio; esto, con la finalidad de que nuestras familias disfruten de espacios bien iluminados en un ambiente de tranquilidad, armonía y seguridad.
2. En coordinación con la Comisión Federal de Electricidad, se llevó a cabo la segunda etapa de la ampliación de la red eléctrica de baja tensión de la calle Los Pinos (entre la calle prolongación Benito Juárez y la calle Los Cedros) en el barrio de San Francisco. Lo anterior con una longitud de 200 metros y en beneficio de 12 viviendas.
3. Ampliación de la red eléctrica de baja tensión con una longitud de 180 metros, de las calles Adolfo López Mateos y Álvaro Obregón, beneficiando a 10 familias de la zona.
4. Ampliación de la red eléctrica de baja tensión en su segunda etapa y con una longitud de 200 metros, de las calles Miguel Hidalgo y 20 de Noviembre (entre calle Lázaro Cárdenas y calle Emiliano Zapata), beneficiando a un total de 15 familias.
5. Ampliación de la red eléctrica de baja tensión con una longitud de 250 metros, de la calle Agustín de Iturbide (entre calle Belisario Domínguez y Canal de riego Valsequillo), en beneficio de 20 familias.
6. Ampliación de la red eléctrica de baja tensión con una longitud de 100 metros, de la carretera Ahuatepec-Tlanepantla, beneficiando directamente a 4 familias.
7. Ampliación de la red eléctrica de baja tensión con una longitud de 175 metros, de la privada Aldama (entre calle Aldama y privada Maximino Ávila Camacho), beneficiando a 6 familias.
8. Ampliación de la red eléctrica de baja tensión con una longitud de 50 metros, y colocación de un transformador en la calle Manuel Ávila Camacho (entre las calles Benito Juárez y Niño Perdido), beneficiando a 8 familias.



Alcantarillado Sanitario

Con una inversión de 1 millón 095 mil 406.64 pesos, se ejecutó la obra Ampliación, mantenimiento y desazolve de alcantarillado sanitario, con la finalidad de dar un mejor servicio a la población y mantenerlo en condiciones óptimas, con tareas de limpieza de la tubería en mil metros de longitud.

Es importante destacar que también se llevó a cabo la ampliación de drenaje de 600 metros lineales, distribuidos en los cuatro barrios del municipio.

Agua Potable

En el marco de las acciones en materia de agua potable, durante el año que se informa se realizaron estudios de suelo en diferentes puntos del municipio, con la finalidad de explorar nuestros mantos acuíferos y poder modernizar y rehabilitar el sistema de agua potable.

También se realizaron trabajos de exploración en los dos pozos de agua del municipio; y como resultado de lo anterior, se dio a conocer que el pozo actual que abastece al municipio surte 10 litros de agua por segundo, por lo que se realizaron trabajos de limpieza y mantenimiento, tales como:

- » Sustitución de 5 tubos de columna de agua
- » Pisoneo del ademe
- » Cambio de bomba sumergible de 15 caballos de potencia



Atención a la ciudadanía

A través de la Dirección de Desarrollo Urbano, Obras y Servicios Públicos, el H. Ayuntamiento de Tlanepantla continúa con la tarea de apoyar a la comunidad realizando levantamientos topográficos, elaborando planos y diversos oficios para el Programa de Regularización de Predios, así como la revalidación del convenio existente con la Notaría Pública No. 1 para la escrituración, lo que dará certeza jurídica a nuestra ciudadanía.



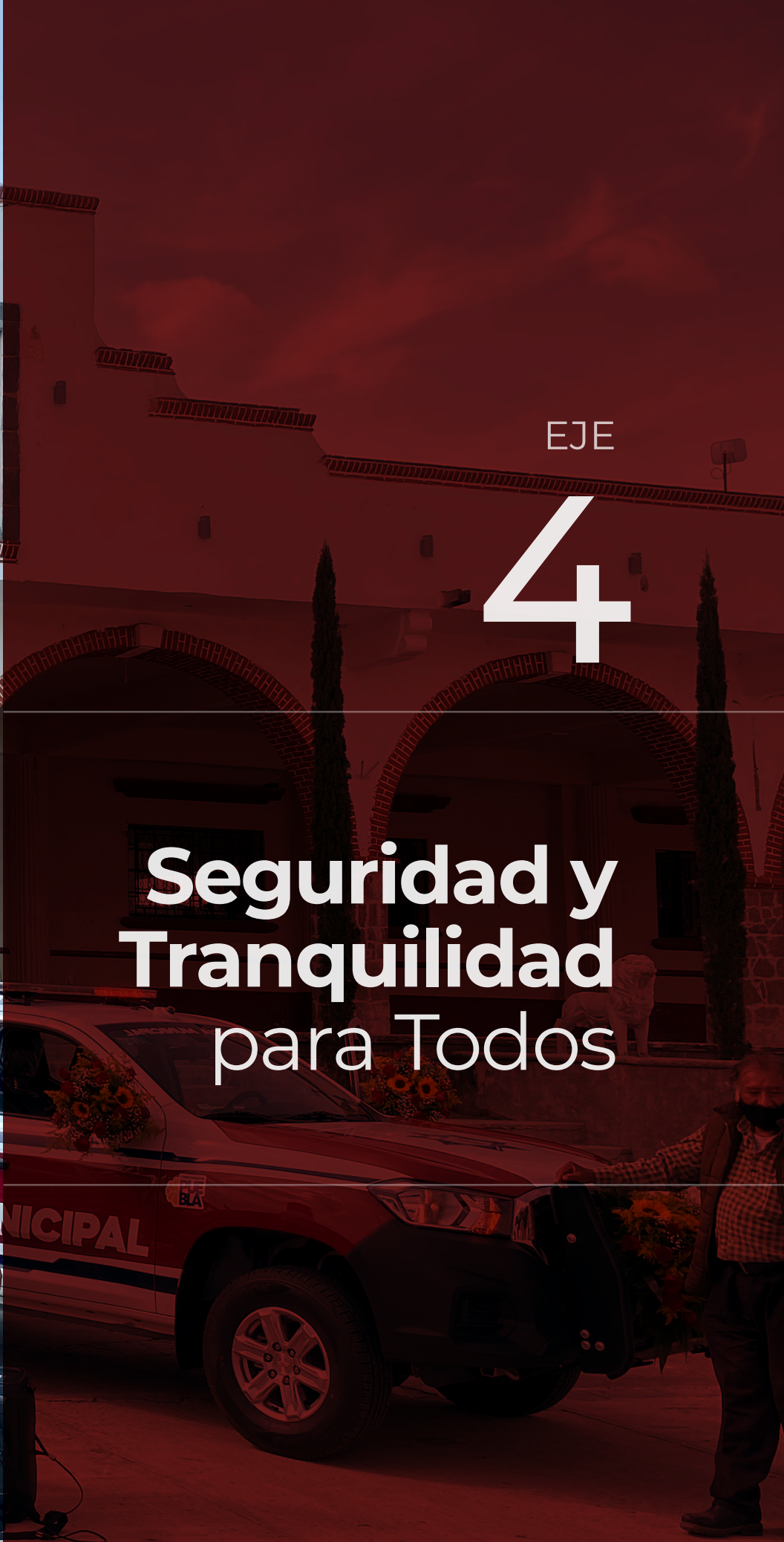




EJE

4

Seguridad y Tranquilidad para Todos



Eje

4

Seguridad y Tranquilidad para Todos

La seguridad pública y la protección civil son elementos básicos para el bienestar social y el crecimiento económico del municipio, por lo que es obligación de las autoridades garantizar el uso y disfrute de los espacios públicos como una alternativa segura y confiable para el sano esparcimiento; pero, sobre todo, incrementar en la ciudadanía la percepción de seguridad y protección tanto de su persona como de su patrimonio personal, cultural y natural.

Es importante garantizar a la ciudadanía espacios decorosos para el esparcimiento en un entorno funcional, limpio, ordenado y práctico, y que cuenten con medidas adecuadas de protección civil.

Hoy en día los ciudadanos exigen respuestas inmediatas en materia de seguridad pública; ante esta situación, los municipios deben contar con elementos humanos y tecnológicos de mayor eficacia para la rápida atención de cualquier emergencia que pueda suscitarse, por lo que es indispensable contar con servidores públicos competentes, responsables, profesionales y comprometidos con la sociedad, porque al ser los primeros respondientes, son quienes brindarán a los afectados la certeza del trato cálido y humano que estamos implementando, actuando siempre con *atención y trabajo*.



¿Sabías qué?

Durante el año que se informa se renovó y actualizo el sistema de video-vigilancia del Centro de Emergencia y Respuesta Inmediata (CERI), con la instalación de:



38
Cámaras de alta resolución

Distribuidas en diversos puntos estratégicos del municipio,

que nos permite tener un monitoreo permanente y fortalece las acciones de respuesta e investigación.



Centro Único de Evaluación y Control de Confianza

Con el objetivo de garantizar la seguridad en nuestro municipio, es importante mencionar que durante este segundo año de gobierno se ha contado con 14 elementos inscritos a la Dirección de Seguridad Pública, bajo el siguiente orden:

- » 8 elementos acreditados
- » 6 elementos de nuevo ingreso

Lo anterior tiene la finalidad de asegurar a los ciudadanos que nuestros elementos de seguridad desempeñan sus labores bajo los lineamientos de la normatividad institucional.

Uno de nuestros mayores compromisos es exponer y establecer estrategias que permitan continuar brindando a nuestros habitantes la seguridad y tranquilidad que merecen. Y para ello, en este Segundo Informe damos a conocer las diferentes capacitaciones y adiestramientos que recibieron nuestros cuerpos policiacos, con la finalidad de lograr el desarrollo de habilidades y conocimientos para el desempeño de sus deberes.



Tabla 4.1
Capacitación y Adiestramiento

Capacitación	Adiestramiento
Llenado de IPH	Rondines y Vigilancia
Disciplina	Uso adecuado de patrullas
	Cursos viales para planteles educativos

FUENTE: Dirección de Seguridad Pública 2021- 2024



Parque Vehicular

Para brindar una respuesta rápida a la ciudadanía, en este segundo año de gobierno logramos ampliar nuestro parque vehicular; el año pasado contábamos con sólo 3 patrullas y actualmente tenemos 5, gracias al trabajo conjunto con el Gobierno del Estado que hizo la entrega de 2 patrullas nuevas. Toda acción que se realiza tiene como objetivo fundamental fortalecer la capacidad de respuesta de nuestros elementos de seguridad.

Usos de las unidades:

- » Se realizan operativos.
- » Se instalan módulos de vigilancia en las diferentes instituciones educativas.
- » Atención a llamadas de ayuda por parte de los ciudadanos.



Prevención del Delito

Durante este segundo año de gobierno se continuó con el establecimiento de estrategias de prevención y planeación, en estrecha colaboración con las diferentes instituciones educativas; así, se ha instaurado un esquema para impartir pláticas que ayuden a crear conciencia en los alumnos, en el sentido de que todo acto tiene un impacto en nuestra sociedad y por consiguiente en nuestra familia. La prioridad con estas acciones es sentar las bases de promoción y reforzamiento de valores, con el fin de formar una nueva y mejor generación de ciudadanos.

Equipamiento

Con la finalidad de seguir entregando buenos resultados basados en la honestidad y eficiencia, me he comprometido a seguir apoyando a nuestros elementos de seguridad con las herra-



mientas necesarias para el desarrollo de sus deberes; es por eso que en este año que se informa se han otorgado uniformes y armamento a todos nuestros elementos de Seguridad Pública.

Operativos

Como administración responsable, nos hemos dado a la tarea de construir alternativas que hagan posible la suma de esfuerzos mediante la colaboración entre los diferentes órdenes de gobierno, para poder llevar a cabo con éxito los diferentes operativos en nuestro municipio, en el ánimo siempre de alcanzar los objetivos que fortalezcan la seguridad pública.

Durante este segundo año que se informa, los operativos se realizaron bajo el siguiente esquema:

Tabla 4.2
Operativos Realizados

Tipo de Operativo	Número de Operativos
Operativo Roma	5
Operativo Pasajero Seguro	6
Operativo Mandos Coordinados	12
Puestas a disposición	2

FUENTE: Dirección de Seguridad Pública 2021-2024

Derivado de lo anterior, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 4.3
Resultados de los Operativos

Operativos	Total
Vehículos inspeccionados	92
Personas inspeccionadas	140
Motocicletas inspeccionadas	60
Puestas a disposición	2

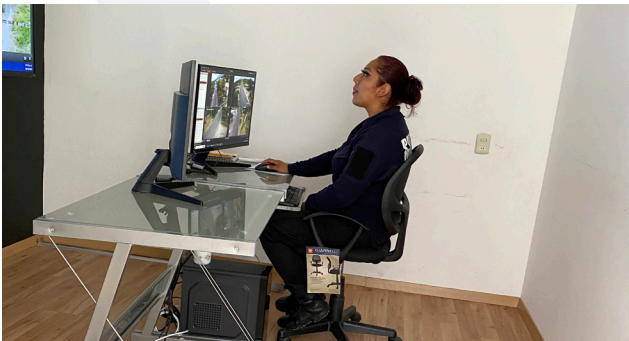
FUENTE: Dirección de Seguridad Pública 2021-2024

Cámaras de Video-Vigilancia

Actualmente todos los municipios enfrentan múltiples retos de seguridad, por lo que resulta indispensable establecer nuevos mecanismos e instrumentos que permitan a los policías municipales contribuir de manera inteligente e interinstitucional en los esfuerzos para el combate y prevención del delito; por ello, el uso estratégico de alta tecnología es fundamental como herramienta de prevención, protección y reacción.

Durante el año que se informa, se renovó y actualizó el sistema de video-vigilancia del Centro de Emergencia y Respuesta Inmediata (CERI), con la instalación de 38 cámaras distribuidas en diversos puntos estratégicos del municipio, que nos permite ofrecer un monitoreo permanente y fortalece las acciones de respuesta e investigación.

Con una inversión de 1 millón 600 mil pesos, este proyecto de video-vigilancia nos permite tener un monitoreo en tiempo real con el Centro de Emergencia y Respuesta Inmediata (CERI), pues estamos conscientes de que los retos en materia de seguridad no terminan. La ruta es clara y estamos haciendo lo que nos compete para dar atención y respuesta adecuada a las demandas de nuestra gente; somos una administración convencida de que con este tipo de acciones se generan estructuras de vanguardia, que nos permiten garantizar el bienestar de cada ciudadano que ha confiado en nosotros.





Protección Civil

En un ejercicio objetivo de los alcances que se han tenido en este segundo año de gobierno, es relevante mencionar que una línea importante es dar seguimiento a la implementación de medidas de seguridad para salvaguardar la vida, la integridad y la salud de nuestros habitantes, como ejes sobresalientes que hacen de Tlanepantla un lugar seguro para vivir.

Incendios

La suma de voluntades es una herramienta que nos ha permitido actuar de manera conjunta, eficaz y oportuna ante las diferentes eventualidades que se han presentado en nuestro territorio. En colaboración con elementos que se encargan de la seguridad pública, personal del ayuntamiento y grupos de voluntarios, se han combatido incendios en los siguientes lugares: cerro Colorado, cerro El Ocotlán, terrenos de siembra al sur de Tlanepantla y, lotes y terrenos baldíos ubicados dentro del municipio.

Durante este año se sofocaron con éxito 11 incendios, evitando la pérdida de flora y fauna, así como del patrimonio de las familias.

Atención Ciudadana

Es nuestro deber brindar asistencia y atención a la población que se comunica tanto por medio de llamadas telefónicas, como de los ciudadanos que acuden personalmente a las instalaciones de Protección Civil en busca de apoyo por las eventualidades que viven, y de las cuales, las que más han prevalecido son:

- » Retiro de panales
- » Retiro de víboras
- » Fugas de gas



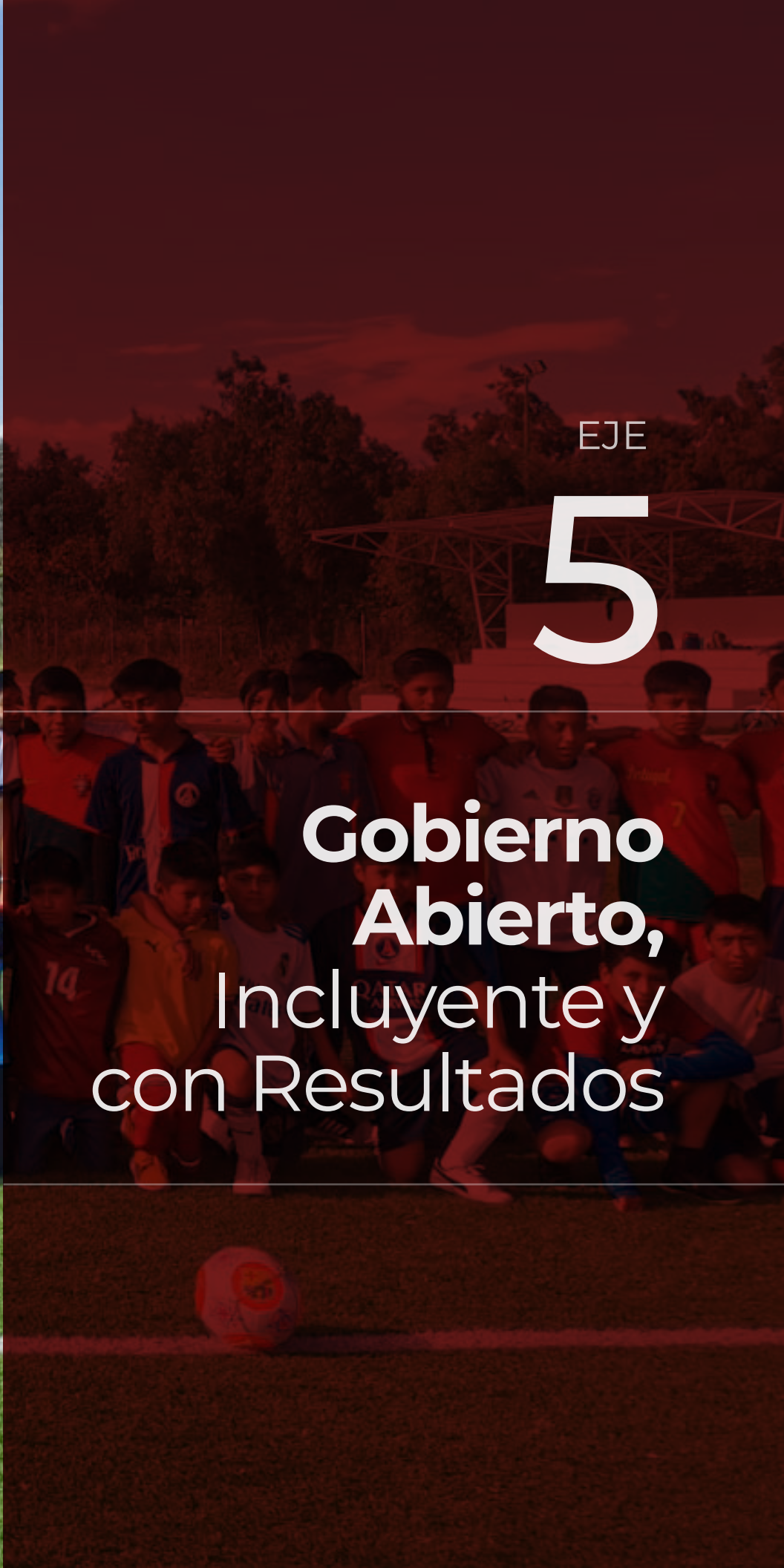




EJE

5

Gobierno Abierto, Incluyente y con Resultados



Eje 5

Gobierno Abierto, Incluyente y con Resultados

En la actualidad, los gobiernos que entregan mejores resultados son aquellos que han implementado de manera oportuna un proceso integral de modernización de su aparato público, ya que la incorporación de nuevas tecnologías es la punta de lanza hacia la competitividad y el adelanto institucional.

Las Políticas Públicas, la Gerencia Pública y la Gerencia Social, permiten crear una nueva cohesión entre las diferentes dependencias y entidades gubernamentales que conforman la estructura administrativa, obligando a hacer más transparente la rendición de cuentas en el noble ejercicio de dirigir el destino y el desarrollo social de un municipio.

¿Sabías qué?

Una de las características más importantes de este gobierno, es el **diálogo** y **consenso** con la ciudadanía, por ello el Presidente Municipal tiene:



Audiencias Diarias

con los ciudadanos

para **resolver** y **atender** con eficacia, pero sobre todo con calidez, las demandas más sentidas de la población.

Honorable Cabildo

Una de las características de mi gobierno, es reconocer los esfuerzos de organización y favorecer la coordinación para generar espacios de diálogo y consenso para el bien común de nuestro municipio. Por ello, durante este año que se informa y en coordinación con la Secretaría General, se realizaron 12 sesiones de cabildo ordinarias y 15 extraordinarias.

Secretaría General

Durante este segundo año de gobierno, hemos podido cumplir de manera efectiva y oportuna las peticiones, solicitudes y trámites correspondientes que nuestros ciudadanos solicitaron ante la Secretaría General, teniendo como resultado un total de 558 documentos expedidos bajo el siguiente orden:



Tabla 5.1
Documentos Expedidos por la Secretaría General

Tipo de Documento	Total
Constancia de Identidad	176
Constancia de Origen	56
Constancia de Vecindad	121
Constancia Testimonial	20
Constancia Homogeneidad	19
Constancia Laboral	7
Constancia de Ingresos	5
Constancia de Posesión	86
Constancia de Recomendación	6
Constancia de Concubinato	2
Constancia de Tutela	2
Dependencia Económica	3
Otro Tipo de Trámites	20
Constancia de Residencia	35
TOTAL	558

FUENTE: Secretaría General 2021-2024



Oficialía de Partes

Brindar una atención de calidad y agilizar los trámites que realizan nuestros ciudadanos, es una prioridad de este gobierno que se ha caracterizado por su cercanía con la gente. Por lo anterior, en este segundo año el área de Oficialía de Partes recibió 400 documentos; de los cuales, 170 fueron solicitudes al Presidente Municipal, y 230 se remitieron a las diferentes dependencias del gobierno.

Registro Civil

Por su parte, en la oficina del Registro Civil se expedieron un total de 968 documentos, bajo el siguiente orden:



Tabla 5.2
Trámites del Registro Civil

Trámites Realizados	Total
Extractos de Nacimiento	383
Extractos de Matrimonio	19
Bodas Realizadas	18
Extractos de Defunción	24
Registros de Defunción	18
Registros de Nacimiento	89
Expedición de Copias Certificadas	347
Anotaciones Marginales Administrativas o Judiciales	70
Total	968

FUENTE: Registro Civil 2021-2024



Ingresos y Egresos Municipales

Gobernar de manera clara y transparente es una de las prioridades de esta administración, puesto que los recursos públicos tienen que distribuirse y administrarse con honestidad, seguridad y eficiencia.

Durante este segundo año de gestión, el gobierno municipal ha intensificado los trabajos hacia la conducción responsable, racional y austera de los recursos públicos; esta estrategia hizo posible que se pudiera cumplir con los compromisos financieros y de gasto, e inclusive incrementar algunos rubros, como la recaudación y los ingresos, en comparación con el año anterior.

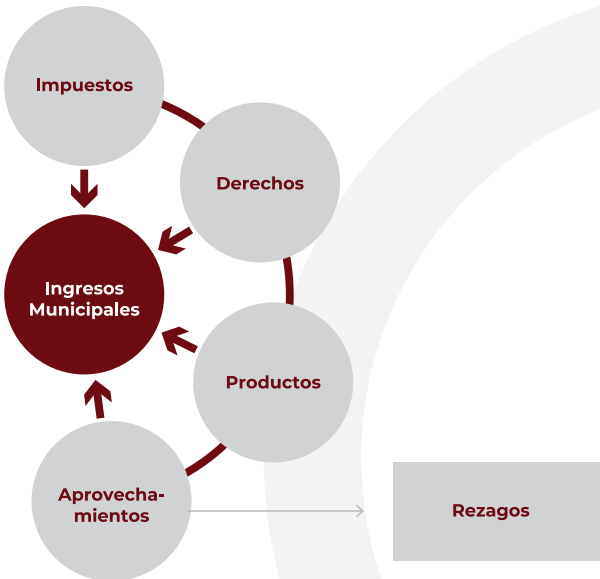


Tabla 5.3
Ingresos y Egresos Municipales

	Impuesto predial	Derechos	Productos	Participaciones	Fism	Fortamun	Total
Enero	24,224.00	18,525.00	7,266.62	39,080.58			89,096.20
Febrero	16,295.00	21,185.00	7,291.04	1,025,945.81	910,651.54	399,121.02	2,380,489.41
Marzo	29,944.00	27,920.00	4,209.55	1,170,249.07	910,558.95	399,077.32	2,541,958.89
Abril	15,134.00	17,425.00	5,698.12	900,660.16	910,873.40	399,216.95	2,249,007.63
Mayo	4,665.00	21,485.00	4,102.23	1,187,086.88	910,824.92	399,193.39	2,527,357.42
Junio	16,993.00	22,835.00	3,974.84	1,126,548.10	910,686.59	399,136.59	2,480,174.12
Julio	42,641.00	24,975.00	7,265.68	1,551,174.28	910,378.72	398,995.33	2,935,430.01
Agosto	20,644.00	27,730.00	8,917.46	1,174,659.01	910,751.56	399,165.69	2,541,867.72
Septiembre				1,091,578.77	910,616.11	399,106.10	2,401,300.98
Total	170,540.00	182,080.00	48,725.54	9,266,982.66	7,285,341.79	3,193,012.39	20,146,682.38

FUENTE: Tesorería Municipal 2021-2024



Convenios

Es importante subrayar que en este segundo año de gobierno nos hemos dado a la tarea de ampliar y suscribir nuevos convenios de colaboración, lo cual nos permite seguir sumando esfuerzos para la realización de acciones concretas que beneficien al municipio, pues estamos convencidos de que es nuestra responsabilidad procurar el bienestar de la ciudadanía.



Tabla 5.4
Convenios de Colaboración

Convenio	Objetivo
Convenio de colaboración con el Centro Intensivo de Certificación SEP en Puebla (CIC)	Reducir el rezago educativo en los niveles de Secundaria y Preparatoria con validez oficial de la SEP, con una beca de descuento del 60% en todo el curso, con la finalidad de apoyar en la economía de las personas interesadas en concluir sus estudios.
Convenio de colaboración con la Secretaría de Salud del Estado de Puebla	Brindar traslados gratuitos a diferentes hospitales de Puebla y de la Ciudad de México.
Convenio de colaboración con el Comité Administrador Poblano para la Construcción de Espacios Educativos (CAPCEE)	Construcción de aulas en la Escuela Primaria Hermanos Serdán, turno vespertino, con un monto total de 5 millones 809 mil 747 pesos; de los cuales, el H. Ayuntamiento aportará 1 millón 500 mil pesos.
Convenio de colaboración con la Secretaría de Bienestar del Gobierno del Estado de Puebla	Proporcionar a las familias de Tlanepantla 40 viviendas progresivas, 3 módulos avícolas, 3 módulos alimentarios, 150 cajas de producto lácteo y 100 calentadores solares. La inversión será de 13 millones 072 mil 274 pesos por parte del estado de Puebla.

FUENTE: Sindicatura Municipal 2021-2024



Contraloría Municipal

En este segundo año de gobierno, en nuestra Contraloría Municipal se llevaron a cabo diversas acciones que nos permitieron brindar un mejor trato a nuestros habitantes, y en el ánimo de inhibir la percepción de corrupción hacia los servidores públicos, quienes han asumido el compromiso de conducirse con probidad y transparencia.

Lo anterior se ha logrado con la aplicación de auditorías internas a cada una de las Dependencias Municipales y también por parte del Auditor Externo, para poder tener un mejor control en el manejo de los recursos humanos y financieros.

En ese sentido, la Contraloría Municipal ha realizado varias acciones, entre las que destacan las siguientes:

1. Se verificaron los informes mensuales de contabilidad presentados ante el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de Puebla, siendo 11 estados de origen y aplicación de recursos entregados.
2. Se dio seguimiento a las acciones del Comité de Planeación Municipal.



Transparencia

El gobierno debe ser un instrumento de cercanía con los ciudadanos, pues en ellos se encuentran las demandas más apremiantes que los aquejan; por esta razón, estamos obligados a refrendar nuestro compromiso en el tema de transparencia y garantizar el acceso a la información pública.

En ese sentido, durante el año que se informa el H. Ayuntamiento de Tlanepantla, a través de la Oficina de Transparencia, recibió solicitudes de información emitidas por la Plataforma Nacional de Transparencia, en las que se indagaba sobre: funcionarios que trabajan en el H. Ayuntamiento, lista de proveedores, sueldos, entre otros, dando respuesta en tiempo y forma por parte de esta administración.





TLANEPANTLA

— *Atención y trabajo* • 2021 - 2024 —