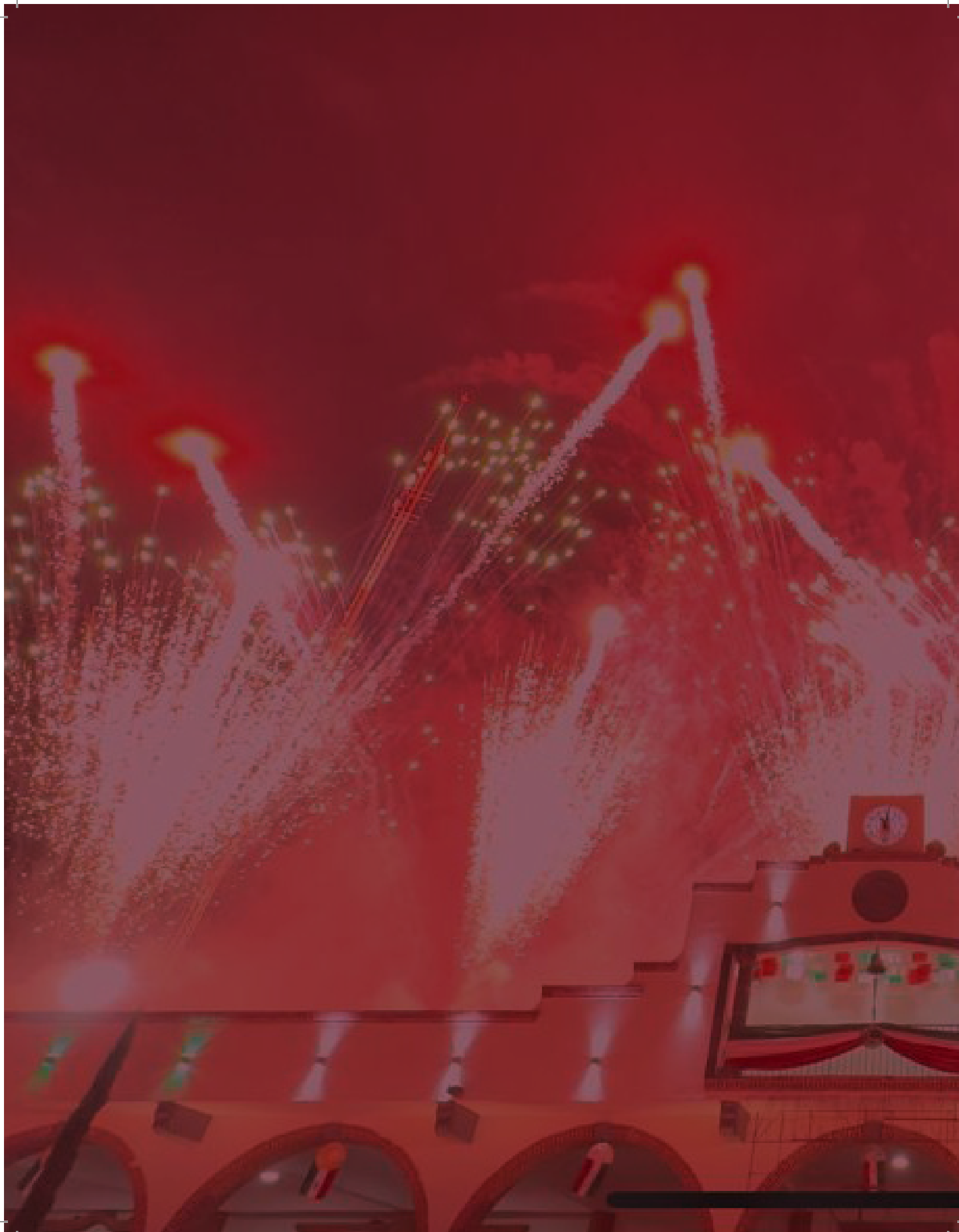




TLANEPANTLA

— *Atención y trabajo* • 2021 - 2024 —





3^{er}

INFORME DE GOBIERNO

LIC. LINO ROMERO POSADAS

TLANEPANTLA 2021 • 2024

Índice

PÁGINA

06

Presentación



PÁGINA

11

EJE 1

Tlanepantla, Municipio de Oportunidades y Desarrollo Económico



PÁGINA

19

EJE 2

Bienestar Social, Mejora Real en la Calidad de Vida



PÁGINA
47

EJE 3
Desarrollo Urbano
con Orden y Justicia



PÁGINA
57

EJE 4
Seguridad y
Tranquilidad
para Todos



PÁGINA
67

EJE 5
Gobierno Abierto,
Incluyente y con
Resultados



PRESENTACIÓN

Estimados ciudadanos de Tlanepantla:

Al concluir los tres años de gobierno y tal como lo establece el artículo 110 de la Ley Orgánica Municipal; hago entrega del Tercer Informe de Gobierno, sobre el estado que guarda la administración pública municipal.

Quiero refrendar a todos y cada uno de ustedes mi reconocimiento por haber caminado junto a mí y junto a mi equipo de trabajo durante ya 36 meses, fueron tiempos en los que redoblamos esfuerzos para que cada familia recibiera beneficios de esta cuarta transformación que busca ayudar más a los que menos tienen, pues el pueblo nos eligió para hacer las cosas bien.

Hicimos un compromiso que no distinguí colores ni siglas partidistas, porque es precisamente en la diferencia donde se construye la democracia y la presencia de diversas ideologías nos enriquecieron y nos obligaron a esforzarnos más, siempre por el bien del pueblo.

Son ya tres años desde que iniciamos todos juntos el esfuerzo de construir el municipio que queremos, de diálogo permanente con la ciudadanía, sin distinción alguna.

En este informe se presentan los evidentes resultados de una administración humanista, honesta, comprometida, respetuosa, incluyente, que trabaja de cara a la sociedad y a la que rendirle cuentas le es natural, porque es la sociedad la que le da sentido a cada acción de gobierno.

Una de las cualidades de mi gobierno fue trabajar con honestidad y transparencia, así lo demuestran los resultados en todas y cada una de las dependencias de la actual administración, desde las grandes obras hasta las invisibles acciones administrativas o la sonrisa y trato amable de algún servidor público, desde la construcción de una calle importante, hasta la oportuna intervención de un barrido de banquetas, todo hace parte de un trabajo integral que impacta positivamente en la calidad de vida de las personas, pues cuando se trabaja con visión de transformación, no se tiene tiempo para ocurrencias.

Estoy convencido que el trabajo es la mejor manera de demostrarle a la gente un gobierno diferente, un gobierno que sabe coordinarse para sumar esfuerzos; un gobierno con liderazgo y legitimidad plena.

Los invito a que sigamos trabajando juntos para lograr resultados extraordinarios, con humildad, con decisión y calidez redoblemos esfuerzos alrededor de un objetivo común: mejorar la calidad de vida de toda nuestra gente.

Muchas Gracias

Lic. Lino Romero Posadas

EJE

Gobierno
de Puebla

PUEBLA
Un gobierno presente

A photograph of two women standing in front of a building with a metal fence. The woman on the left is wearing a white button-down shirt with a small logo on the chest and dark pants. The woman on the right is wearing a leopard print top and light-colored pants. The image has a dark red overlay.

Tlanepantla, Municipio de Oportunidades y Desarrollo Económico





Eje 1 Tlanepantla, Municipio de Oportunidades y Desarrollo Económico

El municipio de Tlanepantla vive un proceso de transformación que busca que los sectores productivos crezcan de manera equitativa, por ello durante este tercer año de gobierno se estableció un firme compromiso con la ciudadanía y en especial con el sector económico del municipio, a fin de emprender programas y proyectos viables que otorgán certidumbre económica, contribuyen a la generación de empleos y adicionalmente posicionen a nuestro municipio en mejores niveles de competitividad, crecimiento y bienestar.

Durante estos treinta y seis meses de gestión, a través de un trabajo coordinado con todas las dependencias municipales cuyo objetivo fue posicionar a Tlanepantla como un lugar seguro para la inversión, un espacio idóneo para realizar actividades de recreación y convivencia familiar donde prevalezca el orden y la paz social.

Se ha buscado como pilar importante para el desarrollo económico, el aprovechamiento de la ventaja comercial que nuestro municipio posee, pues se establecieron lazos importantes entre gobierno y este sector productivo, que trajo como resultado el fortalecimiento de esta cultura emprendedora que se potencia, posiciona sus productos y se vuelven competitivos en el mercado regional y nacional.

Industria y Comercio

Con el objetivo de activar y fortalecer la economía de las familias, por tercer año consecutivo, se convocó a la población en general para que de manera gratuita establecieran puestos comerciales en un corredor gastronómico que se ubicó en la explanada principal de la ciudad, en conmemoración de la Independencia de nuestro país.

Es importante destacar que en este rubro de Industria y Comercio, durante el año que se informa, la administración municipal proporcionó en beneficio de la iglesia el cobro correspondiente de todos los puestos durante la feria de nuestro municipio.



Desarrollo Rural

Durante este año de gobierno, el tema de desarrollo rural se volvió un pilar fundamental que merece una especial atención, por ello nuestros productores tuvieron un acompañamiento muy cercano por parte de esta administración municipal con acciones que contribuyeron a incrementar sus actividades económicas.

Por lo anterior y en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Rural, en este tercer año de gobierno se beneficiaron a 102 personas con la distribución de insumos y herramientas, que se entregaron en tres etapas de la siguiente manera: a 54 productores se les entregó 6 bultos de fertilizante para sus cosechas, 10 más recibieron desbrozadoras, 17 recibieron un kit de herramientas para el campo y 2 recibieron mochilas aspersores a gasolina, 4 recibieron desgranadoras, 7 recibieron bombas fumigadoras, 1 recibió un molino de forraje, y 1 un paquete de cabrio. Lo anterior tuvo una inversión de 215 mil 900 pesos.

Es importante destacar que durante este tercer informe de gobierno se tuvo un incremento importante de beneficiarios en comparación con el primer año de gobierno, pasando de 28 personas a 102.

GRÁFICA COMPARATIVA

INSUMOS Y HERRAMIENTAS

2022
28
PERSONAS

2024
102
PERSONAS

Lechería Liconsa

Con el objetivo de apoyar a nuestras familias ofreciendo un producto de alta calidad nutricional a muy bajo costo, durante el año que se informa se inauguró la Lechería Liconsa en nuestro municipio, todo esto en coordinación con la Lic. Iliana Paola Ruíz García Titular del Programa de Abasto Social de LICONSA en Puebla.

Con estas acciones se beneficiarán más de 500 familias.



Entrega de Agave Mezcalero

Otro apoyo importante para nuestro municipio en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Rural del Estado, fué la entrega de 3 mil plantas de agave mezcalero a 14 productores de nuestro municipio, dando un total de 42 mil agaves.

Esta estrategia favorecerá a detonar el desarrollo en la región y al fortalecimiento económico de estos pequeños productores.

Con estas acciones se pretende dar un esfuerzo en favor del campo poblano, sobre todo de esta actividad agrícola que está ganando auge desde que se dio la Denominación de Origen al Mezcal de Puebla en 2015.



Entrega de Máquinas de Coser

Como parte de las acciones para impulsar el emprendimiento y el autoempleo, durante el año que se informa en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Rural se entregaron 18 máquinas de coser rectas y over, diseñadas específicamente para evitar el deshilado y proporcionar acabados profesionales en los bordes de las telas, con estas acciones las beneficiarias pueden desarrollar conocimientos y aptitudes que les ayuden a contar con un ingreso seguro que coadyuve a fortalecer su economía familiar, lo anterior con una inversión de 150 mil 84 pesos.

Promoción al Empleo

Para todo Gobierno debe ser una prioridad brindar condiciones propicias que garanticen el crecimiento económico de nuestro municipio, siempre presentando las ventajas competitivas que tiene Tlanepantla y crear oportunidades de negocio y de promoción al empleo.



Desarrollo Comunitario

EL gobierno municipal ha procurado fomentar una relación que promueva la comunicación abierta con los diferentes sectores de la población, resultado de lo anterior, el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADE) del Sistema Municipal DIF ofreció 6 talleres de capacitación para el trabajo, beneficiando a 532 personas, de los cuales: 113 se inscribieron al taller de cocina, 148 al taller de estilismo, 42 personas eligieron el taller de Diseño de modas, 108 al taller de danza, 56 personas se capacitaron en el taller de primeros auxilios y 65 personas se inscribieron al taller de computación



Tabla 1.1 Talleres CECADE

Nombre del Taller	Número de Beneficiarios
Gastronomía	113
Estilismo	148
Diseño de Modas	42
Danza	108
Primeros Auxilios	56
Computación	65
Total	532

Fuente: Sistema Municipal DIF (CECADE) 2021-2024



EJE

MANEJO PERALTA
DE RUEDAS ADULTO

A photograph of a group of people, including an elderly woman in a wheelchair and a young woman, overlaid with a red tint. The elderly woman is in the foreground, wearing a patterned shawl and a name tag that reads "SILLA DE RUEDAS ADJUNTO". The young woman is standing behind her, wearing a dark jacket over a white shirt. Other people are visible in the background, including a woman in a plaid shirt and a child. The text "Bienestar Social, Mejora Real en la Calidad de Vida" is overlaid on the right side of the image.

Bienestar Social, Mejora Real en la Calidad de Vida



Eje 2 Bienestar Social, Mejora Real en la Calidad de Vida

Nuestro compromiso siempre ha sido claro, atender con la mayor eficiencia y eficacia las necesidades de la sociedad en su conjunto, disminuir los rezagos sociales existentes, con acciones orientadas a reducir la pobreza, la vulnerabilidad, la desigualdad y la exclusión social, para ello es muy importante asumir que la familia y la participación ciudadana son los pilares para los trabajos de formulación, diseño y ejecución de las acciones tendientes a brindar un desarrollo social incluyente, toda vez que observamos en ellos la base de la comunidad, así como los mejores aliados para impulsar acciones corresponsables que enriquezcan las condiciones de vida.

Para entender la política social incluyente como un modelo que busca:

- Conocimiento de la realidad social de la comunidad.
- Precisión en el diagnóstico de los apoyos que se requieren.
- Certidumbre sobre la viabilidad de los beneficiarios.

Con base a lo anterior decidimos avanzar a la construcción de una sociedad con igualdad de

oportunidades que enfrente las limitaciones de pobreza y de marginación, traducidos en baja competitividad y, en general, en problemas de infraestructura social básica.

Para atender de manera eficaz cada uno de los grandes desafíos, priorizamos vertientes con objetivos concretos, así, para la vertiente de educación, el objetivo fue ampliar oportunidades de desarrollo personal y profesional que impedirán paulatinamente la transmisión intergeneracional de la pobreza.

En salud, el propósito es facilitar el acceso a mejores condiciones de bienestar, dotar a la población de infraestructura social básica, atender a grupos en riesgo de exclusión y construir ciudadanía.

Para el empleo, el objetivo fue formar capital humano, a través de la capacitación para el trabajo y la generación de fuentes de empleo.

La responsabilidad de mi gobierno en este tercer año, fue trabajar para abatir progresivamente los índices de marginación, pobreza y exclusión.

Política Social

Para fortalecer el nivel de vida de la población uno de los retos a los que tenemos que enfrentarnos consiste en superar la desigualdad así como reducir el desempleo y la pobreza, para lograr que todos los ciudadanos tengan acceso a un nivel digno de bienestar.

Apoyo a la Educación

Para mejorar la calidad en la educación tenemos que incorporar las nuevas tecnologías de la información, al mismo tiempo que se fomentan la cultura y los deportes con el objetivo de proyectar el desarrollo integral a niñas, niños y jóvenes.

Durante el año que se informa, las acciones en materia de educación fueron las siguientes:

Construcción de la Primaria Hermanos Serdán

Con la finalidad de que nuestros alumnos cuenten con espacios dignos, funcionales y modernos, durante este tercer año de gobierno en coordinación con el gobierno del estado, se llevó a cabo la inauguración de las nuevas instalaciones de la escuela “Hermanos Serdán” turno vespertino, obra en beneficio de 135 alumnos.

Módulos Sanitarios

Con el objetivo de fortalecer la infraestructura educativa en nuestro municipio, con una inversión de un millón 7 mil 270 pesos se llevó a cabo la construcción de los módulos sanitarios del bachillerato José Vasconcelos, en beneficio de 120 alumnos.



Por tercer año consecutivo el H. Ayuntamiento, a través de la Regiduría de Educación, llevó a cabo el concurso de Ofrendas del Día de Muertos. En dicho evento, el gobierno municipal destacó la creatividad de cada uno de los participantes, fortaleciendo con este tipo de eventos nuestras costumbres y tradiciones.



Tabla 2.1 Concurso de Ofrendas del Día de Muertos

Nombre de la Escuela	Número de Participantes
Preescolar Wenceslao	100
Preescolar Kokomito	50
Primaria Ignacio Zaragoza	250
Primaria Hermanos Serdán	80
Secundaria Alfonso M. Pérez	100
Bachillerato José Vasconcelos	90
Total	670

FUENTE: Regiduría de Educación 2021-2024.



Es importante destacar que la Regiduría de Educación en representación del H. Ayuntamiento, asistió a cada una de las instituciones, para ser testigo del fortalecimiento de nuestras tradiciones y costumbres en la aulas educativas.

El trece de diciembre se llevó a cabo un concurso de villancicos en el que participaron los alumnos de nivel secundaria, el H. Ayuntamiento, a través de la Regiduría de Educación apoyo con los premios para los participantes en este bonito evento.



Para celebrar el Día de Reyes, a través de la Regiduría de Educación se otorgaron 72 roscas a las escuelas de nuestro municipio, beneficiando al 100% de nuestra población estudiantil.

Durante este tercer año de gobierno se sigue dando continuidad al diálogo y mesas de trabajo con las autoridades educativas, con estos ejercicios nos permiten estrechar lazos, conocer y dar respuesta a las necesidades de cada una de las escuelas.





Para celebrar las clausuras de fin de cursos de las instituciones educativas, el gobierno municipal apoyó al Preescolar Kokomito con 35 carpetas, 35 mochilas y una computadora de escritorio.

- Al Preescolar Wenceslao se le otorgaron 84 carpetas, 84 mochilas y una computadora de escritorio; a la Primaria Ignacio Zaragoza se le otorgaron 105 carpetas, 105 mochilas y una impresora.
- A la Primaria Hermanos Serdán se le entregaron 21 carpetas, 21 mochilas y una computadora de escritorio.
- Para la Secundaria Alfonso M. Pérez se entregaron 47 carpetas, 47 termos, una podadora y una computadora de escritorio.
- En el Bachillerato José Vasconcelos se entregaron 33 termos y computadora de escritorio.
- Para los niños de educación inicial de CONAFE se entregaron 12 carpetas y 12 mochilas.



Infraestructura Educativa

Uno de los compromisos más importantes de esta administración es dignificar las condiciones de los espacios educativos públicos en beneficio de niñas, niños y adolescentes que conforman la comunidad estudiantil.

Por ello, se llevó a cabo la construcción de la banqueta de la primaria Hermanos Serdán, con el objetivo de brindar espacios seguros, dignos y funcionales para nuestros alumnos.



Combate a la Marginación y Pobreza

Este gobierno ha buscado la manera de que cada familia que conforma el municipio reciba al menos los beneficios o insumos que más requiera, buscando siempre oportunidades que den un ingreso adecuado, para enfrentar necesidades en educación, salud y vivienda.

Techos Dignos

Con la finalidad de garantizar una vida digna, donde la familias gocen de un techo práctico y funcional para compartir momentos de vida cotidiana, a través de un convenio de colaboración con la Secretaría de Bienestar se otorgaron 50 techos dignos en beneficio del mismo número de familias.

Programa Integral Alimentario

En busca de mejorar el acceso a la alimentación de las familias, en este tercer año de gobierno, en coordinación con la Secretaría de Bienestar se pusieron en marcha 12 módulos de autosuficiencia alimentaria en su modalidad avícola. Así mismo, se entregaron 16 mil 800 litros de producto lácteo, en su modalidad de leche líquida combinada, parcialmente descremada. Lo anterior, en beneficio de 386 personas.

Estufas Ecológicas

Las estufas ecológicas están diseñadas con el propósito de sustituir el uso del fogón tradicional que produce altas emisiones de humo y que provoca graves problemas de salud, por ello, en este tercer año de gobierno se entregaron 30 estufas ecológicas en beneficio de el mismo número de familias.



Sistema Municipal DIF

Durante este tercer año de gobierno hemos procurado atender de manera integral a los grupos con mayor grado de vulnerabilidad, por ello, las principales acciones estuvieron orientadas a prevenir la violencia intrafamiliar, a mejorar la nutrición y salud de niños, niñas y adultos mayores, a la prevención de adicciones en jóvenes y en brindar atención e inclusión a las personas con capacidades diferentes.

Programa Alimentario

Para fortalecer la alimentación de los grupos más vulnerables en nuestro municipio se puso en marcha por tercer año consecutivo, el Programa Alimentario, con el cual se entregaron 4 mil 682 despensas.



Tabla 2.2 Programas para la Entrega de Despensas

Programa	Despensas Entregadas	Familias Beneficiadas
Programa Apoyo Alimenticio de Mujeres Embarzadas o en Periodo de Lactancia (PAMEL)	1,499	129
Iniciando una Correcta Nutrición (INCONUT)	1,300	91
Discapacitados	1,347	123
Rescate Nutricional	447	33
Adulto Mayor	388	25
Programa Alimentario a Personas con Diagnóstico de Cancer (PROANAC)	101	11
Total	5,082	412

Fuente: Sistema Municipal DIF 2021-2024



Capacitación para la Elaboración de Alimentos

Con el objetivo de que nuestras familias tengan mejores hábitos alimenticios, durante este tercer año de gobierno se impartieron 11 pláticas sobre orientación nutricional, beneficiando a mil 268 personas.



Tabla 2.3 Pláticas Elaboración de Alimentos

Plática	Beneficiarios
Mídete	186
Ablactación	82
Come sano, come de colores	91
Hidrátate	105
Plato del bien comer	185
Activación Física	251
Sellos de Prevención	283
1,000 Días	85
Total	1,268

Fuente: Sistema Municipal DIF 2021-2024

Desayunos Escolares

Para el tema de Desayunos Escolares, se entregaron 22 mil 358 raciones alimentarias en los desayunadores de las instituciones educativas, en sus dos modalidades. En el rubro de Desayunos fríos se entregaron 5 mil 466 raciones; y en el de Desayunos Calientes, 16 mil ochocientos noventa y dos; beneficiando a una comunidad estudiantil de 512 alumnos.

Tabla 2.4 Entrega de Desayunos Escolares Calientes y Fríos en Instituciones Educativas

Modalidad	Raciones Entregadas
Desayunos Fríos	5,466
Desayunos Calientes	16,892
Total	22,358

Fuente: Sistema Municipal DIF 2021-2024



Atención a Personas con Discapacidad

De acuerdo con el área médica del Sistema Municipal DIF, a través de la Unidad Básica de Rehabilitación (UBR) se beneficiaron a 794 pacientes con más de 4 mil 341 terapias físicas y psicológicas.

Terapias físicas: Tienen como objetivo prevenir, mejorar o restaurar las capacidades físicas de los pacientes que padezcan de alguna enfermedad o lesiones por accidente o a causa de un daño neuromusculoesquelético adquirido o congénito.

Terapias psicológicas: son el conjunto de técnicas usadas por el psicólogo clínico, con el fin de mejorar la calidad de vida de los pacientes, a través de las cuales se logra modificar la conducta para evitar aquellos comportamientos y pensamientos que nos provocan malestar.



Entrega de Pañales

Con la finalidad de apoyar a los adultos mayores y niños que requieran el uso de pañales, la presidenta del DIF municipal otorgó 51 paquetes de pañales, con estas acciones fortalecemos el compromiso de colaboración a la economía familiar de estas personas.

Por tercer año consecutivo el Sistema Municipal DIF, apoyó a las personas con discapacidad con la entrega de 60 aparatos ortopédicos, de los cuales 8 fueron lentes de graduación, 20 sillas de ruedas, 9 aparatos auditivos, 7 andaderas, 15 bastones y una silla tipo (PCA) con adaptaciones especiales para una joven de 14 años.



Tabla 2.5 Entrega de Lentes y Aparatos Ortopédicos

Tipo de Aparato	Número de Beneficiarios
Lentes de Graduación	8
Sillas de Ruedas	20
Aparatos Auditivos	9
Andaderas	7
Bastones	15
Silla tipo (PCA)	1
Total	60

Fuente: Sistema Municipal DIF 2021-2024



Traslados

Para garantizar el traslado de los enfermos a hospitales de la región, el estado y la Ciudad de México, durante el año que se informa se realizaron 151 traslados en la ambulancia de nuestro municipio, de los cuales 50 fueron del área de traumatología 59 de urgencias médicas, 21 fueron traslados programados y 21 casos fueron atención sin hospitalización.

Es importante destacar que durante el año que se informa el municipio de Tlanepantla a otorgado más de 20 servicios de ambulancia a municipios cercanos como Tochtepec, Santo Tomas Hueyotlipan y Tepeyahualco.

Con la Unidad Adaptada para Personas con Discapacidad SITRADIF se realizaron 453 traslados a hospitales y Unidades Básicas de Rehabilitación dentro y fuera del estado, de los cuales, 54 se realizaron a diferentes hospitales de la Ciudad de México, 243 traslados se realizaron a hospitales de la Ciudad de Puebla y 156 se realizaron dentro del municipio de Tlanepantla.



Salud

En el tema de la salud, se han desarrollado acciones preventivas para la población, particularmente para las niñas, niños, mujeres y adultos mayores, pues actualmente se reconoce que la población es el activo más importante de un país, por lo que su estado de salud es condición básica para el desarrollo humano.

La salud es un derecho universal que forma parte de una visión más amplia de justicia con un sentido verdaderamente social, por ello el H. Ayuntamiento de Tlanepantla realizó las siguientes acciones en este rubro.

Cuida tu Salud

Con el objetivo de prevenir y detectar enfermedades a tiempo, que garanticen el bienestar de las personas, así como para apoyar la economía de las familias, se puso en marcha el programa Cuida tu Salud, en coordinación con Salud Digna se realizaron 136 estudios de gabinete en dos modalidades: gratuitos y de bajo costo.

Los estudios que se realizaron, fueron los siguientes:

- Químicas sanguíneas
- General de orina
- Perfil tiroideo
- Ultrasonidos
- Electrocardiograma
- Papanicolau
- Pruebas de VPH
- Densitometrías Ósea
- Mastografías



Ultrasonido Integral

A través de un convenio de colaboración con el área de salud de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP) y el H. Ayuntamiento de Tlanepantla se realizaron durante el año que se informa 108 ultrasonidos integrales, que se utiliza para ver los órganos internos en el abdomen, como el hígado, la vesícula biliar, el bazo, el páncreas y los riñones. Los vasos sanguíneos que van a algunos de estos órganos, como la vena cava inferior y la aorta.

Es importante destacar que estos estudios fueron completamente gratuitos, en beneficio de las familias de Tlanepantla.

Cirugía de Cataratas y Carnosidad

Con el objetivo de detectar algún problema visual en las personas, y así poder canalizar su diagnóstico, tratamiento y seguimiento con un especialista en ojos, durante el año que se informa, se realizaron 84 valoraciones visuales, inter-

vención que nos permitió saber con exactitud si los pacientes son candidatos a una cirugía.

Resultado de lo anterior, se realizaron 10 cirugías de cataratas en el Hospital de la Ceguera (APEC) Asociación para Evitar la Ceguera en la Ciudad de México, que consiste en un procedimiento quirúrgico realizado por un especialista, una cirugía ambulatoria con anestesia local.

Es importante mencionar que también se realizaron 6 cirugías de carnosidad la cual consiste principalmente en extraer el tejido y reemplazarlo con un injerto de la propia conjuntiva del paciente, estas intervenciones se efectuaron en el reconocido Hospital MAC en la ciudad de Puebla.



Incorporación IMSS Bienestar

El programa IMSS-Bienestar proporciona servicios de salud gratuitos a la población sin seguridad social, el cual está sustentado en la atención primaria a la salud, que vincula dos componentes:

- La atención médica.
- La acción comunitaria.

Derivado de lo anterior, el H. Ayuntamiento de Tlanepantla a través de la Regiduría de Salud en coordinación con el centro de salud, colaboraron a facilitar el trámite de registro para el proceso de credencialización del seguro IMSS Bienestar a más de mil personas.



Jornada Nacional de Salud Pública

En coordinación con el Gobierno del Estado, se llevó a cabo en nuestro municipio la Jornada Nacional de Salud Pública, cuyo objetivo es la instalación de módulos de atención ciudadana de las diferentes dependencias estatales para ofrecer servicios de manera gratuita, con estas acciones se beneficiaron 302 personas en los siguientes módulos:

- Vacunación
- Orientación alimentaria
- Activación física
- Desarrollo emocional
- Proyecto de vida
- Salud Bucal
- Aborto seguro
- Prevención de accidentes
- Embarazo en adolescentes
- Trastornos de la conducta alimentaria
- Cáncer en la adolescencia
- Derechos sexuales y reproductivos
- Servicios amigables para adolescentes
- VIH/Virus de la inmunodeficiencia humana
- Hepatitis C

Vacunación COVID-19

Para fortalecer la prevención de la COVID-19 en nuestro municipio, en coordinación con la jurisdicción 09 de la Secretaría de Salud, se llevó a cabo una jornada de vacunación en la que se beneficiaron 150 personas de todas las edades.

Campaña de Vacunación Antirrábica

Con el objetivo de proteger a perros y gatos de enfermedades altamente contagiosas y mejorar su calidad de vida en general, durante el año que se informa, se llevó a cabo una campaña antirrábica en el municipio, donde se vacunaron a mil 80 mascotas de los cuales 750 fueron perros y 330 gatos.



Juventud

En este tercer año de gobierno, el H. Ayuntamiento dio continuidad a las pláticas en todas las instituciones educativas, a través de las cuales se buscó ofrecer alternativas a los jóvenes que les permitieran cuidar su salud, previniendo prácticas que pongan en riesgo su vida y fortalecer la sana convivencia.

Resultado de lo anterior se beneficiaron 598 alumnos con 37 pláticas.

Tabla 2.6 Pláticas a Jóvenes

Plática	Beneficiarios
Impacto Ambiental	105
Tipos de Violencia	123
Cigarro Electrónico	75
Bullying	82
Violencia en el Noviazgo	93
Derechos y Obligaciones	120
Total	598

Fuente: Sistema Municipal DIF 2021-2024



Cursos de Verano

Con el objetivo de mejorar y actualizar los conocimientos y competencias de niños, niñas y jóvenes de nuestro municipio; el H. Ayuntamiento a través del Sistema DIF Municipal, realizó dos cursos de verano en las áreas de Inglés y Manualidades, en beneficio de 118 alumnos de 4 a 15 años.

Violencia Intrafamiliar

El Sistema Municipal DIF a través del área jurídica atendió reportes de víctimas de violencia; para ello, se ofrecieron sesiones terapéuticas y se realizaron valoraciones psicológicas relacionadas con violencia familiar, maltrato infantil y abuso sexual.

Es importante mencionar que se realizaron 61 asesorías y se canalizaron a diferentes dependencias, entre las que destacan: Defensoría Pública, Juez de Paz, Registro Civil y Notaría Pública.

Deporte

En esta administración el deporte se vuelve fundamental para el desarrollo integral de nuestros jóvenes, fomentando la autoconfianza, la interacción social, la integración, la salud mental, disminuyendo el estrés, la ansiedad y la depresión.

Por ello durante este tercer año de gobierno se realizaron torneos de fútbol en beneficio de más de 40 jóvenes del municipio.

Activación Física

A través del deporte se contribuye de manera importante al fomento a la salud, por ello, el Sistema Municipal DIF puso en marcha el programa Activación Física, cuyo objetivo es realizar un circuito de ejercicios, que mejore la calidad de vida de sus participantes.

Este programa tuvo una cobertura integral con tres grupos fundamentales: Alumnos de Instituciones Educativas, Grupos de Mujeres de Programas Alimentarios y Adultos Mayores.

Tabla 2.7 Programa Activación Física

Nombre del Grupo	Número de Beneficiarios
Alumnos de Instituciones Educativas	520
Grupos de Programas Alimentarios	389
Adultos Mayores	320
Total	1229

Fuente: Sistema Municipal DIF 2021-2024



Adultos Mayores

Promover una imagen positiva de la tercera edad y fomentar la creación de un entorno propicio y favorable para las personas adultas mayores como componente de su calidad de vida, es una tarea fundamental para esta administración.

En este sentido, la tarea de construir una cultura del envejecimiento implica, entre otras cosas, abrir más espacios públicos acondicionados que sean seguros, accesibles y confiables. Así mismo, realizar campañas de sensibilización que fomenten la integración de los adultos mayores en la vida activa social y económica de nuestro municipio.

Construcción Estancia de Día

A través de un trabajo coordinado entre el Sistema Estatal DIF, y el Sistema Municipal DIF, se llevó a cabo la construcción de la Estancia de Día Mi Segundo Hogar, distribuida con las áreas necesarias, tales como:

- Salón de usos múltiples,
- Capilla,
- Cocina,
- Comedor,
- Consultorio médico,
- Baños,
- Dos cuartos de descanso.

Es importante destacar el agradecimiento al Gobernador del Estado Lic. Sergio Salomón Céspedes Peregrina y a la Presidenta del Sistema Estatal DIF Gaby Bonilla por su apoyo so-

lidario y comprometido para que la Estancia de día, junto con todo el mobiliario sea una realidad en beneficio de nuestros adultos mayores.

Actualmente la Estancia de día, cuenta con la participación activa de 40 adultos mayores que disfrutan de estos espacios dignos, modernos y funcionales.

Para las actividades que los adultos mayores realizan, es importante mencionar que el H. Ayuntamiento en coordinación con el Sistema Municipal DIF, brinda todo el material de manera gratuita para que ellos puedan desempeñar sus actividades.

Tabla 2.8 Actividades de Estancia de Día

Actividades
Manualidades
Bordado
Danza
Activación Física
Pintura
Canto Libre
Tejido
Juegos de Mesa

Fuente: Sistema Municipal DIF 2021-2024

Apoyos de Insumos Alimentarios

A través de un trabajo coordinado con el DIF estatal y para reforzar el valor que tienen los adultos mayores en la sociedad, durante el año que se informa se han entregado 4 mil 800 raciones de comida en la estancia de día.



Visita Casa del Abue Puebla

Con la participación activa de 15 abuelitas de nuestro municipio, se llevó a cabo la visita a la Casa del Abue en la ciudad de Puebla. Con un programa cultural y artístico se resaltó el aporte que hacen a la familia y a la comunidad.

Es importante destacar que el envejecimiento no es una condición sino un proceso que vivimos todos los días desde el día en que nacemos, por ello, se llevó a cabo en nuestro municipio el festejo del adulto mayor con un programa cultural, en donde el H. Ayuntamiento ofreció comida y obsequios para todos los asistentes, en este evento participaron más de 320 adultos mayores.

En otro esquema, nuestros adultos mayores resultaron beneficiarios del programa: Atención a Población en Condiciones de Emergencias, con la finalidad de brindar insumos y requerimientos a la población afectada en situaciones de emergencias.



Mujeres

Para nuestro gobierno, la mujer no sólo es pilar del crecimiento de una familia sino de manera fundamental de toda la sociedad, por ello, nos hemos comprometido a otorgarles todo nuestro respaldo.

Se llevó a cabo el evento conmemorativo al 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer, que representa la lucha de la mujer por su participación en la sociedad y su desarrollo íntegro como persona. Para este festejo se llevó a cabo una actividad lúdica, con el objetivo de propiciar un momento divertido y de recreación para todas las participantes.

Así mismo, el 25 de cada mes, se conmemora el día naranja, con la finalidad de generar conciencia y prevenir la violencia contra mujeres y niñas.

Juegos Didácticos

Para estimular el desarrollo físico y mental en nuestros pequeños así como fortalecer sus conocimiento y habilidades de forma activa y divertida, en coordinación con el Sistema DIF Estatal, se presentaron los juegos didácticos en las diferentes instituciones educativas de nuestro municipio. Lo anterior en beneficio de 836 participantes.

Cultura Ferías y Tradiciones

Estas festividades fomentan la cohesión comunitaria a través del arte y la creatividad, mediante ellas aprendemos los valores que fortalecen nuestra identidad.

Así, las acciones que se desarrollaron durante el año que se informa, fueron las siguientes.



Caravana Intercultural

En coordinación con el Gobierno del Estado, se llevó a cabo en nuestro municipio una Caravana Intercultural, en la que se ofrecieron expresiones culturales de teatro, música, danza, espectáculos de payasos, artes plásticas y literatura, este evento contó con la participación y asistencia de 450 alumnos de las diferentes instituciones educativas.



Museo Inmersivo y Visita al Teleférico

Con el objetivo de reconocer el esfuerzo y dedicación de los alumnos más destacados de las instituciones educativas en nuestro municipio, el H. Ayuntamiento de Tlanepantla en coordinación con directivos, maestros y padres de familia, realizó un viaje al Museo Inmersivo de la Ciudad de Puebla con los alumnos que obtuvieron los mejores promedios acompañados de un familiar.

Los alumnos junto con sus familiares disfrutaron en el museo de un espectáculo infantil que tiene como objetivo celebrar la magia y creatividad de los 100 años de Disney a través de tecnologías innovadoras y experiencias interactivas.

Después del museo, alumnos, maestros y familiares degustaron de un refrigerio y después disfrutaron con una visita al teleférico de la ciudad.



En este tercer año de gobierno, refrendamos como aspecto importante el compromiso con todos los ciudadanos para hacer de Tlanepantla un mejor espacio para vivir, buscando siempre la sana convivencia, encuentros familiares y eventos que nos ayuden a fortalecer el tejido social.

Así los eventos más relevantes de este año, fueron los siguientes:

Conmemoración día de Muertos: Con la participación activa de las instituciones educativas, a través de una demostración de ofrendas se mostró la creatividad de los alumnos y maestros para fortalecer nuestras costumbres y tradiciones.

Desfile Navideño: A través de un desfile con villancicos por las principales avenidas de nuestro municipio y terminar en la explanada para

el encendido del árbol, este evento contó con la participación de 300 alumnos, docentes, padres de familia y público en general y tuvo la finalidad de estimular la sana convivencia y recreación con todos los asistentes.

Día de Reyes: Para celebrar este evento, el Gobierno Municipal obsequio juguetes para todos los niños, disfrutaron de un paseo en un trenecito infantil, se contó con la presencia de los reyes magos, en este evento participaron mil 100 niños.

Día de las Madres: En este evento se contó con la participación de mil 300 mamás, en esta festividad el H. Ayuntamiento obsequió regalos a las asistentes y rifó electrodomésticos, roperos, lavadoras, pantallas y artículos de cocina, además pudieron degustar un refrigerio y disfrutar de la presencia del grupo Los Terrícolas.





Día del Niño: Para este evento, los niños se beneficiaron con un show de payasos, botanas, nieve, juguetes y la rifa de 20 bicicletas, en este evento participaron mil 200 niños.

Día del Maestro: Para conmemorar el día del maestro en nuestro municipio, el Gobierno Municipal organizó una comida con la participación de 90 maestros y personal administrativo, en este evento se rifaron regalos y electrodomésticos.

Independencia de México: En el marco de la conmemoración de la independencia de México, el H. Ayuntamiento amenizó la noche con la presencia Grupo los duques y una verbena mexicana.





Inicio de los Trabajos Carretera Tepic - Mixtlan



Secretaría
de Infraestructura

Tlanepantla

EJE



Proyectos de Rehabilitación de la Carretera Tepeaca - San Pablo Actipan - Tlanepantla - Tlanepantla



TEPEACA
AYUNTAMIENTO
MAYORÍA REGIDIL
2021 - 2024



MIXTLA
AYUNTAMIENTO
MAYORÍA REGIDIL
2021 - 2024



TLANEPANTLA
AYUNTAMIENTO
MAYORÍA REGIDIL
2021 - 2024

Tlanepantla, Pue., a 21 de Mayo de 2024.

**Desarrollo
Urbano
con Orden
y Justicia**





Eje 3 Desarrollo Urbano con Orden y Justicia

El desordenado crecimiento de la mancha urbana acompañado por el aumento natural de la población, los constantes flujos migratorios, la ausencia de una planeación integral, y de largo plazo, y la falta de recursos, así como la pérdida de kilómetros cuadrados de áreas verdes y una cada vez menor superficie territorial de áreas naturales protegidas, son factores de una falta de planeación a nivel global en el crecimiento de las ciudades.

Ante tal escenario; durante este tercer año de gestión hemos implementado acciones en pro de un desarrollo urbano ordenado y sustentable que permita incidir positivamente en los niveles de bienestar de la población, mejorando la salud de los habitantes con acceso a servicios como agua potable y drenaje, recolección de basura y disposición de los residuos.

Buscando que Tlanepantla sea un espacio natural, social, urbano y ordenado que cuente con los elementos necesarios para facilitar la vinculación entre las diversas actividades de los ciudadanos, pero ante todo, que permita la convivencia y cohesión social.

Si todos los habitantes de Tlanepantla asumimos la responsabilidad para que nuestro municipio crezca de forma ordenada, estaremos haciendo un gran pacto de corresponsabilidad con nuestro entorno.

Servicios Públicos Municipales

Desde el inicio de esta administración, hicimos el compromiso de mejorar la calidad de vida de los habitantes de nuestro municipio. Hemos trabajado para generar entornos favorables, buscando siempre optimizar los servicios públicos municipales de manera inclusiva, segura y sostenible.

Recolección de Basura

Con el propósito de mantener un entorno limpio, digno y ordenado, diseñamos nuevas estrategias para lograr una mejor eficiencia en la recolección de basura, cuyo objetivo fue ampliar la cobertura de recolección, para ello, se diseñaron nuevas rutas en los camiones en operación y nuevos horarios, que faciliten a todos los habitantes el depósito de su basura sin inconvenientes.

Parques y Jardines

En este tercer año de gobierno, se realizaron programas para la conservación y cuidado de nuestros espacios públicos, dando mantenimiento a todas las áreas verdes existentes en nuestro municipio.

Panteón

Comprometidos con seguir mejorando los servicios que se ofrecen a la ciudadanía, en este tercer año de gobierno se realizó mantenimiento al panteón municipal, ejecutando acciones de poda, barrido de áreas comunes, recolección de flor seca, retiro de escombros, así como la distribución de material M1 para mejorar sus caminos.



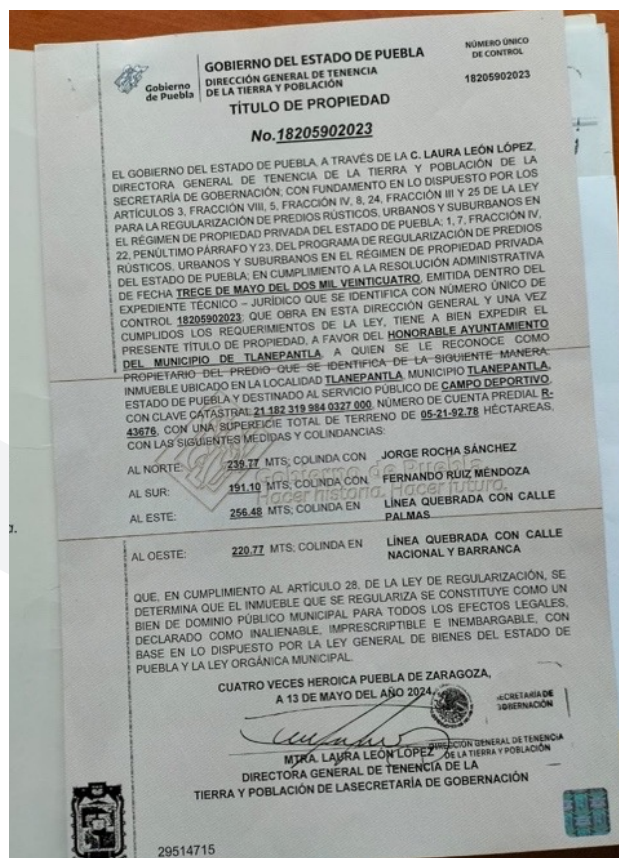
Regulación de Predios Rústicos

Uno de los temas de mayor interés para esta administración ha sido la regulación de predios, porque es la forma en la que nuestros ciudadanos puedan contar con la certeza jurídica de su patrimonio, durante el año que se informa y a través del Programa Regularización de Predios Rústicos Urbanos y Semi Urbanos 10 familias de nuestro municipio se beneficiaron al obtener la regularización de sus terrenos.

Es muy importante destacar que después de muchos años, a través de la gestión del H. Ayuntamiento se logró tener la certeza jurídica de la propiedad donde actualmente se juega béisbol, hoy tenemos el Título de Propiedad que nos da la certidumbre de 5 hectáreas a favor del municipio de Tlanepantla.

Obras Públicas

El municipio de Tlanepantla vive un proceso de transformación que no tiene retorno, pues durante este tercer año de gobierno hemos ejecutado obras públicas de alto impacto en beneficio de todos los ciudadanos, es por ello, que a través del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN) se administraron 3 millones 627 mil 402.



Para el Fondo de Infraestructura Social Municipal en el año que se informa se administraron 8 millones 752 mil 723 .

Infraestructura Carretera

Con una inversión de 1 millón 553 mil 812 se llevó a cabo la pavimentación con adoquín de la calle Miguel Negrete entre la calle Lázaro Cardenas y Calle 20 de Noviembre de nuestro municipio.

Con una inversión de 397 mil 956 se realizó la construcción de guarniciones de la calle Nicolás Bravo entre calle Buenos Aires y calle Adolfo López; y se construyó la banqueta con adoquín de la primaria Ignacio Zaragoza, lo anterior con el objetivo de que nuestros alumnos puedan disfrutar de una entrada a su escuela, digna y funcional.

Otra de las obras importantes que se ejecutaron durante el año que se informa fue la pavimentación con adoquín de la calle niño perdido, entre calle bustamante y calle la paz, todo esto con una inversión de 815 mil 806 pesos.



Con una inversión de 392 mil 231 pesos se rehabilitaron y mejoraron caminos sacachosecha, en estos trabajos se contemplaron las calles : privada aldama (calle del pozo), calle Nacional Norte, libramiento o calle Adolfo López Mateos, desde el puente hacia Hueyotlipan hasta la calle nacional norte, calle porvenir desde la calle hidalgo, calle Los Pinos y calle La Hacienda, que corresponde a la continuación de la calle los pinos. Lo anterior con una longitud total de 14 mil 595 metros lineales.

Infraestructura Educativa

Con una inversión de un millón 7 mil 270 pesos se construyó un anexo sanitario en el bachillerato general José Vasconcelos, todo esto en beneficio de todos los estudiantes de dicho plantel educativo.

Infraestructura Deportiva

A través de un convenio realizado con el Gobierno del Estado y el H. Ayuntamiento Municipal se llevó a cabo la Construcción de la Primera Etapa de la Unidad Deportiva, esto se logró con una inversión bipartita, donde 10 millones 400 mil gestionó el gobierno del estado y un millón el gobierno municipal.

Con la finalidad de propiciar en los jóvenes una sana convivencia y practiquen deporte en instalaciones funcionales y modernas, el gobierno municipal puso en marcha la rehabilitación de la Cancha de Fútbol Rápido, con trabajos que incluyeron el aplanado de muros, colocación de pasto sintético y la compostura de la malla tipo ciclónica.



Lo anterior con una inversión de 930 mil 059 pesos.

Rehabilitación Alumbrado Público

Para que nuestras familias disfruten de espacios iluminados en un ambiente de tranquilidad, con una inversión de 470 mil 325 pesos se colocaron postes y luminarias en las calles principales del municipio, también se rehabilitaron y se hicieron trabajos de mantenimiento a luminarias tipo sub-urbanas, ov-15.



Alcantarillado Sanitario

Con una inversión de un millón 77 mil 883 pesos se puso en marcha la Ampliación de Alcantarillado Sanitario dentro del municipio, con tareas de limpieza en tramos de tubería, así como la ampliación de drenaje por una longitud de mil 52 metros lineales distribuidos en los cuatro barrios de la localidad.

Construcción Casa de Día

Esta obra de gran impacto para los adultos mayores de nuestro municipio se construyó en dos etapas, la primera tuvo una inversión de 925 mil 653 y la segunda etapa contó con una inversión de 2 millones 243 mil 758, dando una inversión total de 3 millones 169 mil 411 pesos.





Adquisiciones

Con una inversión de 696 mil se adquirieron 20 bancas de 2.54 metros de largo y 38 centímetros de ancho, elaboradas de madera color nogal en acabado semi mate para el equipamiento del salón de usos múltiples del municipio.

Rehabilitación de Pozo

Con la finalidad de mejorar la cobertura y el almacenamiento del agua, que nos permita garantizar el vital líquido en nuestro municipio, el gobierno municipal realizó un estudio Geo-Hidráulico y la rehabilitación de columna de pozo profundo, también se cambió la bomba sumergible y se realizó la ampliación de la red de distribución del sistema de agua potable, lo anterior con un inversión de 713 mil 616 pesos.

Levantamientos Topográficos

La Dirección de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Servicios Públicos Municipales, por tercer año consecutivo continua apoyando a la ciudadanía de manera gratuita con levantamientos topográficos, elaborando planos y oficios para el Programa de Regularización de Predios, entre otros.

EJE

A photograph of a line of municipal police vehicles parked along a street. The vehicles are white with blue and red accents. The text 'POLICIA MUNICIPAL' is visible on the side of the vehicle in the foreground. The background shows a street with trees and buildings. The entire image is overlaid with a semi-transparent dark red filter.

Seguridad y Tranquilidad para Todos



Eje 4 Seguridad y Tranquilidad para Todos

La seguridad pública es un elemento ineludible para el bienestar social y el crecimiento económico del municipio, construyendo un escenario real que mejore sustancialmente las condiciones de gobernanza y gobernabilidad, orientado hacia el pleno desarrollo humano de las familias.

En el municipio de Tlanepantla se han implementado estrategias importantes en materia de seguridad, pues constituye una las exigencias más sentidas de la población, que reclama una solución pronta y eficaz, esa exigencia nos obligó como gobierno municipal a establecer canales permanentes de articulación institucional con la Seguridad Pública Estatal, lo que trajo como resultado una mayor eficacia a la hora de actuar y un menor tiempo de respuesta ante cualquier emergencia.

Mejoramos las cámaras de videovigilancia, certificamos, capacitamos y equipamos a nuestros cuerpos policiacos, pero también implementamos acciones encaminadas a la prevención del delito, la participación ciudadana y al fortalecimiento del tejido social.

Durante este tercer año de gobierno, trabajamos con cinco líneas prioritarias:

- Recuperar la Confianza del Ciudadano.
- Crear Mejores Condiciones de Seguridad en el Municipio.
- Combatir Frontalmente la Delincuencia
- Participación Ciudadana.
- Prevención del Delito.

Estas líneas de acción fueron respuesta a las demandas de la ciudadanía en un marco de legalidad y profesionalización con acciones en materia de prevención de la delincuencia que permitan a esta administración, así como a las futuras, asegurar el ejercicio de las libertades individuales y del orden público como uno de los medios más eficaces para la cohesión social y la práctica de la democracia.



Centro Único de Evaluación y Confianza

La responsabilidad de todo gobierno, es garantizar de manera eficiente seguridad a sus ciudadanos, para lograrlo se requiere la existencia de mecanismos de corresponsabilidad, a través de los cuales se promueva una relación estrecha entre gobierno y sociedad, para garantizar y construir un municipio seguro, en el que prevalezcan la tranquilidad y paz social.

En este tercer año que se informa, nuestro municipio cuenta con 14 elementos inscritos a la Dirección de Seguridad Pública; de los cuales 2

se encuentran certificados por el Centro Único de Evaluación y Confianza y 12 se encuentran en proceso de certificación.

Para lograr un esquema de seguridad efectivo, estamos convencidos de que la coordinación y la capacitación son elementos clave para mantener a Tlanepantla como un municipio seguro.

Por lo cual, se han realizado diferentes actividades para el desarrollo de habilidades y conocimientos de nuestros elementos.

Tabla 4.1 Capacitación y Adiestramiento.

Capacitación	Adiestramiento
Disciplina	Rondines y vigilancia
Violencia de género	Uso adecuado de patrullas
Comisión estatal de búsqueda	Cursos viales

Fuente: Dirección de Seguridad Pública 2021-2024



Parque Vehicular

Para tener una respuesta inmediata en situaciones críticas que pongan en riesgo a los ciudadanos de Tlanepantla, el gobierno municipal debe realizar acciones concretas para fortalecer las demandas en materia de seguridad de las personas.

El municipio cuenta con un parque vehicular de: 4 patrullas y 1 Jetta, y para contar con un parque vehicular eficiente y funcional durante el año que se informa se les realizaron servicios generales de mantenimiento, cambio de llantas, alineación y balanceo.

Usos de las unidades:

- Realización de Operativos.
- Instalación de Módulos de Vigilancia.
- Atención de Llamadas Ciudadanas.
- Traslados de Emergencia.



Prevención del Delito

Con el fin de garantizar el fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana, durante este tercer año de gobierno impulsamos acciones orientadas a la prevención del delito y a contrarrestar los factores de riesgo que inciden en la violencia, esto mediante estrategias integrales para la sensibilización y concientización en las instituciones educativas, así como promoviendo la cultura de la legalidad, el respeto, la tolerancia, la transparencia y la construcción de entornos de paz.



Equipamiento

Como gobierno, estamos convencidos de que las acciones concretas son muestra de nuestro compromiso, por eso en este tercer año que se informa hemos realizado la entrega de equipo táctico y uniformes a nuestros policías, también se rehabilitó un área exclusivamente para comandancia con el equipo necesario para desarrollar de manera eficaz sus actividades.

Operativos

Como parte de la estrategia de seguridad, los operativos son fundamentales para garantizar el orden dentro del municipio, mejorando así, las labores de prevención de cualquier tipo de incidente.

En este tercer año se realizaron 158 operativos en el municipio, de los cuales 139 fueron de Mandos Coordinados, 15 Pasajero Seguro, 1 Operativo con la SEDENA y 3 Operativo Roma.

Tabla 4.2 Operativos Realizados

Operativos	Número de Operativos
Mandos coordinados	139
Pasajero seguro	15
Operativo con SEDENA	1
Operativo Roma	3
Total	158

Fuente: Dirección de Seguridad Pública 2021-2024

Es importante señalar que durante el año que se informa se atendieron 952 solicitudes de apoyo por parte de la ciudadanía a la Dirección de Seguridad Pública Municipal.





Tabla 4.3 Solicitudes de apoyo a la Dirección de Seguridad Pública Municipal

Tipo de Apoyo	Número de Apoyos
Llamadas atendidas al número de Dirección Pública	41
Llamadas de apoyo por parte del servidor 911	10
Apoyos solicitados por parte de ciudadanos que acuden de manera presencial a la Dirección de Seguridad Pública	22
Diferentes apoyos ciudadanos	122
Percances viales	19
Apoyos a otros municipios	38
Apoyos de vialidad a todas las instituciones educativas del municipio	700
Total	952

Fuente: Dirección de Seguridad Pública 2021-2024



Cámaras de Videovigilancia

Con la finalidad de mejorar la reacción de las autoridades ante emergencias y situaciones de crisis, a través del trabajo coordinado con los diferentes niveles de gobierno monitoreamos en tiempo real la cobertura de cámaras de video-vigilancia en puntos estratégicos dentro de todo el municipio.

Actualmente el H. Ayuntamiento Municipal cuenta con 37 cámaras de videovigilancia instaladas en diferentes puntos estratégicos del municipio, con la certeza de que son una herramienta tecnológica aliada, vinculada al C5 en tiempo real, que nos permite tener un control constante de cualquier eventualidad, así como el registro de cualquier suceso que requiera de nuestra intervención inmediata.



Protección Civil

En materia de Protección Civil, hemos implementado mecanismos de prevención, reducción y control de riesgos de desastres, con el objetivo de proteger la vida, el patrimonio y el medio ambiente, observando la aplicación de la ley y el respeto a los derechos humanos.

Incendios

La intervención oportuna para dar buenos resultados nos permite evitar hechos lamentables, por ello, en coordinación con los elementos de protección civil y de seguridad pública, en este tercer año que se informa, se lograron sofocar 3 incendios que se presentaron en terrenos baldíos de nuestro municipio.

Atención Ciudadana

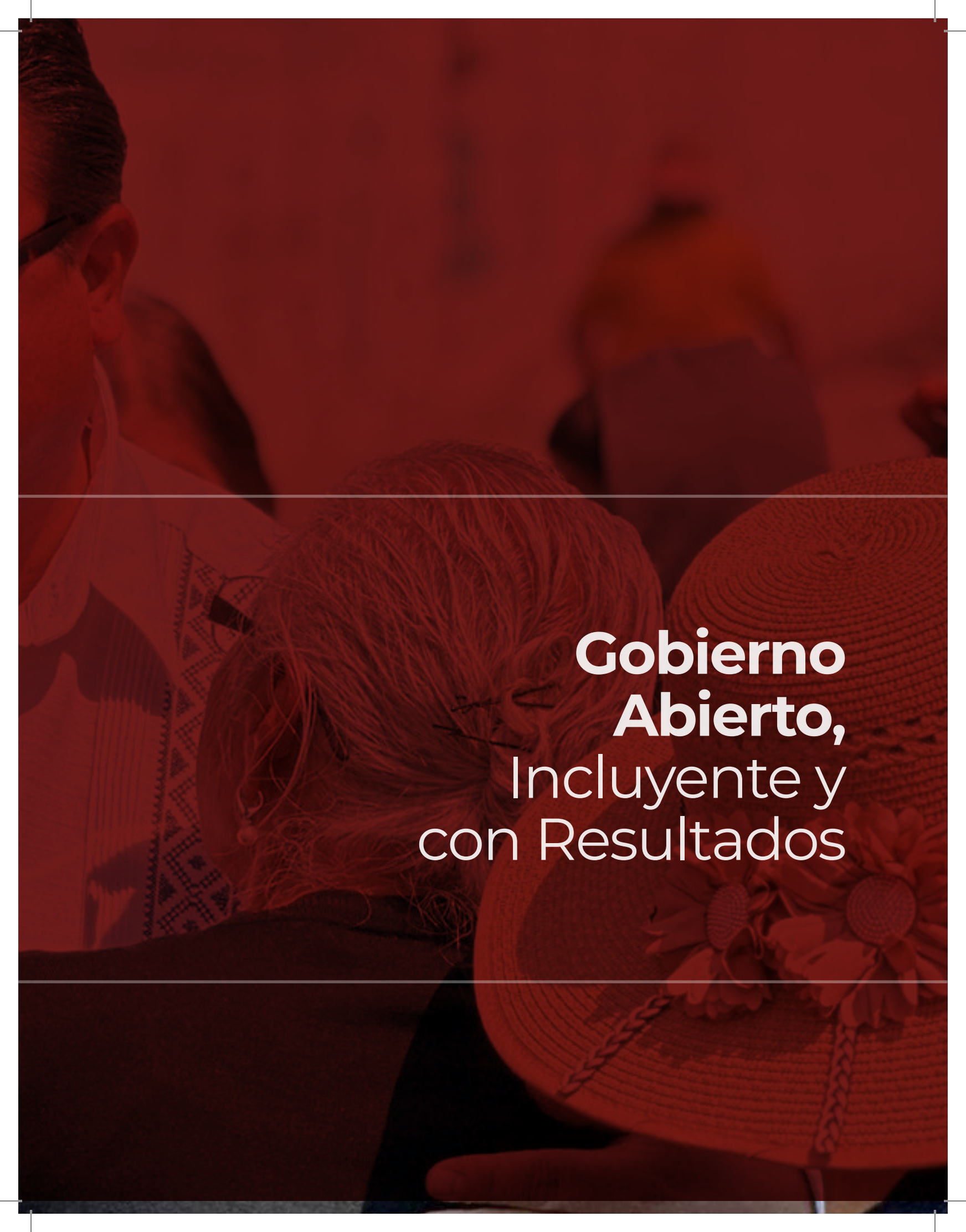
Es un compromiso real y primordial garantizar el bienestar social, actuando en tiempo y forma ante las diferentes llamadas de emergencia. En este tercer año las atenciones ciudadanas fueron las siguientes:

- Fugas de gas
- Retiro de panales
- Retiro de víboras



EJE

5



Gobierno Abierto, Incluyente y con Resultados





Eje **5** Gobierno Abierto, Incluyente y con Resultados

Desde hace tres años que los ciudadanos de Tlanepantla me depositaron su confianza, organizamos un modelo institucional de organización, encaminado al fortalecimiento de los siguientes aspectos: la transparencia, las finanzas sanas, la mejora de la gestión pública, la certeza jurídica, la existencia de gobernabilidad y gobernanza. Buscamos que la administración municipal, con la participación, la colaboración y el compromiso de los actores públicos y privados representen las bases de una gestión estratégica de cara a los grandes retos y desafíos que día con día se enfrentan.

Este modelo tiene como objetivo la organización, la eficiencia y la eficacia administrativa, con base en el desarrollo de herramientas de planeación de corto, mediano y largo plazo. Optimizamos la asignación de recursos al distribuirlos de manera responsable, incrementamos los niveles de calidad de vida de los diversos grupos sociales, al implementar acciones prioritarias y de alto impacto para la ciudadanía, mejoramos la prestación de servicios públicos municipales en favor de los diversos grupos de la sociedad, incentivamos el desarrollo de los mecanismos de participación ciudadana, privilegiamos la rendición de cuentas, al informar a la ciudadanía de manera oportuna sobre las decisiones y manejo de los recursos públicos al someter al escrutinio ciudadano la actuación del gobierno.

Honorable cabildo

Mi compromiso siempre ha sido claro y con rumbo, consciente de la importancia de saber ejecutar acciones encaminadas a fomentar una mejor gestión, teniendo como premisa el bien común, somos un gobierno de puertas abiertas, siempre atento para saber escuchar y dar solución a las demandas ciudadanas, teniendo como resultado una administración pública ordenada y coherente.

Durante este año que se informa, en coordinación con Secretaría General, se llevaron a cabo 12 cabildos ordinarios y 11 cabildos extraordinarios, con la participación activa de todos los regidores, siempre buscando el diálogo y el consenso para tomar decisiones acertadas en beneficio de todos los habitantes de Tlanepantla.



Secretaría General

Nuestra labor como gobierno es atender de manera oportuna y eficaz cada una de las solicitudes que los ciudadanos presentan ante la presidencia, atendiendo siempre con calidad y trato amable a toda persona que acuda a realizar un trámite. En ese sentido la Secretaría General del H. Ayuntamiento expidió 632 documentos, entre los que destacan la Constancia de identidad, constancia de vecindad, constancia de homogeneidad y constancia de posesión.



Tabla 5.1 Documentos Expedidos por Secretaría General

Tipo de documento	Total
Constancia de Identidad	236
Constancia de Origen	35
Constancia de Vecindad	175
Constancia de Homogeneidad	18
Constancia de Ingresos	9
Constancia de Dependencia Económica	6
Constancia de Tutela	5
Constancia de Residencia	52
Buena Conducta	6
Constancia de Posesión	90
Total	632

Fuente: Secretaría General 2021-2024



Oficialía de Partes

Tenemos claro que la atención ciudadana debe ser de calidad y con eficiencia, es por ello que en oficialía de partes, nos encargamos de recepcionar toda la documentación que llega por parte de los ciudadanos y de las diferentes dependencias de gobierno y turnarlas a la dependencia municipal correspondiente, con la finalidad de atenderlas y brindarles la contestación en tiempo y forma.

Con el propósito de ser una área de apoyo cercana a la gente, en este tercer año de gobierno se ingresaron 203 documentos; de los cuales, 27 fueron solicitudes al Presidente Municipal y 176 se remitieron a diferentes dependencias gubernamentales.

Registro Civil

Con la convicción de brindar un servicio óptimo, que tenga la capacidad de recibir, registrar, digitalizar y procesar la información, para que de manera sistemática y conforme a lo establecido por la ley, se coadyuve a cumplir las funciones que tienen encomendadas. En este año que se informa, en el área del registro civil se expidieron un total de mil 93 documentos entre los que destacan, extractos de nacimiento, extractos de matrimonio, extractos de defunción, entre otros.



Tabla 5.2 Trámites de Registro Civil

Trámites realizados	Total
Extractos de nacimiento	545
Extractos de matrimonio	18
Presentación matrimonial	53
Bodas realizadas	52
Extracto de defunción	6
Registro de defunción	10
Registro de nacimiento	87
Expedición de copias certificadas	245
Anotaciones marginales, administrativas o judiciales	62
Reconocimiento de hijos	1
Registros extemporáneos	2
Divorcio	1
Constancias	11
Total	1093

Fuente: Registro Civil 2021-2024

Matrimonios Comunitarios

Con la finalidad de validar la voluntad que tienen las parejas de unirse en matrimonio ante la ley, el H. Ayuntamiento de Tlanepantla, llevó a cabo los matrimonios comunitarios completamente gratuitos, en este acto se beneficiaron 30 parejas, para festejar el gobierno municipal les obsequió un pastel.



Ingresos y Egresos Municipales

Para garantizar el uso eficiente de los recursos públicos se requiere de un conjunto de valores que orientan nuestra labor hacia la transparencia y la rendición de cuentas, para lograrlo tenemos la obligación y la responsabilidad de informar a la ciudadanía sobre el uso correcto de los ingresos y egresos municipales, y la ejecución de acciones bajo los siguientes lineamientos:

- Transparencia
- Responsabilidad
- Participación
- Capacidad de respuesta a las necesidades de la población.

Tabla 5.3 Ingresos y Egresos Municipales

MUNICIPIO DE TLANEPANTLA, PUEBLA.									
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
IMPUESTO PREDIAL	10,069.00	44,293.00	26,188.00	33,674.00	6,176.00	7,711.00	11,587.00	10,857.00	150,555.00
DERECHOS	38,640.00	32,580.00	16,115.00	23,790.00	13,915.00	10,095.00	21,165.00	20,390.00	176,690.00
PRODUCTOS	14,500.06	39,590.15	7,950.13	9,525.21	9,580.17	7,250.12	13,925.13	14,835.06	117,156.03
PARTICIPACIONES	49,036.56	1,258,937.30	1,527,823.58	1,065,996.62	1,210,360.92	1,612,763.63	1,349,548.80	1,094,663.16	9,169,130.57
APORTACIONES									
FISM		973,613.78	973,397.56	973,431.63	973,401.11	1,945,056.56	972,532.83	973,533.02	7,784,966.49
FORTAMUN		403,506.06	406,091.47	403,418.93	403,413.15	806,094.38	403,052.22	403,050.76	3,228,626.97
TOTAL	112,245.62	2,752,520.29	2,957,565.74	2,509,836.39	2,616,846.35	4,388,970.69	2,771,810.98	2,517,329.00	20,627,125.06

Fuente: Tesorería Municipal 2021-2024

Convenios

Durante este tercer año de gobierno, el H. Ayuntamiento Municipal a firmado diversos convenios de colaboración orientados al ejercicio de recursos y otras acciones de política pública conjunta. Dando directrices específicas y manifestando la voluntad y compromiso de planificar acciones concretas que incidan en el bienestar de las personas.

Tabla 5.4 Convenios de Colaboración

CONVENIO	OBJETIVO
Convenio de colaboración con Secretaría de Infraestructura y Secretaría de Planeación y Finanzas	La construcción de una Unidad Deportiva, con una cancha que cuente con medidas reglamentarias, gradas y baños.
Convenio de colaboración con la Secretaría de Bienestar	Entrega de proyectos: módulos avícolas, producto lácteo, calentadores solares y estufas ecológicas
Convenio de colaboración con la Secretaría de Desarrollo Rural	Con la finalidad de impulsar la producción del campo, se hizo entrega de: kits de herramientas básicas (palas, machetes, carretillas, etc.), mochilas para fumigación de cultivos y entrega de abono para la cosecha de maíz.
Convenio de colaboración con la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural (LICONSA)	Con la finalidad de contribuir a una alimentación complementaria de calidad, realizamos la instalación de un módulo de venta de leche LICONSA, a un precio preferencial.
Convenio de colaboración con la Secretaría de Infraestructura (CAPCEE)	Con el objetivo de mejorar y ampliar la infraestructura educativa. Se realizó la construcción de dos aulas didácticas en estructura tipo C.
Convenio de colaboración con la Dirección General de Tenencia de la Tierra y Población	Brindar un asesoramiento adecuado y jurídico, en el cual se den a conocer los pasos a seguir para la regulación de predios en el municipio.

Fuente: Sindicatura Municipal 2021-2024



Gestión Municipal en Dependencias Estatales y Federales

Con la finalidad de obtener mejores beneficios, mayores recursos y ampliar la cobertura de programas sociales para nuestro municipio, el H. Ayuntamiento de Tlanepantla a través del Presidente Municipal; ha visitado diferentes dependencias estatales y delegaciones federales, como resultado de estas visitas y reuniones con diferentes servidores públicos, se han logrado gestionar grandes obras y se ha conseguido incluir a las personas más vulnerables del municipio a programas sociales importantes, con estas acciones concretas buscamos incidir de manera positiva en la calidad de vida de las personas.



Contraloría Municipal

Para obtener una mejor gestión en materia de contraloría, hemos enfatizado en el cumplimiento de las normas de control y fiscalización de las Dependencias Municipales, con la finalidad de fomentar la vocación y dignificación del servicio público.

En este año que se informa se efectuaron las siguientes acciones:

- Se contestaron 11 requerimientos por parte de la Auditoría Superior del Estado.
- Se realizaron 3 Auditorías Internas a la Dirección de Obras Públicas.
- Se realizaron 2 auditorías al Departamento de Contabilidad y Tesorería.
- Se dio seguimiento a las acciones del Comité de Planeación Municipal.

Beneficios

01

Corresponsabilidad entre Gobierno y Sociedad.

02

Transparentar la aplicación de los recursos públicos con la intervención de la ciudadanía.

03

Fomentar la participación ciudadana.

04

Prevenir prácticas de corrupción.

05

Obras, Acciones, Apoyos y Servicios concluidos y operando al 100 %.

06

Confianza en las instituciones por parte de la sociedad tlanepantla.



¿Qué es?

Es un instrumento que unifica y facilita el acceso a la información pública gubernamental y potencia el ejercicio del derecho a la información pública.

¿Para qué sirve?

Para que los ciudadanos puedan consultar información pública, solicitar información o bien realizar una queja de los sujetos obligados de cada una de las entidades federativas y de la Federación.

Datos relevantes

- Cuenta con herramientas que facilitan la búsqueda de temas de interés ciudadano sin tener que visitar los más de 3 mil portales del país.
- Cuenta con filtros temáticos que facilita la localización de información.
- Cuenta con un sistema accesible e interactivo, denominado INKLUSIÓN para personas con capacidades diferentes.

Infoem

Plataforma Nacional de Transparencia

Transparencia

Como gobierno cercano a la gente, tenemos la obligación de brindar información clara y precisa a nuestros ciudadanos. La transparencia debe ser una regla básica e imprescindible a la cual todos tengan acceso a información que les permita generar conocimiento público e incidir en las actividades y decisiones gubernamentales.

La Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), permite a la ciudadanía en general ingresar solicitudes de información pública y de datos personales de acceso, y rectificación, hacia los distintos sujetos obligados de los tres órdenes de gobierno.

Es por ello que durante este tercer año de gobierno, el área de Transparencia Municipal atendió las obligaciones de transparencia de 13 solicitudes de información emitidas por la Plataforma Nacional de Transparencia, en las que ciudadanos requerían información sobre: Lista de proveedores e información sobre funcionarios que trabajan en el H. Ayuntamiento, este órgano de control atendió de manera oportuna estas solicitudes.



Reconocimiento a la Buena Gestión Municipal

El gobernador del Estado de Puebla, Sergio Salomón Céspedes Peregrina, se reunió con diferentes alcaldes y sus cabildos, entre ellos el H. Ayuntamiento de Tanepantla a quienes reconoció por su compromiso y colaboración, destacando la importancia de seguir trabajando juntos para el desarrollo de Puebla.





TLANEPANTLA

— *Atención y trabajo* • 2021 - 2024 —