

EVALUACIÓN AL PLAN  
DE DESARROLLO  
MUNICIPAL DE  
TLANEPANTLA, PUEBLA

PERIODO 2021-2022

H. AYUNTAMIENTO 2021-2024

CONTRALORÍA  
MUNICIPAL

CONTROL Y  
EVALUACIÓN  
MUNICIPAL



## INTRODUCCIÓN

La gestión pública por resultados tiene como fin, gobiernos eficaces, transparentes y confiables que utilicen de manera correcta los recursos públicos para el cumplimiento de las acciones programadas, teniendo como herramienta el Plan Municipal de Desarrollo, el cual impulsa aquellas políticas que se vislumbran para beneficio de la comunidad involucrando a las diversas áreas que lo conforman, para que el gobierno impacte de manera positiva las condiciones socioeconómicas de la población.

Por de lo anterior, cada ayuntamiento debe realizar la planeación estratégica, en donde se plasmen las políticas y programas que se llevaran a cabo de acuerdo a la asignación de recursos estatales y propios (aportaciones y participaciones) que se perciban para tal efecto, y a los cuales se debiera realizar un seguimiento y evaluación, para determinar que se ha cumplido con lo establecido por la gestión; es decir, pone énfasis en los resultados de la administración y su impacto en el bienestar de la población y que ésta reconozca y apruebe la gestión gubernamental que se lleva a cabo.

Entonces, este documento comprende los resultados alcanzados en el periodo 2022 y considera el cumplimiento a los objetivos, estrategias y líneas de acción programadas de los programas vigentes, valorando la aplicación de los recursos municipales y poder conocer su alcance e impacto de las obras y acciones realizadas.

Siendo nuestra visión ser un Municipio seguro, transparente, incluyente y con oportunidades de crecimiento social y económico, generando un entorno seguro y confiable, la Contraloría Municipal del H. Ayuntamiento del Municipio de Tlanepantla, Puebla, administración 2021-2024, presenta la evaluación de cumplimiento a del Plan de Desarrollo Municipal, ejercicio 2022.

## **MARCO JURÍDICO**

Con fundamento en lo establecido en los artículos 116 párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 31, 125 de la Constitución Política del Estado de Puebla; 2, 3, 78, y 168 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Puebla; 18 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios; 1 fracción I, inciso e), 2, y 31 fracción III de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla y 23 del Reglamento Interno Municipal, ordenamientos a los que corresponderá remitirse para la interpretación de las normas establecidas en el mismo; así como 11 fracciones IV, V y VI, 12 fracción IV 19 fracción II, 35 fracción IX segundo párrafo, 49 fracción V, 65, 68, 70, 71 y 72 de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla, donde los ayuntamientos deberán contar con un Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal.

## **PROPÓSITO**

La evaluación al Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024, tiene por objeto atender los problemas urbanos, económicos, sociales y rurales, partiendo de una perspectiva de desarrollo de largo plazo, mediante una gestión pública municipal capaz de dar respuesta eficiente y eficaz a las diversas demandas de la población, con una administración transparente y comprometida con la rendición de cuentas.



## INFORME DE EVALUACIÓN

### FICHA DE IDENTIFICACIÓN DEL MUNICIPIO

Entidad Evaluada	Tlanepantla, Puebla		
Domicilio	Privada Negrete No.1, Centro, Tlanepantla, Puebla		
Población (información INEGI 2022)	Total	Mujeres	Hombres
	5,390	52.1%	47.9%
Índice de rezago social	Medio		

Fuente: Datos INEGI disponible en: <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/>  
 Data México, Tlanepantla, disponible en: <https://datamexico.org/es/profile/geo/tlanepantla>  
 Secretaría de Bienestar, disponible en: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/698287/21\\_182\\_PUE\\_Tlanepantla.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/698287/21_182_PUE_Tlanepantla.pdf)

### ALINEACIÓN A LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

De acuerdo al artículo 104 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Puebla, los Ejes de Gobierno, objetivos, estrategias y líneas de acción del PMD deberán estar alineadas a los instrumentos de Planeación Nacional y Estatal.

La alineación al PMD con el Plan de Desarrollo y el Plan Estatal de Desarrollo permitirá verificar que las acciones que se llevaran a cabo durante la administración municipal conllevan al cumplimiento de objetivos de los tres órdenes de gobierno en su ámbito de competencia.

Plan Nacional de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Municipal de Desarrollo
Política y Gobierno	Seguridad Pública, Justicia y Estado de Derecho	• Seguridad y tranquilidad para todos
	Gobierno Democrático, Innovador y Transparente	• Gobierno abierto, incluyente y con resultados
Política Social	Recuperación del Campo Poblano	• Tlanepantla, Municipio de oportunidades y desarrollo económico
	Disminución de las Desigualdades	• Bienestar social, mejora real en la calidad de vida • Desarrollo urbano con orden y justicia
Economía	Desarrollo Económico para Todas y Todos	• Tlanepantla, Municipio de oportunidades y desarrollo económico

## OBJETIVOS PLANTEADOS EN EL PLAN DE DESARROLLO 2021-2024

### Objetivos Generales

1. Proximidad social.
2. Mejoramiento de los Servicios Públicos
3. Mejora regulatoria y apoyo a las actividades económicas
4. Acciones de Gobierno En Mejora de la Imagen Urbana de Nuestro Municipio.
5. Gobierno incluyente



### Objetivos Específicos

1. Impulso a las escuelas para una educación de calidad.
2. Dignificación de infraestructura urbana.
3. Actividades deportivas y de cultura.
4. Capacitación para el trabajo.
5. Vivienda sustentable.
6. Fortalecimiento de la infraestructura municipal de seguridad.
7. Fortalecimiento de los servicios de salud.
8. Disminución de la brecha de desigualdad.

### **Áreas Prioritarias:**

- ✓ Infraestructura social.
- ✓ Calidad de vida de los habitantes.
- ✓ Espacios educativos.
- ✓ Deporte y cultura.
- ✓ Sector industrial y de comercio municipal.
- ✓ Capacitación para el trabajo.
- ✓ Desigualdad.
- ✓ Cuerpos policiacos municipales.

### ***EJE 1. TLANEPANTLA, MUNICIPIO DE OPORTUNIDADES Y DESARROLLO ECONÓMICO.***

Mejorar el nivel de bienestar de los habitantes de Tlanepantla, incrementando sus ingresos por medio del impulso a la competitividad de los sectores agropecuario, industrial y comercial.

## **1.1 FOMENTO A LOS NEGOCIOS**

### **OBJETIVO:**

- Fomento a negocios y empresas por medio de la generación de Cédulas y Licencias de funcionamiento sin costo, integrando un padrón municipal.

### **Resultados alcanzados al periodo 2022:**

- Llevar a cabo un padrón comercial de negocios y empresas.
  - No se tiene información con respecto al padrón municipal.
- Identificar a las empresas o negocios que desarrollan actividades comerciales en el municipio.
  - De acuerdo al Primer Informe del Gobierno Municipal de Tlanepantla, se elaboran productos como colchones, colchonetas y muebles entre otros; estas actividades permitió la creación de pequeñas y medianas empresas, promoviendo empleos.
- Otorgar Cédulas de Empadronamiento y Licencias de Funcionamiento tasa 0,, promoviendo la regularización municipal y facilitando el acceso al financiamiento y participación en programas de apoyo a actividades comerciales.
  - No se tiene información con respecto a Programas de apoyo a actividades comerciales.

## **1.2 IMPULSO Y PROMOCION A SECTORES ECONOMICOS MUNICIPALES**

### **OBJETIVO:**

- Esta administración busca impulsar y promocionar al sector industrial y comercial del municipio, fomentando la difusión de esto a nivel regional.

### **Resultados alcanzados al periodo 2022:**



- Atraer inversión al municipio para el desarrollo de actividades productivas orientadas a las vocaciones productivas locales.
  - o No se tiene información de las actividades productivas locales que se pudieron realizar en el municipio.
- Desarrollar ferias regionales en el municipio, estado o nacional.
  - o De acuerdo al Primer Informe del Gobierno Municipal de Tlanepantla:
    - Se realizaron gestiones para que los productos producidos en el municipio participaran en un espacio de la Expo “Promocionando mis Productos”; llevado a cabo en el Autódromo Miguel E. Abed, en el municipio de Amozoc de Mota.
    - En el rubro de apoyo para el campo, se gestionó con el Gobierno Estatal, el apoyo de la Secretaria de Desarrollo Rural para su visita en el municipio, para que los interesados en ingresar a programas sociales a favor del campo, lo hicieron en tiempo y forma; posteriormente se realizó una inversión de \$130,000.00 (ciento treinta mil pesos 00/100 m.n.), con lo que se beneficio a 18 personas con cuatro bultos de fertilizante, 9 personas con mochilas aspersoras de gasolina y desbrozadora y a 1 persona con un arado cultivador surcador, siendo un total de 28 beneficiarios.

### **1.3 CAPACITACIÓN Y ASESORIA EN DIVERSOS RUBROS.**

#### **OBJETIVO:**

- Capacitar y asesorar a los habitantes, en materia jurídica, empresarial, contabilidad y finanzas, para su beneficio.

### Resultados alcanzados al periodo 2022:

- Para fortalecer la competitividad de actores económicos municipales a través de la generación de procesos de desarrollo de capacidades con un enfoque empresarial y de mercado, el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADE) del Sistema Municipal DIF, impartió diversos talleres a los ciudadanos interesados, su finalidad es el autoempleo.

Los talleres impartidos, beneficiarios y fechas de inicio se indican a continuación.

Nombre del Taller	Beneficiados			Fecha Inicio	Fecha Término
	# Mujeres	# Hombres	Total		
Primeros Auxilios	35	1	36	04/11/2021	07/10/2022
Estilismo	32	0	32	04/11/2021	07/10/2022
Manualidades	13	2	15	10/01/2022	10/10/2022
Cocina	12	0	12	08/02/2022	07/10/2022
Zumba	30	0	30	08/03/2022	29/09/2022
Corte y Confección	24	0	24	11/07/2022	17/10/2022
<b>Total</b>	<b>146</b>	<b>3</b>	<b>149</b>		

- No se tiene información con respecto a capacitaciones y asesorías en materia jurídica y contable el desarrollo de negocios y empresas locales.

### **EJE 2. BIENESTAR SOCIAL, MEJORA REAL EN LA CALIDAD DE VIDA**

Mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio, con mejores servicios municipales de salud, educación, vivienda y acceso a la cultura y deporte, con enfoque de genero y sustentabilidad.



## 2.1 SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

### OBJETIVO:

- Mejorar los servicios públicos que proporciona el H. Ayuntamiento.

### Resultados alcanzados al periodo 2022:

- Mejoramiento del sistema de recolección de basura con la adquisición de un camión, establecimiento de rutas y horarios.
  - Se gestionó la adquisición de un camión para la recolección de basura, con un costo de \$672,800.00 (seiscientos setenta y dos mil ochocientos pesos 00/100 m.n.), con la finalidad de mejorar el servicio de recolección de residuos.
  - El área responsable no proporcionó la información del calendario de rutas y horarios en que se llevan a cabo los trabajos de recolección de residuos, sin embargo, si se proporciona el servicio de manera regular, ya que, como se menciona en el Segundo Informe de Gobierno Municipal, la adquisición de esta unidad recolectora de desechos, permite una cobertura del 100%, beneficiando a más de 5 mil personas.
- Instalación y puesta en marcha del Juzgado Municipal.
  - No se proporcionó información correspondiente a las gestiones que se han realizado.
- Adicional, de acuerdo al informe de Gobierno emitido, se llevaron a cabo las siguientes acciones:
  - En coordinación con la Dirección de Tenencia de la Tierra del Gobierno del Estado, se puso en marcha el Programa de Regularización de Predios

Rústicos, Urbanos y Suburbanos en el Régimen de Propiedad, beneficiando a varias familias de nuestro municipio; el área responsable de desarrollo urbano no proporcionó la cantidad de beneficiarios.

- Parques y jardines. Mejora de los espacios dignos y funcionales para la convivencia familiar, por lo cual se realizaron jornadas de limpieza y mantenimiento en los diferentes espacios públicos existentes.
- Mercado Municipal. Se invirtieron \$50,000.00 (cincuenta mil pesos 00/100 m.n.), se atendieron necesidades básicas del mercado municipal, en los que destacan: mantenimiento de pintura, reparación de extractores y rehabilitación de las estructuras metálicas.
- Panteón. Se proporcionan los servicios básicos de seguridad y limpieza así como también, se han realizado jornadas de limpieza y rehabilitación de luminarias aledañas.

## **2.2 DISMINUCION DE LA BRECHA DE DESIGUALDAD**

### **OBJETIVO.**

- El gobierno municipal busca disminuir la brecha de desigualdad de los ciudadanos, en especial aquellos con algún grado de vulnerabilidad, como lo son: adultos mayores, personas con capacidades diversas y madres solteras, brindando una adecuada atención y protección de su persona.

### **Resultados alcanzados al periodo 2022**

- Gestión de programas alimentarios para personas vulnerables.

El DIF Municipal cuenta con programas dirigidos a diversos sectores de la población con algún grado de vulnerabilidad, gestionando y entregando a



través de su **Coordinación de Alimentos**, programas de apoyos alimentarios, desayunos escolares y platicas.

Los programas alimentarios son los siguientes:

- PAMEL- Programa de apoyo alimentario a mujeres embarazadas en periodo de lactancia (y/o con hijos menores de dos años).
- INCONUT- Programa iniciando una correcta nutrición (para niños de 2 a 4 años).
- RESCATE NUTRICIO- Programa para niños con bajo peso y talla y/o desnutrición (para niños de 2 a 11 años).
- PROAANAC- Programa alimenticio a personas con diagnóstico de cáncer.
- DISCAPACIDAD- Programa alimenticio a personas con discapacidad motriz, auditiva o visual.
- ADULTO MAYOR- Programa alimenticio a personas de la tercera edad (de 60 a 68 años).

Entrega de las despensas de los diversos programas alimentarios a los beneficiarios del siguiente modo:

Al mes de **junio**, se entregaron un total de **2,397** despensas a beneficiarios de los diferentes programas alimentarios, de los meses de **julio a diciembre del 2021**, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Programa	Despensas entregadas	Familias beneficiadas
Programa Apoyo Alimenticio de Mujeres Embarazadas o en Periodo de Lactancia (PAMEL)	690	115
Iniciando una Correcta Nutrición (INCONUT)	756	126
Discapacitados	336	56
Rescate Nutricional	408	68
Adulto Mayor	192	32
Programa Alimentario a Personas con Diagnóstico de Cáncer (PROANAC Adulto)	10	2

Programa Alimentario a Personas con Diagnóstico de Cáncer (PROANAC Niño)	5	1
<b>Total</b>	<b>2,397</b>	<b>400</b>

En el mes de **agosto**, se entregaron un total de **1,084** despensas a los beneficiarios de los programas alimentarios dirigidos a población vulnerable, de los meses de **enero a marzo del 2022**, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Programa	Despensas entregadas	Familias beneficiadas
Programa Apoyo Alimenticio de Mujeres Embarazadas o en Periodo de Lactancia (PAMEL)	342	114
Iniciando una Correcta Nutrición (INCONUT)	378	126
Discapacitados	136	68
Rescate Nutricional	168	56
Adulto Mayor	60	30
<b>Total</b>	<b>1,084</b>	<b>394</b>

En el mes de **noviembre**, se entregaron un total de **2,385** despensas a los beneficiarios de los programas alimentarios dirigidos a población vulnerable, de los meses de **abril a septiembre** del 2022, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Programa	Despensas entregadas	Familias beneficiadas
Programa Apoyo Alimenticio de Mujeres Embarazadas o en Periodo de Lactancia (PAMEL)	690	115
Iniciando una Correcta Nutrición (INCONUT)	756	126
Discapacitados	408	68
Rescate Nutricional	312	52
Adulto Mayor	204	34
Programa Alimentario a Personas con Diagnóstico de Cáncer (PROANAC Adulto)	10	2

Programa Alimentario a Personas con Diagnóstico de Cáncer (PROANAC Niño)	5	1
<b>Total</b>	<b>2,385</b>	<b>398</b>

Cabe mencionar, que la entrega de despensas de los meses de octubre a diciembre 2022, se entregaran a los beneficiarios de los programas alimentarios, en el mes **de enero del 2023**.

#### **Desayunos escolares:**

En el periodo 2022, también se proporcionaron **16,448** raciones correspondientes al periodo 2021, beneficiando a **265** niños de dos instituciones educativas del municipio.

#### **“Jardín de niños Kokomito”**

Modalidad	Beneficiados			Raciones entregadas	Fecha de entrega
	# Mujeres	# Hombres	Total		
Desayunos Frios	44	37	81	2,496	12/09/2022
Desayunos Frios	44	37	81	960	08/11/2022
Desayunos Frios	44	37	81	2,624	09/12/2022
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>37</b>	<b>81</b>	<b>6,080</b>	

#### **“Jardín de niños Wenceslao Téllez Serrano”**

Modalidad	Beneficiados			Raciones entregadas	Fecha de entrega
	# Mujeres	# Hombres	Total		
Desayunos Calientes	88	96	184	7,488	19/09/2022
Desayunos Calientes	88	96	184	2,880	09/12/2022
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>96</b>	<b>184</b>	<b>10,368</b>	

Tambien se realizaron **pláticas** en el periodo **2022**, dirigidos a la ciudadanía interesada en conocer hábitos alimenticios saludables y de higiene, con apoyo de profesionales especializados en el tema de alimentos, beneficiando a **1,933** personas.



Plática	Beneficiarios	Mes
Alimentación saludable ante lapandemia	270	Febrero y Agosto
Lactancia materna	185	Marzo
Técnicas de lavado de manos y prácticas prohibidas en el área detrabajo	136	Abril
Alimentación saludable	158	Mayo
Cocina regional	327	Junio y Julio
Nutrición en las etapas de la vida	204	Septiembre
Obesidad	226	Octubre
Jarra del buen beber	211	Noviembre
Huertos escolares	216	Diciembre
<b>Total</b>	<b>1,933</b>	

- La unidad básica de rehabilitación (UBR) cuenta con la infraestructura necesaria para atender a personas con alguna discapacidad o problema físico.

Servicio	Beneficiados			Periodo
	# Mujeres	# Hombres	Total	
Psicología	104	43	147	Oct / Dic 2021
Terapia Física	211	170	381	Oct / Dic 2021
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>213</b>	<b>528</b>	

Servicio	Beneficiados			Periodo
	# Mujeres	# Hombres	Total	
Psicología	362	414	776	Ene / Dic 2022
Terapia Física	1311	484	1,795	Ene / Dic 2022
<b>Total</b>	<b>1,673</b>	<b>898</b>	<b>2,571</b>	

- El H. Ayuntamiento, en el mes de **enero del 2022**, inicio el servicio de apoyo a las personas que requirieron traslados a hospitales o espacios de ayuda, de acuerdo a lo siguiente:

TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD	DETALLE POR ORIGEN DE LOS BENEFICIARIOS				DESTINO DE LOS TRASLADOS	
		% MUJERES		% HOMBRES		EDO. PUEBLA	CDMX
		LOCALES	FORANEAS	LOCALES	FORANEOS		
TRAUMA	36	31%	69%	39%	61%	89%	11%
URGENCIA MEDICA	30	96%	4%	71%	29%	73%	27%
TRASLADO	26	100%	0%	100%	0%	85%	15%
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>80%</b>	<b>20%</b>	<b>61%</b>	<b>39%</b>	<b>83%</b>	<b>17%</b>

- Los apoyos brindados a personas que se muestran en la tabla como “foráneos”, en general son habitantes de municipios aledaños a Tlanepantla, como lo son: Cuapiaxtla, Ixcaquixtla, Atoyatempan, Zacaola, Tochtepec, Ahuatepec, Santo Tomás Hueyotlipan, Ometepec, Tepetzala, Actipan, Tepeyahualco, San Lorenzo, Coapan y Mixtla.
  - El área responsable no proporcionó la información sobre talleres o actividades recreativas dirigidas a personas de la tercera edad, sin embargo, el área de Educación reporto haber llevado a cabo un taller de danza para adultos mayores en el periodo 2022.
- Se llevaron a cabo, Platicas informativas sobre diversos temas, a 293 estudiantes, de los siguientes temas:

TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD
PREVENCIÓN DEL CUTTING	95
VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO	80
PREVENCIÓN DE EMBARAZO A TEMPRANA EDAD	83
PREVENCIÓN DE SUICIDIO	35
<b>TOTAL</b>	<b>293</b>

- En coordinación con el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INPAM), se tramitaron credenciales, como apoyo a los interesados de la tercera edad.
- En conmemoración del 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer, se realizó la conferencia: La erradicación de la violencia, en la cual participaron 150 mujeres.

También se llevo a cabo un taller de capacitacion de Defensa Personal, con la participación de 40 mujeres.

- En cuanto a festividades, el Gobierno Municipal llevo a cabo diversos eventos, con la finalidad de la sana convivencia familiar como lo fueron:
  - o El Festival Navideño, con asistencia de 2 mil personas.
  - o Reyes Magos, evento con rifa de 220 juguetes para niños y niñas, con la participación de 2 mil pequeños.
  - o Dia del niño, evento Regalos Sorpresa, asistencia de mil niños y niñas.
  - o 10 de mayo, evento con rifa de electrodomésticos, con la participación de 500 mujeres.
  - o Independencia de México, evento La Noche Mexicana, con asistencia de 2 mil personas.
  - o Día de muertos, evento Concurso de Ofrendas, participación de centros educativos y beneficiando a 272 alumnos, otorgando un equipo de cómputo por institución, inversión de 42,000.00 (cuarenta y dos mil pesos 00/100 m.n.)

En total, se invierto un monto de \$122,000.00 (ciento veintidós mil pesos 00/100 m.n.).



## 2.3 SERVICIOS DE SALUD MUNICIPALES

### OBJETIVO.

- El gobierno municipal busca fortalecer los servicios de salud que se proporcionan a los ciudadanos.

### Resultados alcanzados al periodo 2022

- Incorporación del programa Covid y Poscovid.
  - No existe un programa como tal, sin embargo, durante los meses de diciembre 2021 a octubre 2022, se llevaron a cabo 7 jornadas de vacunación de COVID-19, proporcionando el lugar en donde se realizaron, carpas, lonas y sillas para la población, así como también alimentos y mobiliario para los brigadistas.  
Se benefició a 3,359 personas (niños, jóvenes y adultos mayores).  
En el periodo del 15 de octubre a diciembre 2022, solo se realizó una jornada de vacunación de COVID-19, beneficiando a 60 personas.
  - Para proporcionar el servicio y atención de los pacientes que solicitaran atención en el Centro de Salud Municipal, se entregaron:
    - 3 oxímetros
    - 1 termómetro digital
    - 2 termómetros de mercurio
    - 2 lamparas de diagnostico
    - 4 baumanómetros con estetoscopio
    - 1 galon de gel
    - 1 impresora multifuncional

- 20 lamparas de barra
  - 1 bote de residuos
- Se realizó sanitización de la clínica y servicio de mantenimiento a los jardines.
- Arreglo y mantenimiento del los sanitarios para pacientes.
- Adquisición de equipo de ultrasonido para el centro de salud.
  - No se realizó la adquisición del equipo de ultrasonido en el periodo 2021-2022, sin embargo, se pudo adquirir un dopler fetal.
- Gestionar con el gobierno estatal de jornadas de salud para la detección temprana de enfermedades, atención dental y visual.
  - En el periodo 2022, se realizó una inversión de \$5,737.00 (cinco mil setecientos treinta y siete pesos 00/100 m.n.), en insumos para llevar a cabo la esterilización de 100 animales domésticos.
  - También se adquirió un clorador para el pozo del agua potable.
  - Adicional, de acuerdo al Primer Informe de Gobierno Municipal, en coordinación con el Gobierno Estatal, en los martes ciudadanos, se gestionaron los servicios gratuitos de:

TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD
Papanicolaou	10
Pruebas rápidas de VIH y sífilis	90
Enfermedades antígeno prostático, glucosa	80
Asesoría sobre tuberculosis y hepatitis	79
Salud reproductiva	93
Exploraciones de mama	10
Módulo de servicios amigables para adolescentes	103
Consejos sobre planificación familiar	23
<b>TOTAL</b>	<b>488</b>

- En el mes de diciembre 2021, se realizó la gestión e inversión de \$104,000.00 (Ciento cuatro mil pesos 00/100 m.n.), para la adquisición de una ambulancia, celebrando un convenio con la Secretaría de Salud del Estado de Puebla, el pasado 01 de diciembre del 2021, entregándonos un vehículo en comodato, con una vigencia del 01 de diciembre 2021 al 31 de diciembre del 2022, para uso y apoyo de la población en caso de emergencias o que por falta de solvencia económica lo requieran; y en el mes de enero del 2022 se inicio el servicio de apoyo a las personas que requirieron traslados a hospitales o espacios de ayuda, beneficiando a 92 personas.

Cabe mencionar, que de acuerdo al convenio celebrado, al termino de la vigencia del convenio, el H. Ayuntamiento debería devolver la unidad en comodato, sin embargo, en diciembre 2022, la Secretaría de Salud, indicó que proporcionaría indicaciones para realizar la gestión que facilite la continuidad del servicio de la unidad en el Municipio.

TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD	DETALLE POR ORIGEN DE LOS BENEFICIARIOS				DESTINO DE LOS TRASLADOS	
		% MUJERES		% HOMBRES		EDO. PUEBLA	CDMX
		LOCALES	FORANEAS	LOCALES	FORANEOS		
TRAUMA	36	31%	69%	39%	61%	89%	11%
URGENCIA MEDICA	30	96%	4%	71%	29%	73%	27%
TRASLADO	26	100%	0%	100%	0%	85%	15%
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>80%</b>	<b>20%</b>	<b>61%</b>	<b>39%</b>	<b>83%</b>	<b>17%</b>

- Se adquirieron también para la ambulancia:
  - 1 oxímetro
  - 1 baumanometro con estetoscopio



- Material de curación y medicamentos.

## **2.4 EDUCACIÓN**

### **OBJETIVO.**

- El gobierno municipal busca impulsar a las escuelas para una educación de calidad.

### **Resultados alcanzados al periodo 2022**

- Rehabilitación de escuelas.
  - Se equipo a las instituciones con cámaras de seguridad funcionales, enlazadas a la Comandancia Municipal y a los Directivos de estos planteles.
  - Se gestionó la reparación de luminarias de la vía pública para mejorar la visibilidad y seguridad de los estudiantes y padres de familia al salir de las instituciones educativas.
  - Se apoyo en la instalación de inodoros y migitorios, así como también en la limpieza de la cancha de futbol de la escuela secundaria del municipio.
- Jornadas de Sanitización en escuelas para prevención de Covid-19.
  - Se realizó la sanitización de las escuelas del municipio los fines de semana, a partir del reingreso a clases presenciales.
  - Se entregaron de 120 litros de gel antibacterial, 6 cajas de hojas blancas y mil 201 paletas de hielo.
- Programa de tutorías para estudiantes en actividades extraescolares.

- Se llevaron a cabo talleres de calaveritas literarias, piñatería, creación de cuentos, danza, primeros auxilios y cartonería.

De acuerdo a la información proporcionada en el informe de gobierno, se realizó una inversión de \$120,000 (ciento veintemil pesos 00/100 m.n.), en el programa “Fortaleciendo nuestra Escuela”.

Escuela	Alumnos Beneficiados	Recurso entregado
Preescolar Wenceslao Téllez Serrano	192	\$ 20,000.00
Preescolar Kokomito	71	\$ 20,000.00
Primaria Ignacio Zaragoza	572	\$ 20,000.00
Primaria Hermanos Serdán	130	\$ 20,000.00
Secundaria Alfonso M. Pérez	200	\$ 20,000.00
Bachillerato José Vasconcelos	107	\$ 20,000.00
<b>Total</b>	<b>1,272</b>	<b>\$ 120,000.00</b>

Adicional, se proporcionó lo siguiente:

Escuela	Apoyos entregados	Alumnos Beneficiados
Preescolar Wenceslao Téllez Serrano	2 Bocinas portátiles 20 litros de alcohol y 20 litros de gel antibacterial	192
Preescolar Kokomito	1 Impresora 20 litros de alcohol y 20 litros de gel antibacterial	71
Primaria Ignacio Zaragoza	1 Impresora 20 litros de alcohol y 20 litros de gel antibacterial	572
Primaria Hermanos Serdán	2 Bocinas portátiles 20 litros de alcohol y 20 litros de gel antibacterial	130
Secundaria Alfonso M. Pérez	2 Bocinas portátiles 20 litros de alcohol y 20 litros de gel antibacterial	200
Bachillerato José Vasconcelos	2 Bocinas portátiles	

	20 litros de alcohol y 20 litros de gel antibacterial	107
--	--	-----

En total se entregaron 8 bocinas portátiles y 120 litros de alcohol y de gel antibacterial respectivamente, con una inversión de \$60,000.00 (sesenta mil pesos 00/100 m.n.)

Escuela	Apoyos entregados	Alumnos Beneficiados
Preescolar Wenceslao Téllez Serrano	1 impresora multifuncional 100 carpetas y cilindros para agua 1 lona (fotografía de generación)	100
Preescolar Kokomito	35 carpetas 35 cilindros para agua 1 lona (fotografía de generación)	35
Primaria Ignacio Zaragoza	1 podadora 93 carpetas y cilindros para café 1 lona (fotografía de generación)	93
Primaria Hermanos Serdán	1 laptop 1 podadora 18 cilindros para café 1 lona (fotografía de generación)	31
Secundaria Alfonso M. Pérez	65 carpetas 65 cilindros para café 1 pastel de graduación	65
Bachillerato José Vasconcelos	1 laptop	31

En total se entregaron 4 lonas impresas, 293 carpetas, 311 cilindros, 1 impresora, 2 podadoras, 2 laptops y 1 pastel, respectivamente, con una inversión de \$75,000.00 (setenta y cinco mil pesos 00/100 m.n.).



También se realizó en un trabajo en conjunto con CONAFE, en el marco del Programa Educación Inicial, otorgando una mochila escolar a 12 alumnos, invirtiendo \$3,500.00 (tres mil quinientos pesos 00/100 m.n.).

- Con respecto a la aportación municipal para la construcción de la Escuela Primaria vespertina Hermanos Serdán continúa pendiente, ya que no se considero en el programa anual de obras para el periodo 2022, se espera programarla en los siguientes periodos.

## **2.5 DEPORTE Y CULTURA**

### **OBJETIVO.**

- El gobierno municipal busca impulsar el deporte y la cultura.

### **Resultados alcanzados al periodo 2022**

- Dignificar los espacios municipales destinados a la práctica del deporte y la cultura.
  - En coordinación con el área de obras públicas y desarrollo urbano, se esta trabajando en la dignificación de espacios deportivos en el municipio; como lo es la rehabilitación, mantenimiento y reposición de luminarias para lasl canchas deportivas y parque del municipio.
- Promover torneos, actividades deportivas y culturales para jóvenes y adolescentes, con el objetivo de prevenir conductas delictivas y antisociales, en el periodo 2022, se realizo:

- Se realizó un Torneo Juvenil de futbol, con 3 premios monetarios, por un total de \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 m.n.).
- Se ha motivado a las instituciones a participar en concursos de ofrendas y eventos socioculturales navideños y reyes magos.
- De acuerdo al Primer Informe de Gobierno, se entregaron también uniformes de besbol a 40 jugadores, como fomento al deporte y salud.
- Promover el arte y la cultura con talleres de música, pintura y actividades que rescaten las tradiciones de identidad de los habitantes de Tlanepantla, con apoyo del DIF Municipal, se realizaron talleres de pintura, cartonería, figuras de foamy y danza para adultos mayores.

## **2.6 VIVIENDA SUSTENTABLE**

### **OBJETIVO.**

- El gobierno municipal gestiona apoyos para beneficiar la calidad de vida de las familias de Tlanepantla.

### **Resultados alcanzados al periodo 2022**

- Creación de programa de calentadores solares para reducir el consumo de gas y apoyando al gasto de las familias.
  - Aún no se ha realizado el programa de calentadores solares.
- Se realizó una inversión de \$493,000.00 (cuatrocientos noventa y tres pesos 00/100 m.n.), para la adquisición de 250 tinacos de 1,300 lts. de capacidad para el mejoramiento de vivienda del municipio, beneficiando a las familias, con un esquema del 50% del costo del tinaco.

- De acuerdo al Primer Informe de Gobierno Municipal, se gestiono ante la Secretaría de Bienestar Estatal para iniciar los siguientes Programas:
  - Programa Ampliación de Vivienda, construyendo 35 cuartos de concreto con baño, beneficiando a 35 familias.
  - Programa Techos Dignos, beneficiando a 30 familias, techando cuartos de 36 m2 con lámina galvanizada y tubular.

### **EJE 3. DESARROLLO URBANO CON ORDEN Y JUSTICIA**

Mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio, a través del mejoramiento en la planeación ordenada y la dignificación de la infraestructura urbana.

#### **3.1 DIGNIFICACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA DEL MUNICIPIO**

##### **OBJETIVO:**

- Mejoramiento de la infraestructura del municipio, como calles, áreas públicas y servicios.

---

##### **Resultados alcanzados al periodo 2022:**

Las acciones realizadas, iniciaron en el periodo 2022, consistentes en:

- Construcción equitativa en los 4 barrios de nuevas pavimentaciones.
  - Se programaron 4 pavimentaciones de calles en las localidades del Municipio, de las cuales 3 se terminaron a octubre 2022, con recursos de FISM y FORTAMUN; quedando pendiente 1 adoquinamiento por ejecutaren el próximo periodo.



- Adicional, se realizó bacheo de concreto asfáltico en las vialidades que conectan a Tlanepantla con los municipios aledaños; esta obra no se considero en el programa anual de obras para el periodo 2022.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de drenajes.
  - Se inicio en el mes de diciembre 2022 con el trabajo de desasolve de drenajes, así como de ampliación de varios tramos de alcantarillado sanitario en el municipio, estimando terminar en febrero del 2023.
- Rehabilitación de pozo de agua.
  - Se inició la rehabilitación del sistema de agua municipal, con recursos FISM, reparando el tanque elevado, sustitución de tuberías, válvulas, video y limpieza del ademe, aforo del pozo, equipamiento y electrificación, estimando terminar en enero 2023.
- Rehabilitación de la avenida principal.
  - Esta obra no se considero en el programa anual de obras para el periodo 2022, se espera programarla en los siguientes periodos.
- Rehabilitación de canchas deportivas.
  - Se realizó la rehabilitación y mantenimiento de las lámparas de alumbrado en canchas deportivas y parque como centro de reunión; esta obra no se considero en el programa anual de obras para el periodo 2022.
- Rehabilitación del palacio municipal.
  - Esta obra no se considero en el programa anual de obras para el periodo 2022, se espera programarla en los siguientes periodos.
- La obra de rehabilitación, mantenimiento de infraestructura agrícola, alcantarillado pluvial y caminos saca cosecha de la calle prolongación Lazaro Cárdenas, señalada en el Plan Anual de actividades 2022, aun no se ejecuta.
- Adicional, también se realizó la adquisición de placas de granito, para el piso del salón de usos múltiples, de la localidad de Tlanepantla, la cual no se considero en el programa anual de obras para el periodo 2022.

- La Dirección de Obra Pública, proporciono de manera gratuita, apoyo a la comunidad en general; el área no proporcionó la cantidad de beneficiarios, pero se realizaron los siguientes servicios:
  - Levantamientos topográficos
  - Elaboración de Planos
  - Oficios y Tramites para el Programa de Regularización de Predios
  - Oficios para Escrituración.

#### **EJE 4. SEGURIDAD Y TRANQUILIDAD PARA TODOS**

Mejorar las condiciones de seguridad publica y gobernabilidad, asi como recuperar la confianza en las instituciones de seguridad en el municipio fortaleciendo las condiciones de trabajo de los cuerpos policiacos y la infraestructura municipal.

##### **4.1 EQUIPAMIENTO**

###### **OBJETIVO:**

- Mejoraramiento del equipo de los cuerpos policiacos del municipio.

###### **Resultados alcanzados al periodo 2022:**

- Adquisición de patrullas.
  - Se reallizo la gestión ante el Gobierno Estatal para la adquisición de patrullas para servicio de Seguridad Pública Municipal; en el mes de

octubre del 2022, se celebró con la Secretaria de Seguridad Pública Estatal, la firma del convenio en comodato por donación, de 2 patrullas equipadas, las cuales se entregaron al municipio de Tlanepantla en el mes de diciembre 2022.

- Renovación de uniformes y equipo para los policías.
  - o Se adquirieron uniformes para 9 policías, consistentes en pantalón y camisola tipo comando, playera polo, botas negras, gorra, chamarra repelente y forro polar, cinturón reforzado y lámpara táctica.  
La adquisición se realizó por contrato, por un monto de \$84,625.22 (ochenta y cuatro mil seiscientos veinticinco pesos 22/100 m.n.), en el mes de diciembre 2021, con recursos FORTAMUN.
- También se invirtió en la dignificación de las áreas utilizadas por los elementos de seguridad pública, rehabilitando la comandancia, con restauración de pintura, refrigerador, estufa, lockers, calentador solar y rehabilitación de baños.

## 4.2 CAPACITACIÓN

### OBJETIVO:

- Mayor capacitación a los integrantes del cuerpo policiaco del municipio.

### Resultados alcanzados al periodo 2022:

- Capacitación constante a los cuerpos de seguridad pública en los rubros de derechos humanos y combate a la delincuencia.



- De acuerdo al Primer Informe de Gobierno, con la finalidad de desarrollar las habilidades, conocimientos y aptitudes de los elementos de seguridad pública, se les capacitó y adiestró en los siguientes rubros:

CAPACITACIÓN	ADIESTRAMIENTO
Disciplina policial	Manejo de armas de fuego, corta y larga
Manejo de emociones	Uso adecuado de patrullas
Entrevista policial	Informe Policial
Protocolo de disposición a la Fiscalía	Rondines y vigilancia
Recabar denuncias	

#### 4.3 PROXIMIDAD SOCIAL

##### OBJETIVO:

- Mayor acercamiento con la ciudadanía con fines de seguridad y prevención del delito.

##### Resultados alcanzados al periodo 2022:

- Programa de cercanía con la ciudadanía y prevención del delito.
  - Se impartieron en las instituciones educativas del municipio, pláticas para fomentar la cultura de convivencia basada en el respeto de derechos humanos y prevención del delito.
- Coordinación con los barrios del municipio, para establecer zonas y horarios con mayor riesgo delincriminal para su atención coordinada con la ciudadanía.
  - Se atendieron 91 servicios de emergencia a diciembre 2022.
  - Se atendieron 35 llamadas por hechos de tránsito y accidentes

- Operativo Centinela, con fines preventivos, programados en conjunto con los municipios que integran el Arco de Seguridad de Cuapixtla de Madero, participando en 15 al mes de diciembre 2022.
- Operativo Arcángel, en coordinación con la Policía Estatal, se realiza recorrido aéreo en el municipio.
- Se llevan a cabo operativos, instalando módulos de vigilancia en las instituciones educativas en horarios de entrada y salida escolar.

#### 4.4 VIDEOVIGILANCIA

##### OBJETIVO:

- Fortalecimiento de la infraestructura municipal de seguridad.

##### Resultados alcanzados al periodo 2022:

- Adquisición e instalación de un mayor número de cámaras de video vigilancia.
  - Se realizó la adquisición de cámaras de video vigilancia y monitoreo urbano, red híbrida, con ampliación en 2022; siendo instaladas en puntos estratégicos del municipio, para ampliar la cobertura de monitoreo y vigilancia, que permita atender de manera inmediata cualquier situación, con una inversión de \$982,715.02 (novecientos ochenta y dos mil setecientos quince pesos 02/100 m.n.)
- Con respecto a **Protección Civil**:
  - Capacitación al personal del área

- Octubre 2021- Por Protección Funciones y Actividades de Protección Civil Municipal y estudio de la Ley General de Protección Civil.
- Diciembre 2021- Por Comisión de Búsqueda de Personas Estatal y Gubasa Consultores: Curso de Capacitación Respecto de la Ley General de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas.
- Marzo 2022:
  - Conferencia en Tepeaca por Protección Civil del municipio- La importancia de Protección civil en el mundo.
  - Capacitación en Tepeaca por Protección Civil del municipio, de:
    - Incendios Forestales
    - Estructura de programa interno de protección civil
    - Primeros respondientes
  - Capacitación en Tepexi de Rodríguez por la Coordinación Estatal y Dirección de Protección civil del municipio: La importancia de un atlas de riesgo para los Municipios del Estado de Puebla.
- Julio 2022- en Santa Clara Huitziltepec, por la Coordinación Estatal de Protección Civil: Incendios Forestales y medidas de Seguridad para las Brigadas.
- Actividades en que se participó, por contingencia COVID-19
  - Octubre 2021 a Diciembre 2021:



- Campañas y difusión junto con el área de Salud, Educación e Industria y comercio: Yo te cuido, Tu me cuidas, nos cuidamos todos.
  - Visitas a las instituciones educativas, para verificar que los arcos de Sanitización funcionen, exista gel antibacterial a disposición de todos, uso de cubrebocas y tapetes sanitizantes, en cada salón.
  - Visitas al Mercado Municipal, para verificar que los comerciantes y clientes porten cubrebocas, se cuente con gel antibacterial a la vista para uso general y función correcta del arco sanitizante de la entrada de este.
  - Visitas a Tiendas y Negocios para revisar el uso de cubrebocas, gel antibacterial y sanitizante.
  - Medios de transporte, revisar que sean sanitizados y el uso de cubrebocas de los pasajeros y chofer.
  - Panteon municipal, se colocó un arco de Sanitización, gel antibacterial y se reviso el uso de cubrebocas, respeto del horario de apertura y cierre.
  - Fiestas privadas y eventos municipales, que los asistentes cumplieran con las medidas sanitarias para evitar contagios.
- 
- Servicios para atención de fugas de gas.
    - Octubre a Diciembre 2021- ningún servicio.
    - Enero a Diciembre 2022- 1 evento en el barrio de Guadalupe, atendido con apoyo de Seguridad Psin saldo de heridos.
  - Revisiones a estructuras de escuelas municipales.

- Octubre a Diciembre 2021- 1 servicio a escuela Secundaria Alfonso Perez, para expedir un estudio de factibilidad, requerido por la Corde de Tepeaca.
- Enero a Diciembre 2022
  - 1 servicio a Preescolar Wenceslao Tellez
  - 3 servicios a Preescolar Kokomito, por antecedentes de fisuras en su infraestructura.
  - 1 servicio a Primaria Ignacio Zaragoza
  - 1 servicio a Secundaria General Alfonso Perez
  - 1 servicio a Bachillerato Jose Vasconcelos
- Revisión a maquilas o negocios del municipio para su certificación de seguridad- 1 servicio en Fabrica Borra y Enlaminados de Puebla, en el Barrio de San Francisco.
- No se reportaron revisiones de alto riesgo.
- Recorridos para revisión de medidas preventivas de COVID-19
  - Octubre 2021 a Diciembre 2022, se realizaron 64 recorridos en conjunto con Seguridad Pública y Dif Municipal.
- También se apoyó con ayuda de grupos de voluntarios del municipio:
  - Sofocar 11 incendios en el periodo 2022, en los Cerros: Colorado, de Ocotlán; Terrenos de siempre al sur del municipio y lotes y terrenos dentro del municipio.
  - Retirar panales y víboras, reportados.
  - Cables de teléfono y luz eléctrica, reportados.

## **EJE 5. GOBIERNO ABIERTO, INCLUYENTE Y CON RESULTADOS**

Impulsar el fortalecimiento de un gobierno municipal que promueva el acercamiento con la ciudadanía y su participación, que combata a la corrupción, que lleve a cabo una gestión gubernamental eficiente y con responsabilidad social y que desarrolle sus actividades con perspectiva de género.

### **5.1 ATENCION ABIERTA**

#### **OBJETIVO:**

- Garantizar la atención abierta y sin distinciones a quienes lo soliciten.

#### **Resultados alcanzados al periodo 2022:**

- Atención personalizada del Presidente Municipal.
  - Se llevaron a cabo audiencias públicas con el Presidente municipal, atendiendo a la población en general, beneficiando a 500 ciudadanos.
- Audiencias ciudadanas con el Presidente Municipal y los Regidores para la atención de asuntos de interés público.
  - No se reportó ninguna.
- Visitas domiciliarias y recorridos de atención y supervisión.
  - No se reportó ninguna.
- Promover la generación de comités ciudadanos para el impulso coordinado de las acciones y programas del gobierno municipal.
  - El municipio de Tlanepantla cuenta con 5,390 habitantes, es un municipio pequeño, la comunicación y coordinación con los ciudadanos se da con facilidad, ya que es un municipio de usos y



costumbres, además de no contar con juntas auxiliares, por lo que esta dividido en 4 barrios.

- Por lo anterior, y gracias a esa comunicación, se integraron los comités ciudadanos en los rubros de: Educación, Protección civil, Apoyo al campo y Bienestar Social.
- También se cuenta con apoyo de ciudadanos voluntarios y funcionarios públicos que participan en actividades del municipio, por ejemplo, en el Programa Tlanepantla Limpia, en la cual se realizaron jornadas de limpieza en diversos sitios del municipio.
- También se cuenta con grupo de ciudadanos voluntarios que apoyan a Protección Civil en diversas acciones.

## 5.2 GOBIERNO INCLUYENTE

### OBJETIVO:

- Garantizar la equidad de género y trato, de los servidores públicos de este H. Ayuntamiento.

---

### Resultados alcanzados al periodo 2022:

- Fomentar las acciones necesarias para garantizar la equidad de género en el ejercicio de la acción de gobierno y en la asignación de puestos y responsabilidades en la administración municipal.
  - En la administración de este H. Ayuntamiento, el 54% del personal que labora, corresponde al sexo masculino, mientras que el 46% son mujeres.

- El 25% del personal corresponde al Presidente Municipal, H. Cabildo, Titulares y Directivos.
- El 57% del personal son operativos, de las diversas áreas que conforman en este Ayuntamiento, en su mayoría de servicios públicos y seguridad pública.
- El 18% del personal restante, se conforma de administrativos, auxiliares y coordinares de las diversas áreas.
- El desglose se muestra en la siguiente tabla:

Cargos	Hombres	Mujeres	Total	%
Presidencia	1	0	1	2%
H. Cabildo	5	3	8	12%
Sindicatura	0	1	1	2%
Titulares	1	2	3	5%
Direcciones	3	0	3	5%
Coordinaciones	2	3	5	8%
Administrativo	1	1	2	3%
Auxiliar	2	3	5	8%
Operativo	20	17	37	57%
SUMA	35	30	65	-
%	54%	46%	100%	100%

- Asegurar la atención sin distingos partidistas, religiosos, ideológicos y de minorías.
  - El Ayuntamiento brinda servicios y campañas para el público en general, sin distingos de ningún tipo, por lo cual en el periodo del 2021 a diciembre 2022, se emitieron:

Tipo de documento	2021	2022	TOTAL
Constancia de Identidad	40	152	192
Constancia de Origen	25	120	145
Constancia de Vecindad	20	50	70
Constancia Testimonial	0	23	23
Constancia Homogeneidad	0	35	35
Constancia de Trabajo	0	0	0
Constancia de Ingresos	2	20	22
Domiciliarias	20	12	32
Posesión	13	21	34
Cartilla Militar	0	17	17
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>450</b>	<b>570</b>

- Las cartillas militares se tramitaron en coordinación con el 25 Zona Militar.
  - El área de oficialía de Partes, se recibieron 600 solicitudes diversas, de las cuales 350 se dirigían al Presidente Municipal para su atención y 250 se remitieron a las diversas Dependencias Estatales para su atención.
- 
- **Registro Civil.** Garantizando la atención abierta y sin distingo de ningún tipo, en el área de registro civil, atendió a la ciudadanía, y en el periodo 2021 a diciembre 2022, se ha llevando a cabo lo siguiente:
    - En coordinación con el Registro Civil Estatal se puso en marcha el Programa “Innovación de Registro civil de las Personas”, cuyo objetivo es otorgar trámites de extractos de nacimientos a personas que no hayan sido registradas en este municipio.



Este Municipio es el primero en el Estado que cuenta con este Programa.

- Se atendieron solicitudes de información y trámites, realizando diversos trámites en el área de registro civil durante el periodo 2021 a diciembre 2022, emitiendo los siguientes documentos:

Trámites realizados	2021	2022	TOTAL
Extractos de Nacimiento	124	631	755
Extractos de Matrimonio	6	33	39
Extractos de Defunción	9	56	65
Registros de Nacimiento	47	128	175
Expedición de Copias Certificadas	22	221	243
Anotaciones Marginales Administrativas o Judiciales	2	46	48
Registro Matrimonio	3	36	39
Registro Presentacion Matrimonial	4	36	40
Registro Divorcio	0	3	3
Registro Inhumaciones	1	18	19
Copias Simple De Libro Original	0	3	3
Constancias	0	4	4
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>1215</b>	<b>1433</b>

- Adicional, se realizaron convenios de colaboración con otras instancias para facilitar algunos tramites a la ciudadanía, como lo son:
  - Notaría Pública Número 1, en Tecamachalco, para escrituración de predios.
  - Centro de Estudios Superiores de Tepeaca (CEST), para desarrollar el programa comunitario.
  - Instituto Poblasno de Asistencia al Migrante, para apoyo y protección de migrantes que viven en Estados Unidos.

### 5.3 GOBIERNO DE RESULTADOS

#### OBJETIVO:

- Garantizar la atención de calidad en la atención al ciudadano, con transparencia y erradicar las practicas de corrupción.

#### Resultados alcanzados al periodo 2022:

- Promover las acciones necesarias para erradicar la corrupción y las prácticas que dañen la confianza de los ciudadanos en el gobierno municipal.
  - Se hizo de conocimiento a los servidores públicos el Código de Ética y Conducta municipal con la finalidad de promover una actitud responsable y honesta en el desempeño de sus funciones.
- Establecer la contraloría social y la rendición de cuentas como una practica cotidiana en el quehacer del gobierno municipal.
  - No se cuenta con un comité de contraloría social, pero se integraron los comités ciudadanos en los rubros de: Educación, Protección Civil, Apoyo al Campo y Bienestar Social.
- Implementar programas continuos de capacitación a los funcionarios públicos municipales para asegurar una atención de calidad al ciudadano.
  - Se solicitó aprobación por acuerdo de cabildo del formato de cuestionario a aplicar para el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y poder realizar una programación adecuada.
- Asegurar la transparencia, igualdad y justicia en la acción de gobierno, a través del fomento de la participación ciudadana en la planeación, ejecución y comprobación del gasto publico municipal.
  - Se cuenta con comités ciudadanos en los rubros de Educación, Protección Civil, Apoyo al Campo y Bienestar Social.

- Se recibieron 16 solicitudes de información de la Plataforma Nacional de Transparencia, sobre información de funcionarios públicos de este Ayuntamiento, proveedores y sueldos, atendidos en tiempo y forma.
- Se encuentra en proceso la gestión de contratación de un proveedor para la creación de la Página Institucional del Municipio y proporcione el dominio correspondiente.
- Una vez se cuente con la página institucional, se publicará la información sobre el manejo de los recursos públicos de manera transparente, con la información financiera del año, la cual es entregada en tiempo y forma a la Auditoría Superior del Estado, para consulta del público en general.
- La difusión de la información a la ciudadanía es con la finalidad de que estén enterados de las acciones implementadas por este Ayuntamiento, los resultados obtenidos y su manejo con transparencia.

Concepto	Total
Impuesto Predial	9,300.00
Derechos	30,207.00
Productos	18,218.37
Participaciones	2,238,196.24
<b>Aportaciones</b>	
FISM	554,765.45
FORTAMUN	882,145.47
<b>Total</b>	<b>3,732,823.53</b>



## RESUMEN DE EVALUACIÓN CUALITATIVA

De acuerdo a los resultados reflejados en el presente informe, se puede concluir que para el periodo, este H. Ayuntamiento, presenta un cumplimiento razonable respecto a los objetivos, metas, prioridades de desarrollo, y proyectos de inversión (obra pública) establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

Es importante indicar que los parámetros cualitativos del presente reporte se establecen de la manera siguiente:

	Óptimo	Resultado cualitativo, que refleja un resultado con niveles del 96% al 100%
	Razonable	Resultado cualitativo, que refleja un resultado con niveles del 80% al 95%
	Crítico	Resultado cualitativo, que refleja un resultado con niveles del 0% al 79.99%

Conforme a lo anterior, se presenta un resumen que engloba los aspectos que se consideraron para evaluar el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, de este municipio.

RUBRO EVALUADO	CUALIFICACIÓN	HALLAZGOS
Instrumentos de Planeación Estratégica	Óptimo	<p>El Municipio de Tlanepantla, Puebla, cuenta con instrumentos de planeación estratégica, como lo es el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, mismo que guarda congruencia con las disposiciones legales, normativas, reglamentarias y administrativas aplicables.</p> <p>Con respecto a la publicación del Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024, se puede consultar en la página: <a href="https://planeader.puebla.gob.mx/pdf/Municipales2021/Tlanepantla_PMD_2021-2024.pdf">https://planeader.puebla.gob.mx/pdf/Municipales2021/Tlanepantla_PMD_2021-2024.pdf</a>.</p>
Instrumentación	Razonable	Se lleva un seguimiento y control de los instrumentos de planeación, programación y presupuestación, por el área de Contabilidad, mediante su registro en el Sistema Nuevo Sistema Armonizado de Rendición de Cuentas (NSARC).
Control	Razonable	El Municipio de Tlanepantla, Puebla, cuenta con mecanismos de control y seguimiento a los programas presupuestarios, mediante la evaluación al Programa Presupuestario, lo que permite la toma de decisiones oportunas.

Cabe señalar, que las acciones realizadas por esta administración, han alcanzado el 70% de los objetivos planteados por el Plan de Desarrollo Municipal, mismas que han impactado, no solo en la participación ciudadana cuya dinámica consistió en realizar audiencias a solicitud de la población interesada, con temas particulares, inquietudes o situaciones de los barrios que representaran; sino también en la mejora del servicio que se brinda por parte de los servidores públicos, así como de la imagen urbana municipal, cumpliendo con los objetivos generales planteados.

Se observó que el 2% de las acciones planteadas se encuentran en proceso, y el 28% se espera que en el ejercicio 2023 se puedan iniciar.

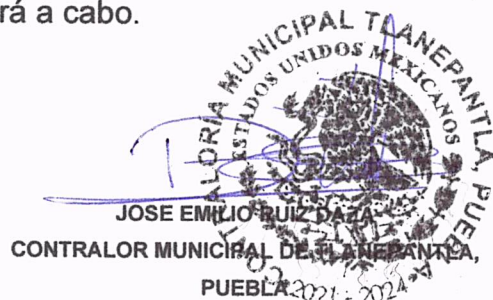


En cuanto a los objetivos específicos, se buscó dar solución en gran medida a la problemática municipal para la infraestructura escolar, mediante mantenimiento y materiales; urbana como lo son calles, electrificación, agua, drenaje y alcantarillado, servicios de limpia y salud mediante programas sociales; prevención del delito, actividades deportivas y recreativas; actividades culturales de integración social; esto representa un gobierno incluyente y transparente, con personal que brinda atención respetuosa y profesional; sin embargo hubo factores no previstos, que impidieron ejecutar algunas acciones ya programadas, pendientes de subsanar en este próximo ejercicio 2023.

Lo anterior, derivado a la urgencia de atender situaciones inesperadas, por lo cual, se realizó la adquisición de un equipo dopler fetal en lugar de un equipo de ultrasonido para el centro de salud, se realizo el programa de tinacos, en lugar de calentadores solares y se realizo la adquisición de piso de granito para el salón comunitario.

Las acciones realizadas en el periodo 2021-2022, se elevó la calidad de vida de los habitantes; y mediante los programas sociales existió una mejora en las actividades productivas del municipio, los espacios educativos, la cultura del deporte, la atención ciudadana, la de seguridad pública con la dotación de equipo, uniformes, videovigilancia y patrullas, y también a la salud, con la adquisición del camión recolector de residuos, la de una ambulancia para apoyar a pacientes con necesidad de traslados urgentes de este municipio o de municipios aledaños.

Con respecto a la evaluación de Fondos Federales, se encuentra en proceso la gestión para la contratación de quien lo llevará a cabo.



CONTRALORIA MUNICIPAL TLANEPANTLA, PUEBLA  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
JOSE EMILIO RUIZ DAZA  
CONTRALOR MUNICIPAL DE TLANEPANTLA,  
PUEBLA 2021 - 2024