

# EVALUACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE TLANEPANTLA, PUEBLA

PERIODO 2023

H. AYUNTAMIENTO 2021-2024

CONTRALORÍA  
MUNICIPAL

CONTROL Y  
EVALUACIÓN  
MUNICIPAL

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión pública por resultados tiene como fin, gobiernos eficaces, transparentes y confiables que utilicen de manera correcta los recursos públicos para el cumplimiento de las acciones programadas, teniendo como herramienta el Plan Municipal de Desarrollo, el cual impulsa aquellas políticas que se vislumbran para beneficio de la comunidad involucrando a las diversas áreas que lo conforman, para que el gobierno impacte de manera positiva las condiciones socioeconómicas de la población.

Por de lo anterior, cada ayuntamiento debe realizar la Planeación estratégica, en donde se plasmen las políticas y programas que se llevaran a cabo de acuerdo a la asignación de recursos estatales y propios (aportaciones y participaciones) que se perciban para tal efecto, y a los cuales se deberá realizar un seguimiento y evaluación, para determinar que se ha cumplido con lo establecido por la gestión; es decir, pone énfasis en los resultados de la administración y su impacto en el bienestar de la población y que ésta reconozca y apruebe la gestión gubernamental que se lleva a cabo.

Por lo anterior, el presente documento comprende los resultados alcanzados en el periodo 2023 y considera el cumplimiento a los objetivos, estrategias y líneas de acción considerados en los programas vigentes, valorando la aplicación de los recursos municipales y poder conocer su alcance e impacto de las obras y acciones realizadas.

Siendo nuestra visión ser un Municipio seguro, transparente, incluyente y con oportunidades de crecimiento social y económico, generando un entorno seguro y confiable, la Contraloría Municipal del H. Ayuntamiento del Municipio de Tlanepantla, Puebla, administración 2021-2024, presenta la evaluación de cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo, ejercicio 2023.





## MARCO JURÍDICO

Con fundamento en lo establecido en los artículos 116 párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 31, 125 de la Constitución Política del Estado de Puebla; 2, 3, 78, y 168 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Puebla; 18 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios; 1 fracción I, inciso e), 2, y 31 fracción III de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla y 23 del Reglamento Interno Municipal, ordenamientos a los que corresponderá remitirse para la interpretación de las normas establecidas en el mismo; así como 11 fracciones IV, V y VI, 12 fracción IV 19 fracción II, 35 fracción IX segundo párrafo, 49 fracción V, 65, 68, 70, 71 y 72 de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla, donde los ayuntamientos deberán contar con un Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal.

## PROPÓSITO

La evaluación al Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024, tiene por objeto atender los problemas urbanos, económicos, sociales y rurales, partiendo de una perspectiva de desarrollo de largo plazo, mediante una gestión pública municipal capaz de dar respuesta eficiente y eficaz a las diversas demandas de la población, con una administración transparente y comprometida con la rendición de cuentas.



## METODOLOGÍA

La evaluación al Plan Municipal de Desarrollo se realiza con la información y/o documentación de los avances de los programas, vinculada a los Programas Presupuestarios, con su Fin, Propósito, Componentes y Actividades; realizando el informe de hallazgos de acuerdo a los criterios establecidos en los programas.

Los medios de verificación a utilizarse serán los registros contables, evidencia y reportes; esto con la finalidad de detectar la relación de las acciones y programas con lo plasmado en el Plan Municipal de Desarrollo, y el resultado de la evaluación se expresará como un porcentaje, de acuerdo al cumplimiento correspondiente, de acuerdo a los siguientes pasos:

1. Revisión Inicial (cuantificación y resumen de ejes, estrategias y líneas de acción).
2. Integración (de rubros en la estructura del PMD)
3. Conclusiones (integración y observaciones)

## II. EVALUACIÓN

### FICHA DE IDENTIFICACIÓN DEL MUNICIPIO

Entidad Evaluada	Tlanepantla, Puebla		
Domicilio	Privada Negrete No.1, Centro, Tlanepantla, Puebla		
Población (información INEGI 2023)	Total	Mujeres	Hombres
	5,390	52.1%	47.9%
Índice de rezago social	Medio		

**Fuente:** Datos INEGI disponible en:

<https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/>

Data México, Tlanepantla, disponible en:

<https://datamexico.org/es/profile/geo/tlanepantla>

Secretaría de Bienestar, disponible en:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/698287/21\\_182\\_PUE\\_Tlanepantla.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/698287/21_182_PUE_Tlanepantla.pdf)

### ALINEACIÓN A LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

De acuerdo al artículo 104 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Puebla, los Ejes de Gobierno, objetivos, estrategias y líneas de acción del PMD deberán estar alineadas a los instrumentos de Planeación Nacional y Estatal.

La alineación al PMD con el Plan Estatal de Desarrollo permitirá verificar que las acciones que se llevaran a cabo durante la administración municipal conlleven al cumplimiento de objetivos de los tres órdenes de gobierno en su ámbito de competencia.

Plan Nacional de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Municipal de Desarrollo
Política y Gobierno	Seguridad Pública, Justicia y Estado de Derecho	• Seguridad y tranquilidad para todos
	Gobierno Democrático, Innovador y Transparente	• Gobierno abierto, incluyente y con resultados
Política Social	Recuperación del Campo Poblano	• Tlanepantla, Municipio de oportunidades y desarrollo económico
	Disminución de las Desigualdades	• Bienestar social, mejora real en la calidad de vida • Desarrollo urbano con orden y justicia
Economía	Desarrollo Económico para Todas y Todos	• Tlanepantla, Municipio de oportunidades y desarrollo económico

## OBJETIVOS PLANTEADOS EN EL PLAN DE DESARROLLO 2021-2024

### Objetivos Generales

1. Proximidad social.
2. Mejoramiento de los Servicios Públicos
3. Mejora regulatoria y apoyo a las actividades económicas
4. Acciones de Gobierno En Mejora de la Imagen Urbana de Nuestro Municipio.
5. Gobierno incluyente



### Objetivos Específicos

1. Impulso a las escuelas para una educación de calidad.
2. Dignificación de infraestructura urbana.
3. Actividades deportivas y de cultura.
4. Capacitación para el trabajo.
5. Vivienda sustentable.
6. Fortalecimiento de la infraestructura municipal de seguridad.
7. Fortalecimiento de los servicios de salud.
8. Disminución de la brecha de desigualdad.

### **Áreas Prioritarias:**

- ✓ Infraestructura social.
- ✓ Calidad de vida de los habitantes.
- ✓ Espacios educativos.
- ✓ Deporte y cultura.
- ✓ Sector industrial y de comercio municipal.
- ✓ Capacitación para el trabajo.
- ✓ Desigualdad.
- ✓ Cuerpos policiacos municipales.

Conforme a la metodología, la primera etapa de la evaluación consiste en realizar una revisión inicial del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) con la finalidad de identificar tanto los ejes del Plan como sus estrategias, componentes y líneas de acción.

El PMD del Municipio de Tlanepantla cuenta con cinco ejes rectores orientados a los temas de:

- 1) Seguridad y Tranquilidad para Todos
- 2) Gobierno Abierto, Incluyente y con Resultados
- 3) Desarrollo Urbano con Orden y Justicia
- 4) Bienestar Social, Mejora Real en la Calidad de Vida y
- 5) Tlanepantla, Municipio de Oportunidades y Desarrollo Económico.

De estos ejes, se desprenden en total, 17 estrategias y 43 líneas de acción.

EJE	ESTRATEGIAS	LÍNEAS ACCIÓN
Tlanepantla, Municipio de Oportunidades y Desarrollo Económico	3	7
Bienestar Social, Mejora Real en la Calidad de Vida	6	14
Desarrollo Urbano con Orden y Justicia	1	6
Seguridad y Tranquilidad para Todos	4	6
Gobierno Abierto, Incluyente y con Resultados	3	10
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>43</b>

A continuación, se desprende la evaluación correspondiente

### **EJE 1. TLANEPANTLA, MUNICIPIO DE OPORTUNIDADES Y DESARROLLO ECONÓMICO.**

Mejorar el nivel de bienestar de los habitantes de Tlanepantla, incrementando sus ingresos por medio del impulso a la competitividad de los sectores agropecuario, industrial y comercial.

CLAVE	ELEMENTO	EJE	ESTRATEGIA	LÍNEA DE ACCIÓN	CUMPLIMIENTO
1	Alineación del PMD con el Plan Estatal y Plan Nacional de Desarrollo	Ver tabla pp 6			
2	Evaluación del cumplimiento del PMD	1	1.1	✓ 1.1.1 1.1.2 1.1.3	● Aceptable ● <80 ● No programado
		1	1.2	✓ 1.2.1 ✓ 1.2.2	● Aceptable ● Aceptable
		1	1.3	✓ 1.3.1 1.3.2	● Aceptable ● No programado
3	ODS alineados con el municipio	1, 8, 9, 10, 12 y 17			
4	Grado de cumplimiento en función de lo programado	90%			

**La evaluación del EJE 2 PMD, se integra de acuerdo a lo siguiente:**

**1. Alineación del PMD con el Plan Estatal y el Plan Nacional de Desarrollo**

De acuerdo al contenido en las tablas de las páginas 46 a la 57 del PMD y de acuerdo a la tabla de la página 6 del presente documento.

**2. Evaluación para el cumplimiento del PMD.**

Se generaron oportunidades de desarrollo económico a través del impulso de la vocación productiva y comercial, brindando beneficios a las empresas locales para que estas, a su vez, generen mejores condiciones de empleo, con ingresos dignos que deriven en el progreso de las familias que subsisten y dependen de la estabilidad de este sector.

Se gestionó con la Secretaria de Bienestar Estatal apoyos para calentadores solares, modulos alimentarios y avícolas y distribución de producto lácteo.



Se llevó a cabo la Feria de la Mujer Emprendedora y se convocó a la población en general para que de manera gratuita establecieran puestos comerciales en un corredor gastronómico y ofrecieran diversidad de productos con el fin de fortalecer su economía familiar.

Se gestionó con la Secretaría de Desarrollo Rural la distribución de insumos y herramientas: fertilizante para cosechas, 12 desbrozadoras, 12 bombas fumigadoras, y 6 kits de herramientas para el campo.

Adicional, y a favor del crecimiento económico, a través del DIF Municipal en su Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADE) se ofrecieron 5 talleres de capacitación para el trabajo.

Lo anterior se proporcionó sin distinción ni discriminación alguna, generando medidas de igualdad, fortaleciendo a la industria preponderante del municipio en cuanto a la fabricación de colchones, colchonetas y muebles entre otros, promoviendo empleos para mejorar los ingresos haciendo frente a la pobreza.

Cabe mencionar que la información reflejada se encuentra considerada como "apoyos sociales" y reflejada en el Eje 2 de Bienestar social, mejora real en la calidad de vida.

### 3. Seguimiento de la aplicación de los ODS en el municipio.

La agenda 2030 de las Naciones Unidas propone 17 objetivos de desarrollo sostenible. La inclusión de dichos objetivos en el PMD de Tlanepantla, ha logrado integrar la totalidad de los mismos para un 100% de alineación:

Objetivo 1: Fin de la Pobreza

Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico

Objetivo 9: Industria, Innovación e infraestructura

Objetivo 10: Reducción de las desigualdades

Objetivo 12: Producción y consumo responsable

Objetivo 17: Alianzas para lograr objetivos

## EJE 2. BIENESTAR SOCIAL, MEJORA REAL EN LA CALIDAD DE VIDA

Mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio, con mejores servicios municipales de salud, educación, vivienda y acceso a la cultura y deporte, con enfoque de genero y sustentabilidad.

	ELEMENTO	EJE	ESTRATEGIA	LÍNEA DE ACCIÓN	CUMPLIMIENTO
1	Alineación del PMD con el Plan Estatal y Plan Nacional de Desarrollo	Ver tabla pp 6			
2	Evaluación del cumplimiento del PMD	2	2.1	✓ 2.1.1 2.1.2	● Aceptable ● No programado
		2	2.2	✓ 2.2.1 ✓ 2.2.2	● Aceptable
		2	2.3	✓ 2.3.1 2.3.2 ✓ 2.3.3	● Aceptable ● No programado ● Aceptable
		2	2.4	✓ 2.4.1 ✓ 2.4.2 2.4.3	● Aceptable ● No programado
		2	2.5	✓ 2.5.1 ✓ 2.5.2 ✓ 2.5.3	● Aceptable
		2	2.6	✓ 2.6.1	● Aceptable
3	ODS alineados con el municipio	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10 y 16			
4	Grado de cumplimiento en función de lo programado	100%			

**La evaluación del EJE 2 PMD, se integra de acuerdo a lo siguiente:**

**1. Alineación del PMD con el Plan Estatal y el Plan Nacional de Desarrollo**

De acuerdo al contenido en las tablas de las páginas 46 a la 57 del PMD y de acuerdo a la tabla de la página 6 del presente documento.

**2. Evaluación para el cumplimiento del PMD.**

Se presta atención personal, trato digno, honesto y solidario, pero sobre todo con la responsabilidad de conocer y tomar en cuenta la opinión del ciudadano, hemos creado una relación que trasciende el asistencialismo, y que nos permite resolver problemas específicos que han cambiado la vida y la percepción de confianza de los beneficiarios.

Los servicios públicos municipales han sido mejorados, con un sistema de recolección de basura eficiente en el ejercicio 2022, gracias a la adquisición de un camión más, para tal efecto, así como la recolección diaria en cada uno de los barrios del municipio.

Para disminuir la brecha de desigualdad, se continua con el Programa Alimentario para personas vulnerables, como lo son: PAMEL (mujeres embarazadas o en lactancia), INCONUT (niños de 2 a 4 años), Discapacitados, Rescate Nutricional, Adulto Mayor, PROANAC (adulto y niños con cáncer) así como también, apoyos alimentarios adicionales para personas con discapacidad y familias vulnerables; adicional se entregaron desayunos calientes y fríos a las instituciones educativas de nivel preescolar/kínder del municipio (40,541 raciones entregadas).

En este rubro, también se iniciaron en el mes de marzo las actividades en **la Estancia de Día** para personas de la tercera edad, con talleres de pintura, bisutería, manualidades, bordado, actividad física, lectura, etc.



Adicional, a través del DIF Municipal, se apoyo con terapias ocupacionales y psicológicas, servicios de atención de emergencias (ambulancia), traslados de habitantes del municipio a la ciudad de Puebla, CDMX u otro municipio para consultas, terapias y servicios hospitalarios diversos, se entregaron aparatos ortopédicos, pláticas en escuelas y a la ciudadanía en general sobre el rubro de nutrición, atención a la ciudadanía para estudios socioeconómicos, cédulas de evaluación y visitas domiciliarias.

Con las actividades anteriores, se beneficio a un total de 16,742 habitantes del ayuntamiento que se encuentran en situación vulnerable.

Con respecto al fortalecimiento de los servicios de salud del municipio e impulso a las escuelas, como seguimiento a las actividades poscovid, se entregaron a las instituciones educativas del municipio litros de gel antibacterial y alcohol, así como kits de primeros auxilios; se continua con servicios de vacunación y atención médica a la ciudadanía en general en el centro de salud municipal y se realizó a través del SEDIF el programa "Cuida tu salud" otorgando estudios de mastografía, ultrasonido, química sanguínea y electrocardiogramas y la Campaña Intramuros para detección temprana de enfermedades visuales; adicional, se realizó la construcción de aulas para la Escuela Hermanos Serdan la cual no pudo llevarse a cabo en el ejercicio 2022 y mantenimiento de baños en Bachillerato Jose Vasconcelos; se entregaron también a las instituciones educativas del municipio, toneladas de cemento, pintura y mobiliario como sillas, bocinas, megáfonos, señaléticas, extintores y microondas, para el mantenimiento de las instalaciones, y apoyo en protección civil y primeros auxilios.

Adicional, se impartieron pláticas en los centros educativos sobre: valores, prevención del delito, cambios físicos y redes sociales.

Se beneficio a los 1,295 alumnos de las instituciones educativas del municipio así como también a 132 personas con los programas de cuidado en la salud.

Para impulsar el deporte y cultura, fortaleciendo las tradiciones y costumbre se realizo el concurso de ofrendas, se entregaron juguetes el dia de reyes magos, dia del niño, se realizo la conmemoracion del 5 de mayo y dia de la Independencia y se impulso el deporte, convocando al torneo femenino/varonil de futbol, logrando la participación de 70 personas y se construyeron 2 canchas de basquetbol y una de voleibol para uso público.

Con respecto a vivienda sustentable, dando seguimiento a las acciones para el combate en la marginación y pobreza, además de los tinacos entregados en el ejercicio anterior, en coordinación con la Secretaria de Bienestar se construyeron y entregaron 40 viviendas y 100 calentadores solares; adicional se entregaron 200 paquetes de muebles sanitarios, con lo anterior se beneficio a 340 familias

Cabe mencionar que la información se encuentra disponible en el 2do. Informe de Gobierno Municipal.

### **3. Seguimiento de la aplicación de los ODS en el municipio**

La agenda 2030 de las Naciones Unidas propone 17 objetivos de desarrollo sostenible. La inclusión de dichos objetivos en el PMD de Tlanepantla, ha logrado integrar la totalidad de los mismos para un 100% de alineación:

Objetivo 1: Fin de la Pobreza

Objetivo 2: Hambre cero

Objetivo 3: Salud y Bienestar

Objetivo 4: Educación de calidad

Objetivo 5: Igualdad de género

Objetivo 7: Energía asequible y no contaminante


Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico

Objetivo 10: Reducción de las desigualdades

Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones solidas

### EJE 3. DESARROLLO URBANO CON ORDEN Y JUSTICIA

Mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio, a través del mejoramiento en la Planeación ordenada y la dignificación de la infraestructura urbana.

CLAVE	ELEMENTO	EJE	ESTRATEGIA	LÍNEA DE ACCIÓN	CUMPLIMIENTO
1	Alineación del PMD con el Plan Estatal y Plan Nacional de Desarrollo	Ver tabla pp 6			
2	Evaluación del cumplimiento del PMD	3	3.1	✓ 3.1.1 ✓ 3.1.2 ✓ 3.1.3 ✓ 3.1.4 ✓ 3.1.5 ✓ 3.1.6	 Aceptable
3	ODS alineados con el municipio	6, 10, 11 y 16			
4	Grado de cumplimiento en función de lo programado	100%			

**La evaluación del EJE 2 PMD, se integra de acuerdo a lo siguiente:**

**1. Alineación del PMD con el Plan Estatal y el Plan Nacional de Desarrollo**

De acuerdo al contenido en las tablas de las páginas 46 a la 57 del PMD y de acuerdo a la tabla de la página 6 del presente documento.

**2. Evaluación para el cumplimiento del PMD.**

El desarrollo integral contempla los servicios públicos que brinda el municipio, y que son coadyuvantes en la percepción de progreso, seguridad y bienestar que tiene la



ciudadanía; en el 2023, se realizaron las siguientes acciones para la dignificación de la infraestructura urbana del municipio:

Se continua con las acciones de pavimentación de manera equitativa en los barrios del municipio.

Se continua con el mantenimiento preventivo y correctivo de drenajes y adicional se realizó la rehabilitación y ampliación de alcantarillado.

Se dio seguimiento a la rehabilitación al pozo de agua y se realizó una ampliación de la red de agua potable.

La rehabilitación de la avenida principal (Calle Nacional) se realizó en el ejercicio anterior. Se realizó la construcción de canchas deportivas de futbol y voleibol en la explanada del Palacio Municipal, para uso comunitario.

Como obras adicionales, se realizó la construcción de aulas de la Escuela Hermanos Serdan, que no se pudo llevar a cabo en el ejercicio del 2022, por falta de la inversión estatal, inicio de la obra "Construcción del Centro de Atención Integral de Personas Adultas (CAI), modulos sanitarios del Bachillerato Jose Vasconcelos y mantenimiento de alumbrado público.

Adicional a las obras de infraestructura municipal, se realizó el mantenimiento y modernización de los parques y jardines así como del Mercado municipal, regularización de predios.

La población beneficiada en promedio fue del 34% (1'837 personas)

### **3. Seguimiento de la aplicación de los ODS en el municipio.**

La agenda 2030 de las Naciones Unidas propone 17 objetivos de desarrollo sostenible. La inclusión de dichos objetivos en el PMD de Tlanepantla, ha logrado integrar la totalidad de los mismos para un 100% de alineación:

Objetivo 6: Agua limpia y saneamiento





Objetivo 10: Reducción de las desigualdades

Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles

Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

## EJE 4. SEGURIDAD Y TRANQUILIDAD PARA TODOS

Mejorar las condiciones de seguridad publica y gobernabilidad, asi como recuperar la confianza en las instituciones de seguridad en el municipio fortaleciendo las condiciones de trabajo de los cuerpos policiacos y la infraestructura municipal.

	ELEMENTO	EJE	ESTRATEGIA	LÍNEA DE ACCIÓN	CUMPLIMIENTO
1	Alineación del PMD con el Plan Estatal y Plan Nacional de Desarrollo	Ver tabla pp 6			
2	Evaluación del cumplimiento del PMD	4	4.1	✓ 4.1.1 ✓ 4.1.2	 Acceptable
		4	4.2	✓ 4.2.1	 Acceptable
		4	4.3	✓ 4.3.1 ✓ 4.3.2	 Acceptable
		4	4.4	✓ 4.4.1	 Acceptable
3	ODS alineados con el municipio	16			
4	Grado de cumplimiento en función de lo programado	100%			

**La evaluación del EJE 2 PMD, se integra de acuerdo a lo siguiente:**

**1. Alineación del PMD con el Plan Estatal y el Plan Nacional de Desarrollo**

De acuerdo al contenido en las tablas de las páginas 46 a la 57 del PMD y de acuerdo a la tabla de la página 6 del presente documento.

## 2. Evaluación para el cumplimiento del PMD.

El municipio cuenta con elementos humanos y tecnológicos de mayor eficacia para la rápida atención de cualquier emergencia que pueda suscitarse, por lo que es indispensable contar con servidores públicos competentes, responsables, profesionales y comprometidos con la sociedad.

Dando seguimiento al mejoramiento del equipo de los cuerpos policiacos del municipio, adicional a la adquisición de patrullas reportado en el ejercicio 2022, se realizó la renovación de uniformes y equipo para los elementos de seguridad pública.

En el rubro de capacitación, los elementos recibieron capacitación de llenado de IPH y disciplina, así como también adiestramiento en rondines y vigilancia, uso adecuado de patrullas y cursos viales para planteles educativos.

Sobre la proximidad social, con la ciudadanía y prevención del delito, se establecieron estrategias de prevención y seguridad en las instituciones educativas del municipio así como operativos en coordinación con la policía estatal y municipios aledaños, como lo son: operativo roma, pasajero seguro, mandos coordinados y puestas a disposición.

Adicional, y para el fortalecimiento de la seguridad municipal, se realizó la renovación y actualización del sistema de video-vigilancia del Centro de Emergencias y Respuesta Inmediata (CERI), de las 38 camaras que se encuentran distribuidas en diversos puntos estratégicos del municipio.

Con respecto a protección civil, se atendieron 11 incendios con personal del H. Ayuntamiento y voluntarios, en zonas aledañas, y se atendieron denuncias ciudadanas para el retiro de panales, víboras y atención de fugas de gas.

Con las acciones realizadas se beneficio un promedio del 10% de la ciudadanía.



Cabe mencionar que la información se encuentra disponible en el 2do. Informe de Gobierno Municipal.


**3. Seguimiento de la aplicación de los ODS en el municipio**





La agenda 2030 de las Naciones Unidas propone 17 objetivos de desarrollo sostenible. La inclusión de dichos objetivos en el PMD de Tlanepantla, ha logrado integrar la totalidad de los mismos para un 100% de alineación:

Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones solidas

**EJE 5. GOBIERNO ABIERTO, INCLUYENTE Y CON RESULTADOS**

Impulsar el fortalecimiento de un gobierno municipal que promueva el acercamiento con la ciudadanía y su participación, que combata a la corrupción, que lleve a cabo una gestión gubernamental eficiente y con responsabilidad social y que desarrolle sus actividades con perspectiva de género.

	ELEMENTO	EJE	ESTRATEGIA	LÍNEA DE ACCIÓN	CUMPLIMIENTO
1	Alineación del PMD con el Plan Estatal y Plan Nacional de Desarrollo	Ver tabla pp 6			
		5	5.1	✓ 5.1.1 ✓ 5.1.2 ✓ 5.1.3 ✓ 5.1.4	 Acceptable

2	Evaluación del cumplimiento del PMD	5	5.2	✓ 5.2.1 ✓ 5.2.2	 Aceptable
		5	5.3	✓ 5.3.1 ✓ 5.3.2 5.3.3 ✓ 5.3.4	 Aceptable  No programado  Aceptable
3	ODS alineados con el municipio	16			
4	Grado de cumplimiento en función de lo programado	100%			

**La evaluación del EJE 2 PMD, se integra de acuerdo a lo siguiente:**

**1. Alineación del PMD con el Plan Estatal y el Plan Nacional de Desarrollo**  
De acuerdo al contenido en las tablas de las páginas 46 a la 57 del PMD y de acuerdo a la tabla de la página 6 del presente documento.

**2. Evaluación para el cumplimiento del PMD.**  
El municipio cuenta con elementos humanos y tecnológicos de mayor eficacia para la rápida atención de cualquier emergencia que pueda suscitarse, por lo que es indispensable contar con servidores públicos competentes, responsables, profesionales y comprometidos con la sociedad.

Para garantizar la atención abierta y sin distinciones, el Presidente Municipal brinda atención personalizada, en audiencias ciudadanas diariamente, y en su caso con los regidores en caso de tratarse de temas de interés público, así como también, realizando recorridos para atender las solicitudes ciudadanas y supervisión de obras en acompañamiento con el Comité de Planeación Municipal en el caso de obras y acciones.

La administración actual, fomenta la equidad de género en el ejercicio de la acción de gobierno, en la asignación de puestos y responsabilidades en la administración municipal, en donde el 48% del personal que labora, corresponde al sexo masculino, mientras que el 52% son mujeres y del total de personal, el 22% corresponde a Titulares y directivos, otro 22% a personal administrativo y el 55% corresponde a personal operativo y seguridad pública; esto puede observarse en el tabulador de puestos, sueldos y salarios vigentes y disponible para consulta en la pagina de Transparencia: <https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml#obligaciones>

Adicional, se instruyo al personal que labora en este H. Ayuntamiento para que brinde la atención al ciudadano, sin distingo de ideas partidistas, religiosas, ideológicas o por pertenecer a minorías, lo cual se refleja en la expedición de diversas constancias por parte de la Secretaría General, actas, extractos, registros, copias certificadas y anotaciones administrativas/judiciales por parte de registro civil; así como el cobro de impuestos predial, derechos, productos y otros por parte del área de Tesorería; así como también la recepción de solicitudes, peticiones y documentos oficiales de otras instancias gubernamentales o privadas, para su atención oportuna. Se realizaron convenios de colaboración con el Centro Intensivo de Certificación SEP en Puebla (CIC), con la Secretaría de Salud del Estado de Puebla, con el Comité Administrador Poblano para la Construcción de Espacios Educativos (CAPCEE) y con la Secretaría de Bienestar del Estado de Puebla.

Las acciones realizadas, son en beneficio de la ciudadanía de acuerdo a la finalidad de proporcionar un gobierno incluyente y sin distngos.

Con la finalidad de erradicar la corrupción y practicas que dañen la confianza de los ciudadanos con el gobierno municipal, se mantiene la política de puertas abiertas, recibiendo las solicitudes y demandas ciudadanas; adicional se cumple puntualmente con las obligaciones en cuanto a rendición de cuentas, publicando en la pagina institucional <https://tlanepantlapuebla.gob.mx/index.html> las acciones realizadas



por este gobierno, para consulta de la ciudadanía, asegurando la transparencia e igualdad y a su vez, fomentando el interés de la ciudadanía.

Adicional, se llevan a cabo auditorias internas por parte de la Contraloria Municipal y por el Auditor Externo.

Cabe mencionar que la información se encuentra disponible en el 2do. Informe de Gobierno Municipal.

### 3. Seguimiento de la aplicación de los ODS en el municipio

La agenda 2030 de las Naciones Unidas propone 17 objetivos de desarrollo sostenible. La inclusión de dichos objetivos en el PMD de Tlanepantla, ha logrado integrar la totalidad de los mismos para un 100% de alineación:

Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones solidas

## RESUMEN DE EVALUACIÓN CUALITATIVA

De acuerdo a los resultados reflejados en el presente informe, se puede concluir que para el periodo, este H. Ayuntamiento, presenta un cumplimiento aceptable respecto a los objetivos, metas, prioridades de desarrollo, y proyectos de inversión (obra pública) establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

Es importante indicar que los parámetros cualitativos del presente reporte se establecen de la manera siguiente:

	Aceptable	Resultado cualitativo, que refleja un resultado con niveles del 96% al 100%
	En riesgo	Resultado cualitativo, que refleja un resultado con niveles del 80% al 95%
	Crítico	Resultado cualitativo, que refleja un resultado con niveles del 0% al 79.99%

Conforme a lo anterior, se presenta un resumen que engloba los aspectos que se consideraron para evaluar el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, de este municipio.

RUBRO EVALUADO	CUALIFICACIÓN	HALLAZGOS
Instrumentos de Planeación Estratégica	Aceptable	El Municipio de Tlanepantla, Puebla, cuenta con instrumentos de Planeación estratégica, como lo es el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, mismo que guarda congruencia con las disposiciones legales, normativas, reglamentarias y administrativas aplicables.  Con respecto a la publicación del Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024, se puede consultar en la página: <a href="https://Planeader.puebla.gob.mx/pdf/Municipales2021/Tlanepantla_PMD_2021-2024.pdf">https://Planeader.puebla.gob.mx/pdf/Municipales2021/Tlanepantla_PMD_2021-2024.pdf</a> .
Instrumentación	Aceptable	Se lleva un seguimiento y control de los instrumentos de Planeación, programación y presupuestación, por el área de Contabilidad, mediante su registro en el Sistema Nuevo Sistema Armonizado de Rendición de Cuentas (NSARC).
Control	Aceptable	El Municipio de Tlanepantla, Puebla, cuenta con mecanismos de control y seguimiento a los programas presupuestarios, mediante la evaluación al Programa Presupuestario, lo que permite la toma de decisiones oportunas.

Cabe señalar, que las acciones realizadas por esta administración, han alcanzado el 84% de los objetivos Planteados por el Plan de Desarrollo Municipal, mismas que han impactado, no solo en la participación ciudadana cuya dinámica consistió en realizar audiencias a solicitud de la población interesada, con temas particulares, inquietudes o situaciones de los barrios que representaran; sino también en la mejora del servicio que se brinda por parte de los servidores públicos, así como de la imagen urbana municipal, cumpliendo con los objetivos generales Planteados; y dar cumplimiento en su totalidad en el ejercicio 2024.



En cuanto a los objetivos específicos, se buscó dar solución en gran medida a la problemática municipal para la infraestructura escolar, mediante mantenimiento y materiales; urbana como lo son calles, electrificación, agua, drenaje y alcantarillado, servicios de limpia y salud mediante programas sociales; prevención del delito, actividades deportivas y recreativas; actividades culturales de integración social; esto representa un gobierno incluyente y transparente, con personal que brinda atención respetuosa y profesional, adicional se ejecutaron las acciones programadas en el ejercicio 2022 que no pudieron llevarse a cabo.

Con las acciones realizadas en el periodo 2021-2023, se elevó la calidad de vida de los habitantes; y mediante los programas sociales existió una mejora en las actividades productivas del municipio, los espacios educativos, la cultura del deporte, la atención ciudadana, la de seguridad pública con la dotación de equipo, uniformes, videovigilancia y patrullas, y también a la salud, con la adquisición del camión recolector de residuos, la de una ambulancia para apoyar a pacientes con necesidad de traslados urgentes de este municipio o de municipios aledaños.

Con respecto a la evaluación de Fondos Federales, se autorizó en el mes de diciembre 2023 la contratación de servicios profesionales para realizarla, asignándole presupuesto para el ejercicio 2024 y realizar el proceso la gestión para la contratación correspondiente.



JOSE EMILIO RUIZ DAZA  
CONTRALOR MUNICIPAL DE TLANEPANTLA,  
PUEBLA

CLAVE: 17-09  
DEPENDENCIA: PRESIDENCIA MUNICIPAL  
UNIDAD: CONTRALORIA MUNICIPAL  
EXPEDIENTE: IV/2024  
OFICIO: CM/0026/2024

**C. LINO ROMERO POSADAS**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL Y H. CABILDO**  
**DEL AYUNTAMIENTO DE TLANEPANTLA, PUEBLA**  
**P R E S E N T E**

Por medio del presente y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 168 y 169 de la Ley Orgánica Municipal, me permito remitir lo siguiente para su conocimiento:

- Evaluación al Plan Municipal de Desarrollo Municipal de Tlanepantla, Puebla, correspondiente al ejercicio 2023.

Este documento comprende los resultados alcanzados al ejercicio 2023, y considera el cumplimiento de objetivos, estrategias y líneas de acción ejecutadas de los programas vigentes, valorando la aplicación de los recursos municipales y mostrando el impacto de las acciones realizadas a favor de la ciudadanía, lo cual se refleja en la mejora de las condiciones de vida de las personas.

Cabe mencionar, que ésta evaluación, se elaboró de acuerdo a la información proporcionada por las diversas áreas que integran este H. Ayuntamiento así como la información expuesta en el 2do. Informe de Gobierno, correspondiente al periodo, que refleja los resultados obtenidos.

Sin otro particular, agradezco la atención al presente


ATENTAMENTE  
TLANEPANTLA, PUE. 24 DE ABRIL DE 2024



G. JOSÉ EMILIO RUIZ DAZA  
CONTRALOR MUNICIPAL



Recibí evaluación  
24.04.2024



LA C. ADRIANA FLORES ROSAS, SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLANEPANTLA, PUEBLA, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 138 FRACCIÓN VII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL -----

----- CERTIFICA -----

QUE LAS PRESENTES COPIAS FOTOSTÁTICAS, INTEGRADAS POR (1) UN LEGAJO, FOLIADAS DEL NÚMERO 001 AL 027, CONCUERDAN FIELMENTE CON LAS ORIGINALES QUE TUVE A LA VISTA Y COTEJE, MISMAS QUE OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE ÉSTE H. AYUNTAMIENTO. SE HACE LA PRESENTE CERTIFICACIÓN A LOS 24 DÍAS DEL MES DE ABRIL DE DOS MIL VEINTICUATRO.

LA SECRETARIA GENERAL  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE TLANEPANTLA, PUEBLA

C. ADRIANA FLORES ROSAS

